

經濟部水利署 113 年度提升服務效能考核項目及評分表

編號： 1 機關名稱：經濟部水利署 總分（滿分 1000 分）： 916

基礎服務構面(200 分)			
評核項目	評核指標	次評核指標	評分參考標準
服務一致及正確性(50 分) *小計：47	訂定申辦業務標準作業流程 (15 分) *得分：14	申辦業務標準作業流程 訂定情形	一、水權資訊網站網頁詳細登載水權（臨時使用權）登記申辦相關資訊，提供申辦受理機關、水利法規、水權 Q & A、申請流程、申請書表、案件查詢等查詢項目，並提供水權（臨時使用權）申請書、申請書範本供民眾下載及參考使用。 二、水文資訊網整合服務系統提供本署權管之水文時序資料申請、收費標準及作業須知，供機關申請後下載及民眾於繳費後下載使用，113 年上半年共受理完成 40 件(一般民眾 19 件；機關 21 件)。 三、本署自來水管承裝商管理系統網站詳細登載自來水管承裝商申辦相關資訊，提供申辦受理機關資訊、相關法規及解釋函、申請流程等服務項目，並提供相關申請書表、申請書範本供民眾下載及參考使用。 四、經濟部訂定省水標章管理辦法，明定申請之標準作業流程，本署並建置省水標章管理系統，提供省水標章產品之申請與審查流程說明及問答集，供廠商(或民眾)下載所需申請書或參考法規等事宜。 五、經濟部訂定耗水費徵收辦法，明定徵收對象、計費標準及優惠費率、徵收流程及減徵抵減等相關規定之 QA、懶人包及線上教育課程。並設置服務專線，建置耗水費徵收作業系統，提供用水人申報、查詢及追蹤辦理進度等。
	服務及時性 (15 分) *得分：14	申辦案件於處理期限內完成	一、本署水權核辦系統，提供於屆期前 3 個月主動通知水權(臨時使用權)人。 二、申請水權案受理後 15 日內就書件審核結果通知水權(臨時使用權)人後續辦理事宜，於 52 天

			內完成發狀事宜。
服務人員專業 度(20分) *得分：19	提升專業服 務能力		<p>一、本年水利人員專業訓練訓練預計辦理水資源規劃及管理實務班、水利工程生態檢核培訓班、水利設施景觀美學班、工務實務班、河川測量實務班共 5 項課程，年底將完成各項課程，訓練人數約為 80 人。</p> <p>二、精進核心職能及拓展國際視野培訓部分，自 6 月 27 日起辦理 6 次國際新知讀書會，上半年完成訓練人數為 30 人次；拓展國際視野培訓部分，自 5 月 15 日起每周辦理實用英文及國際新聞等 16 次線上英文課程，並規劃於 8 月辦理國際會議英文培訓，上半年完成訓練人數為 280 人次。</p> <p>三、辦理防汛護水志工 2.0 教育訓練，推動招募水利防災專業技術團，透過專業水利防災知識課程，培訓現有防汛護水志工，強化水利防災專業能力，培養成為未來協助緊急應變及調查之專業志工協力隊，擴大志工協力範圍，並提升志工專業形象。水患自主防災社區於北、中、南辦理三場全民防汛精進研習營，內容包含社區評鑑制度說明、科技工具教學、天氣圖資解讀、績優社區防災組織動員經驗分享等，課程相關資料將放在「全民防汛資訊網」，提供未能參與實體課程之人員學習使用。</p> <p>四、依鑿井業管理規則辦理已受僱鑿井技工專業訓練 3 場次，提升鑿井業者專業知能，更臻進水井管理業務效能提升。</p> <p>五、本署於 113 年 2 月 2 日榮獲「水利工程生命週期碳管理」PAS 2080 證書，訂定並陸續完成「水利工程減碳作業參考指引」規劃設計篇、施工篇及營管篇等，並透過每年的績效考核與成效分析，檢討精進減碳策略，達成減碳目標。後續辦理相關 PAS 2080 教育訓練，包含</p>

			<p>淨零碳排目標、碳預算管理、碳排放量計算、減碳設計及施工階段執行等課程，以提升本署及分署同仁相關領域知能，進而提升專業服務能力。</p> <p>六、為提升同仁工作知能及專業知識，並配合行政院規定公務人員每人與業務相關學習時數應達20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值（性別平等、廉政與服務倫理、人權教育、轉型正義、行政中立、多元族群文化、公民參與等），本署本（113）年上半年已辦理16場次之數位學習課程，增進同仁專業服務能力。</p> <p>七、為提供友善職場環境、落實人性關懷並增進同仁相關知能，本年上半年已辦理「團隊建立」、「職場溝通與人際關係」、「性騷擾及性平三法知多少」、「兩公約與兒童權利保障」等4場次專題演講，適度協助員工解決問題，以提升工作效能。</p> <p>八、113年度3月29日、4月12日及4月19日辦理3場次河海工程業務交流會議，透過閱讀、交流及分享，增進本組同仁職能及提升本組同仁專業服務能力。</p> <p>九、為提升各機關手機攝影技巧，以增進本署同仁之宣導能力，於本113年6月12日辦理「手機微電影攻略」課程，計40人參訓。</p>
		回應問題正確率	由本署職員、約聘僱及臨時人員擔任線上服務臺工作人員，依其業務專業及經驗為洽公民眾提供協助，並由科長及簡任非主管人員擔任走動式管理人員，以提升服務效能。
服務友善性(150分) *小計：145	服務設施合宜程度(20分) *得分：19	服務設施合宜程度	<p>一、洽公環境適切合宜，核心設施(含服務鈴、無障礙設施等)及一般設施(含飲水機、會客區、盥洗室、公用電話、停車位等)完備，並隨時檢視充實，確保設施品質。</p> <p>二、因應環境整潔需求，加強消毒各樓層走廊扶</p>

			<p>手，及於通道放置酒精噴劑供同仁隨時利用，各會議室每次會議完畢後皆開窗通風，並以酒精擦拭相關設備，以維環境清潔。</p> <p>三、入口處有無障礙斜坡道，組室標示(雙語)及動線明確，辦公區全面使用 LED 出口指示燈及避難方向指示燈，落實節能減碳計畫。</p> <p>四、定期檢視並維護服務場所內外環境，提供舒適、明亮、整潔之洽公場所；設置承辦人員在辦公位置電話輪值服務由同仁提供民眾諮詢及引導服務；完備會客室設施，備有桌椅書報及 iTaiwan 免費 wifi 供民眾利用。</p> <p>五、專人每日巡查環境，維護辦公場所安全，且按月檢查設施安全及服務規劃管理，並於廁所設置警鈴與定期進行反偷拍偵測。</p> <p>六、於每間廁所裝設安全警示鈴、置物架及扶手等設施，提供安全友善及貼心之廁所空間。</p>
	<p>服務行為的友善性(20分) *得分：18</p>	<p>電話禮貌測試績效</p>	<p>成立電話禮貌測試小組（成員計6人），訂定「推行電話禮貌運動實施計畫」，實施電話禮貌測試，113年度上半年度針對「接聽速度」、「電話禮貌」及「答話內容」等項目對本署各組室進行電話禮貌測試達30次，對各所屬機關測試達28次，並將測試完成之各項數據及改進建議事項，函請各組室及所屬機關改善，以提升為民服務友善性。</p>
	<p>網站使用便利性(50分) *得分：49</p>	<p>資訊檢索服務妥適性及友善程度</p>	<p>一、本署全球資訊網站提供檢索服務，使用搜尋抬頭顯示(HUD)，整合 Google Search 強化明確搜尋機制，輸入時自動提示完整搜尋字串，列出推薦查詢關鍵詞，強化精確搜尋機制。</p> <p>二、本署全球資訊網導入 RWD 響應式設計、網站前瞻性設計、網站親和設計原則等，持續不斷提升使用便利性並維持網站無障礙標章的有效性。</p> <p>三、本署圖書典藏及影音數位平台提供檢索服務，改善原有單一字元搜尋方式，並整合 Google</p>

		Search 強化明確搜尋機制，輸入時提示完整搜尋字串，列出查詢關鍵詞，強化精確搜尋機制。
		四、本署圖書典藏及影音數位平台提供圖書、期刊、年報、專書及水利相關影片與電子書典藏專區，全網導入RWD 響應式網頁設計與全文檢索查詢，並維持網站無障礙標章的有效性，方便使用者瀏覽與線上閱讀 HyRead 電子書。
	資訊內容更新及正確程度	本署全球資訊網定期利用「無效連結偵測服務」工具，執行檢測並人工修正或通知權管單位更新，以確保資訊連結正確性及完整性。113 年第 1 季連結偵測共 1 萬 2,416 筆連結，正確率為 99.95%。
服務資訊透明度(60 分) * 得分：59	資訊公開程度	一、優先考量民眾需求，以民眾為使用者中心之角度進行設計建置「水利工程計畫透明網」，公開工程相關資訊，結合地理資訊系統(GIS)資訊公開，並對外展示地理空間資料庫。 二、透過行動水情 APP，主動傳遞給民眾最新水情及防災相關資訊，迄今累計下載次數達 27 萬 0,641 次。
	資料開放程度	一、本署於政府資料開放平臺提供的服務，本（113）年為提升資料品質，提高資料正確性、可用性、完整性，已於 113 年完成盤點計有河川區域(6)、河川與排水(38)、地層下陷(11)、環境敏感 (19)、水庫與堰壩(27)、防災應用(14)、水文統計(26)、水利行政與管理(71)及水利統計(19)等 231 項資料集，全數皆為金標章，並有 222 筆取得白金標章認證。統計 106 年 9 月至 113 年 6 月 11 日總瀏覽量約達 120 萬 9,541 次，總下載量達 23 萬 0,587 次，提供民眾於創新服務等加值運用。 二、112 年度經濟部政府資料開放推動績效考核結果，本署總分 169.0 分，名列經濟部各單位評比第 1 名。

			<p>三、辦理總統盃黑客松卓越團隊【多彩水淨0】2次列管推動交流會議。</p> <p>四、本署修訂「水資料主題資料標準 v3.0 版草案」，113年4月15日已函送數位部審查，提供各單位產製資料有共同格式，並利未來介接共享。水權申辦作業已資訊化、透明化，申請人可利用本署水權資訊網，輸入案件資訊，查詢申辦進度。</p>
		查詢案件管道	水權申辦作業已資訊化、透明化，申請人可利用本署水權資訊網，輸入案件資訊，查詢申辦進度。
服務遞送構面(300分)			
評核項目	評核指標	次評核指標	評分參考標準
服務便捷性(100分) *小計：93	檢討既有服務措施(10分) *得分：9	既有服務措施檢討精進情形	一、持續以民眾需求角度出發，隨時檢討更新並加值各項服務措施，精進服務效能。 二、本署指定專責人員辦理一般民眾、政府機關及法人來文查詢河川、海堤、排水設施範圍區域、水道治理計畫線、用地範圍線及一級海岸防護區等資訊作業。
	建置窗口整合服務(10分) *得分：8	全功能窗口設置情形	一、於辦公場所安排警衛指引民眾動線，並由人員輪值於辦公位置輪值總機，提供民眾全功能諮詢服務。 二、為協助產業解決用水需求，已成立專網，並由專人專案協助產業提送用水計畫及取得用水同意文件，同時成立線上群組，提供最新供水情勢及協助解決產業用水需求，並配合行政院推動投資台灣三大方案，逐案盤點並協助產業取得用水，截至113年6月底，投資廠商總計1,506家，經依產業類別及投資金額推估，總用水需求每日47.7萬噸，用水無虞，產業可安心投資。
	減除申辦案件需檢附之書表謄本(20分) *得分：18	申辦案件免書證免謄本情形	因相關圖資系統完備及配合內政部免附地籍謄本簡政便民政策，本署受理環境敏感地區查詢案件以不要求檢附土地謄本等圖籍資料為原則。

	提供線上申辦或跨平臺服務情形(60分) *得分：58	線上服務量	<p>一、本署全球資訊網除提供多種申請書表等檔案下載，並彙集提供本署各類線上服務連結，包含檔案應用線上申辦服務、水權資訊網、地下水鑿井業管理資訊網、水文資訊申請網、省水標章管理系統、政府機關及學校節約用水填報網站、河海區排申辦業務便民服務網等。</p> <p>二、「水文資訊網整合服務系統」便利各機關與民眾申請水文資料，提供線上查詢、加值統計、供應資訊之服務，更有支援跨裝置之即時水文查詢頁面，讓使用者掌握所有即時觀測資訊；另導入購物車、申請進度條及會員個人專區概念，使水文資訊網成為資料供應單一平臺，113年上半年共受理完成40件(一般民眾19件；機關21件)。</p> <p>三、「水庫集水區暨自來水水質水量保護區查系統」提供各直轄市、縣(市)政府及水庫管理機關(構)等，線上為民辦理集水區及保護區等環境敏感區位查詢業務，提升行政效率與便民措施，本(113)年度截至6月13日止，總瀏覽數逾42,709人次，由查詢機關(構)下載查詢證明單計6,078張。</p> <p>四、「省水標章管理系統」提供200家以上廠商線上申辦作業，並有建置網頁版及手機版，供廠商或民眾查詢合格省水標章使用許可之產品數量，截至113年6月12日約5,710件。</p> <p>五、「耗水費徵收作業網站」提供1,300家以上廠商線上申辦作業，建置耗水費徵收作業系統，提供用水人申報、查詢及追蹤辦理進度等。</p>
		跨平臺通用服務	本署全球資訊網導入響應式網站設計，提供各平臺裝置順利瀏覽。
		線上服務推廣績效	截至113年6月底止，本署全球資訊網網頁瀏覽量逾89萬人次。
服務可近性(100)	提供客製化服	一、因應地域特性與服務需求河海組各科涉地域性業務部分，以	

分) *小計：93	務情形(50分) *得分：47	責任轄區方式進行業務分工，俾專人方式提供在地化、客製化的服務。 二、113年度本署與地方政府合作輔導成立544處水患自主防災社區，可區分為都會型態、鄉村型態、農漁業型態、工業區型、山區型態、觀光區型態等多樣化社區型態，有效強化社區防災能力，並辦理績優水患自主防災社區評鑑，本年度預計評選出10處特優社區、22處優等社區、47處甲等社區、30處特殊貢獻獎社區。透過水患社區組織自身的防救災力量，於汛期間減少社區所遭受的災害損失，並協助進行防減災與救援等工作。 三、為提升防汛護水志工各大隊之防災能量，本年度持續調查志工個人專長與技能，進行彙整編組並明列各任務小組中不同專長之志工所屬分隊及任務分配。此資料可作為各河川分署災中調度之參考，協助防救災工作。
	提供主動服務情形(50分) *得分：46	一、水患自主防災社區於颱風豪雨來臨時，會執行災中疏散撤離保全住戶以及居住於低窪地區的民眾，避免其受災害影響；災後主動巡視社區與清理社區內垃圾與倒塌路樹。 二、防汛護水志工於汛期間，在安全無疑的情況下，第一時間前往河川及海堤進行巡視、檢查各種水工構造物有無損毀，確認狀況並即時通報相關單位，若單位提出需求，會協助疏散撤離民眾，並協助災後復原工作。
服務成長及優化(100分) *小計：83	突破成長(50分) *得分：40	一、每月邀集本署各單位及各所屬機關主管召開擴大署務會議，針對各單位工程計畫執行進度及相關列管業務事項進行討論，集思廣益提出創新策略，精進各項服務作為。 二、維護優化防汛護水志工LINE機器人，應用於志工服務工作之通報，包含平時巡視與災中巡視等照片回報資訊，提供本署與河川分署即時掌握災害情況，以利相關單位進行決策處理與協助 三、不定期更新本署全球網「中央管河川、區域排水及一般性海堤-民眾參與」專區及「前瞻基礎建設—水環境行政透明網站」，將計畫執行過程透明資訊公開，公私協力共創美好水環境。
	優質服務(50分)	一、本署推動水利工程2050淨零排放目標及減碳路徑，所需之碳管理強度日益增加，透過建置「工程數位轉型系統」辦

	*得分：43	<p>理線上工程碳排放量自動計算、綠色經費檢核等自動化服務，以提升本署及分署同仁辦理工程減碳作業效能，透過碳預算管理、各項工程減碳策略應用及成效評估分析等，進而提供本署水利工程優質服務。</p> <p>二、提供河川、海堤、排水設施範圍區域、水道治理計畫線、用地範圍線及一級海岸防護區等查詢，全年計2萬筆土地。</p> <p>三、近年推動河川、區域排水治理工作，已從原本的防洪保護基礎需求，提升至兼顧生態、在地文化及親水環境的需求。</p>
--	--------	---

服務量能構面(200分)

評核項目	評核指標	評分參考標準
內部作業簡化	提升同仁行政效率(100分) *得分：90	<p>一、辦理全民防災策進會議，針對水患自主防災社區運作精進、評鑑制度、宣導推廣等項目進行討論，邀請全國縣市政府與河川分署參與，透過本會議針對整體運作進行檢討，提升行政程序效率，如回報方式、評鑑作業程序等，作為114年推動之參考。</p> <p>二、持續檢討河海業務內部公文分層負責執行層級，如河川、海堤、排水設施範圍區域、水道治理計畫線、用地範圍線及一級海岸防護區等查詢，由科長執行；並簡化本組公文所需簽辦文書，如會議紀錄擬辦原則皆以稿代簽辦理。</p>
服務精進機制	深化服務量能(100分) *得分：79	<p>一、辦理年度防汛護水志工業務評鑑會議，邀集各河川分署業務主管參與，針對防汛護水志工任務調整、巡查責任區域分配，及志工運作管理情況進行評鑑研商，以精進運作機制。</p> <p>二、訂定「為民服務及政府服務品質獎工作小組」實施計畫，由各組室主管組成工作小組，參照政府服務獎評獎標準及經濟部提升服務效能實施計畫，訂定本署提升服務效能執行計畫，執行並督導考核各項為民服務措施，檢討精進為民服務作為。</p>

服務評價構面(200分)

評核項目	評核指標	評分參考標準
提高服務滿意度	辦理服務滿意度調查(50分) *得分：48	<p>一、建立首長信箱陳情案件滿意度調查評價機制，依「回復語氣和態度」、「信件回復效率」、「整體處理結果」及「其他建議事項」分類統計以檢討改善，並依制定之行政作業流程</p>

		<p>分案辦理，落實為民服務。</p> <p>二、落實電子信箱處理作業規定，設置首長信箱方便民眾提供建言，並建置回復管道及滿意度調查，以改進服務缺失，統計113年截至6月底受理院長信箱、部長信箱及署長信箱共217件。</p> <p>三、針對人民陳情案件於回復民眾時併寄滿意度調查表，俾瞭解陳情民眾對本署辦理案件之時效、品質及改進建議。</p> <p>四、採購服務及廉政滿意度調查結果能真實反映本署採購行政效能及機關整體政風狀況，可達採購業務之精進、有效評估機關廉政風險，以及早採取有效預防措施避免弊端發生，並作為本署持續提昇為民服務品質之重要參考，達成政府消除貪瀆、澄清吏治的施政目標。</p>
	<p>運用其他機制瞭解民眾對服務的評價(50分) *得分：49</p>	<p>一、訂定民眾意見反應處理機制及標準作業程序，每日剪輯新聞輿情及製作網路輿情摘要，並隨時注意網路及電視新聞輿情，以通訊軟體(Juiker)即時傳送本署及所屬機關主要管理階層人員，作為業務改進參考，針對不實報導則迅速澄清，113上半年度新聞輿情剪報計1,199則，網路重要輿情摘要報告計182篇，並製作上半年度網路輿情分析報告供主管參考，了解民眾對本署服務之評價，作為施政之依據。</p> <p>二、截至113年6月30日，總計發布新聞稿36則，並已辦理9次記者會(含1次直播)，對外宣導本署施政作為。</p> <p>三、設置本署「防汛抗旱」臉書粉絲團，分享資訊並與民眾互動，了解民意。</p>
<p>積極回應民眾意見</p>	<p>有效及時處理民眾意見、抱怨及陳情(100分) *得分：99</p>	<p>一、實施「經濟部水利署電子信箱信件處理作業規定」，加強民眾電子郵件來信處理品質及回信時效管制，並建置首長信箱陳情案件滿意度調查評價機制。</p> <p>二、民眾對本署暨所屬工程有意見或陳情抱怨時，於工程會全民督工系統通報，本署接獲經濟部(國營會)全民督工通知後，隨即通知轄管所屬單位(或受補助之縣市政府)，並由本署成立Line群組即時監督掌握處理進度，並要求所屬同仁親自與通報人聯繫，確認通報標的物及地點後，在保護通報人個資無虞之情形下，邀請當地里長一同安排現地會勘，視案情進行改善或擬定具體處理方案，並告知通報人取得認同後，經所屬機關簽准後回傳本署及上傳全民督工系統，讓民眾能</p>

		<p>了解全案辦理情形，必要時由本署直接與通報人溝通，並協調及整合所屬機關與通報人之分歧意見。經統計 113 年至 6 月底共處理 9 件全民督工案件，均遠優於辦理期限內完成結案，且皆獲得民眾認同肯定，對於民眾意見處理極有效能且整體處理流程能更貼近通報人需求。</p> <p>三、設置廉政專線，包含電話、傳真、電子信箱及郵政信箱等多元陳情途徑，113 年度受理民眾陳情檢舉及上級交查案件計 14 案，其中 5 案具名反映事件，均瞭解情形妥適說明辦理回覆，經查處結果簽請行政改善者 8 案，6 案查無實據澄清結案。</p> <p>四、對於民眾反映事項，均依據「行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點」第 11 點規定辦理，適時妥當處理及回覆，涉及作業流程闕漏或不合時宜部分，適時簽陳機關首長提出預警作為及興革建議供相關單位參辦，強化機關內控機制之免疫系統；發現公務員有違失情事，啟動行政肅貪機制，即時追究行政責任，維護機關廉潔形象，以落實行政透明之外部監督機制，廣續深化本署公民參與廉政業務之意識，建構民眾參與施政之有效管道及平台。</p> <p>五、113 年 1 月至 6 月列管人民陳情案件，人民陳情部列管計有 10 件、署列管計有 14 件，皆於規定期限內儘速回復並供各級主管及同仁做為提升施政效能參考。</p>
--	--	---

開放創新構面(100 分)

評核項目		評分參考標準
開放參與 適 (50 分) * 得分:45	時運用多元管道導入民眾觀點，透過溝通與對話的方式，共創機關（單位）與民眾合作契機。如：透過實體或網路管道，運用多元方法如問卷、訪談、討論、體驗，蒐集	一、辦理「流域整體改善與調適規劃」中，由各河川分署依本署頒訂參考手冊辦理；並在辦理規劃過程將初步規劃階段成果，擇定需要與民眾參與之課題，辦理小平台會議，並得與其他部會合作辦理，且依課題屬性邀集相關利害關係人、地方意見領袖、在地組織團體、NGO、NPO、學術單位、專家學者、在地產業、或相關權責單位共同針對課題之分析與願景目標作研商討論；另小平台會議以實體會議、活動，或網路方式(如社群媒體)作為研商平台，進行公私部門研商、民眾參與及意見蒐集等工作；目標由下而上改善國土與社會面對風險之能力與因應氣候變遷風險之調適作為，並符合社會大眾對水的想像、對水的期望以及與水的關係。

	<p>民眾對服務需求；或邀集民眾共同參與服務設計等。</p>	<p>二、為瞭解產業用水需求及提供相關協助，113年2月召開「水資源供需互動平台」會議，邀請業界產業代表共52人共同參與討論，會中就中長期水資源、水資源多元化、水旱災緊急應變及水資源相關法規等議題交換意見。</p>
<p>創新服務 (50分) *得分:45</p>	<p>就核心業務規劃服務策略或措施時，提出有別於現行作法，並對服務對象產生正面影響或解決公眾關注的重大問題；服務策略或措施有可持續性，能達成預期成果，並具可學習、推廣或應用價值。如在服務遞送構面，運用資通訊科技、跨單位及跨機關服務流程整合、政府資訊資源共用共享、公私協力或引進民間資源等作法，提供民眾便捷之服務。運用數位創新策略及措施，增進經濟發展及就業機會，促進資源有效利用，如連結政府及民間巨量資料，公私協力解決民眾關切</p>	<p>一、建置水資源物聯網感測基礎雲端作業平臺(簡稱IoW)，截至113年6月已納管智慧河川、智慧防汛、精進灌溉、內政部國土管理署污水下水道、雨水貯留系統及桃園市智慧地下水等，共44個機關(構)資料，其中7,803個感測物理量，提供民生公共物聯網-資料服務平臺介接，並由該平臺提供民眾水資源資料下載服務。水資源物聯網平臺具體成果部分，截至113年6月統計結果水利署共開發11大類，總計27支Open API，本署暨所屬河川分署與各地方政府於全臺建置逾2,000支淹水感測器及收納3,000餘筆CCTV影像，資料均上傳雲端作業平臺，整合水情區域資訊，並應用於防災及緊急應變系統。</p> <p>二、過往水權申請採紙本申請書送件，本年度新增水權資訊網新增線上填寫申請書。</p> <p>三、本年度優化用水紀錄填報頁面，提供水權人簡明易用的操作介面。</p> <p>四、與水利規劃分署合作，開放20多年來共十多萬筆河川情勢調查生態資料的成果在臺灣生物多樣性資訊聯盟(Taiwan Biodiversity Information Alliance, 簡稱TBIA)，並藉由目前聯盟有十個單位成員(中研院生物多樣性研究中心、農業部生物多樣性研究所、農業部林業及自然保育署、農業部林業試驗所、海洋委員會海洋保育署、內政部國家公園署、國立臺灣博物館、國立自然科學博物館、中研院數位文化中心及水利署)夥伴關係成員間的協作，一起推動資料的整合及共享，提升生物多樣性資訊的能見度；並期透過跨部會整合性生態多樣性資料，對於本組督導流域治理作業中生態保育策略之擬訂有所助益，及開創全新可能性。</p>

	問題，或運用人工智慧、物聯網、區塊鏈等數位科技，創新為民服務模式。	
--	-----------------------------------	--

