

經濟部水利署暨所屬機關

114 年度提升服務效能績效總報告

資料截止時間：114 年 12 月 31 日

因應內外環境轉變及民眾對公共服務需求多元化，為提升水利業務服務效能，本署依據「經濟部提升服務效能實施計畫」，納入「公平共享」、「參與合作」、「開放透明」之精神，研訂本署「114 年度提升服務效能執行計畫」，由本署各單位及各所屬機關據以辦理，完備基礎服務並注重服務差異化；運用創新策略及便捷服務遞送方式，提升服務便利性；重視民眾意見回饋及參與，力求政策回應民眾需求；掌握社經發展趨勢發掘關鍵議題，規劃前瞻服務等作為，使民眾在開放政府透明治理下，享有專業、便捷及高效率之服務，114 年度相關執行績效闡述如下。

壹、執行績效：

一、提升服務效能，深化服務績效

- (一)訂定本署暨所屬機關 114 年度提升服務效能執行計畫，據以實施並追蹤執行績效。
- (二)本署暨所屬機關備有核心設施（含服務鈴及無障礙設施等）及一般設施（含飲水機、洽公座椅或休息區及盥洗室等），雙語指標及民眾洽公動線明確。本署為維護辦公場所安全，由專人不定時巡察環境，且按月檢查設施安全及服務規劃管理達 180 次以上，並於廁所設置安全警鈴，且於每間洗手間裝設置物架及扶手等設施，又為營造同仁優質辦公環境，全面改善辦公廳舍設備，包括空調管線、更新廣播設備、電梯、會議室及宿舍設備等，並盤點所屬機關辦公廳舍硬體設施，持續優化辦公空間整體功能性及舒適性，以提升同仁辦公效率。
- (三)實施為民服務不定期考核及電話禮貌測試：

1、本署暨所屬各機關年度實施為民服務自行考核 2 次，審核為民服務執行情形，建立詳實考核紀錄，追蹤缺失改善情形。

2、本署暨所屬機關設置 15 條專線服務電話。訂定「推行電話禮貌運實施計畫」，成立電話禮貌測試小組，114 年度針對本署各組室實施電話禮貌測試達 60 次、對各所屬機關電話禮貌測試共 56 次，測試結果均函送各受測機關，內容包含優缺點及建議改進事項，以持續為民服務優質形象，且本署各所屬機關亦自行選派專人自行實施不定期電話禮貌測試，自我加強機關電話服務禮儀。

(四)每日分上、下午由本署同仁擔任線上服務臺工作人員，依其業務專業及經驗為洽公民眾提供協助。

(五)運用多元管道宣傳施政作為及服務績效：

1、藉由多元管道向大眾宣導水利重要施政作為及服務績效，透過電視臺播放宣導廣告 37,290 秒；於廣播電臺播放宣導廣告 342 檔；於報紙、雜誌等，以廣告與廣編稿形式，共 19 則；於臺中高雄捷運影音、臺北大巨蛋體育館等戶外版位，強化曝光；於 LINE、YouTube、Google、Facebook、LBS 及 IG 等網路平臺刊登廣告，且執行各類新媒體企劃，包括：Podcast 節目、人氣網路節目、網紅短影音等；並製作短影音、節水影片、防汛影片、工程紀錄片等計 19 支進行網路宣導；並進行公共服務訊息短片及廣播宣導計 17 次；總觸及人數約 93,027,225 人次。

2、颱風豪雨期間，配合中央災害應變中心及經濟部應變小組運作，通報新聞資訊，並針對水庫放流警報、抽水機布設調動等訊息，於電視臺以跑馬文字計 338 字或緊急報導方式提醒民眾，並視現時狀況即時發布新聞稿或影音資料，透過相關管道露出，且透過與人氣 KOL 籃籃防汛廣告播放、插畫家柴語錄圖文宣導及全家便利商店廣播投放，宣導本署行動水情

App 及防災資訊服務網，俾利民眾掌握即時資訊，保障生命財產安全。

3、發布新聞稿 98 件，召開記者會 20 次(含 10 次直播)，說明施政作為。

(六)為確保本署工程品質及工程進度，對於重大工程、進度落後、施工能量偏低、決標比偏低有降低品質之虞及決標比率偏低可能影響品質的項目等，透過 14 項管制弱面篩選機制，對所屬機關執行之工程辦理施工督導及走動式督導，有助於及早解決工程潛在的問題，透過這些督導機制，共辦理工程督導 50 場、異常工程 20 場，查核成績得以明顯提升，在 114 年度工程受查核甲等成績達 100%佳績，增進民眾對水利工程信賴及支持。

(七)為提升公共工程品質，確保民眾生活福祉，健全全民督工的機制，藉由通報處理之完整性、依循 SOP 處理全民督工通報案件、成立臨時 LINE 群組管控及他機關協調及整合機制等管理機制，發揮政府一體之團隊精神，以降低民怨，114 年度本署所屬機關共處理 8 件全民督工案件，以民間力量監督政府施政，協助政府部門及早發現相關缺失，並謀求改善，以提昇服務績效，可彰顯政府重視民眾心聲，並鼓勵民眾於通報後回饋滿意度，共創優質公共建設之決心。

(八)為就廠商投標標的之技術、品質、功能、商業條款或價格等項目，做綜合評選，評定最有利標廠商，114 年度經輔導本署所屬機關辦理之工程計有 35 件採最有利標之決標方式辦理公告上網，計有第一河川分署 3 件、第三河川分署 1 件、第四河川分署 12 件、第五河川分署 3 件、第六河川分署 2 件、第七河川分署 7 件、第八河川分署 2 件、第九河川分署 1 件、第十河川分署 4 件。

(九)為扣合政府淨零排放政策並接軌國際，本署推動首創「水利工程系統性減碳暨碳預算管理機制」，成效卓著，獲得 114

年度經濟部及所屬行政機關(構)執行重大專案獎勵「績優」等第。

- (十)為驗證水利工程碳管理機制已落地執行，相關成果通過第三方公正單位-英國標準協會(BSI)進行 PAS 2080：2023 建築與基礎建設碳管理標準驗證複查。此外，為逐步達成政府 2050 淨零排放目標，本署設定 2025 年水利工程減碳 30%已順利達標，統計發包 201 件工程，減碳比例達 35.6%，符合管控目標。
- (十一)順利完成業管之災害緊急應變任務，與行政院災害防救辦公室、交通部中央氣象署及地方政府共同防汛保持密切聯繫，降低豪大雨可能造成的災害，並隨時因應相關災情進行應變處置。截至 114 年底，已完成 64 場豪雨應變事宜，其中 0121 地震、丹娜絲颱風、薇帕颱風、0728 豪雨、楊柳颱風、樺加沙颱風、馬太鞍溪堰塞湖、1020 豪雨及鳳凰颱風有成立經濟部(水利署)應變小組一級或二級開設，各次應變作業期間皆協同各部會共同協助地方政府，完成應變。
- (十二)「水利署 AI robot Diana」有效好友人數達 25,300 人，114 年推播 1,100,662 則訊息，應答 81,512 人次查詢，完成 8 場二級以上應變事件之服務，發送 8 則「整備綜整情資」以及 224 則「應變情資」。
- (十三)114 年度內合計辦理 6 次人工增雨作業，含 5 次地面增雨、1 次高空焰彈增雨。
- (十四)大型移動式抽水機 114 年度辦理 10 次災害緊急應變小組二級(以上)開設應變、花蓮光復鄉馬太鞍溪 2 次及協助機關抽水作業 4 次，經彙整統計支援 409 台次(防汛應變 341 台次、花蓮光復馬太鞍溪 54 台次及機關 14 台次)、待命 82 台。

- (十五)前瞻基礎建設計畫 5 期補助 2 次辦理縣(市)管河川及區域排水整體改善計畫非工程措施-大型移動式抽水機購置案，合計 330 台。
- (十六)為提升本署員工法律知能，加強同仁依法行政的法律素養，本署及所屬機關計辦理廉政教育訓練、機關安全維護、公務機密維護及公職人員財產申報暨利益衝突迴避法宣導說明會 12 場次。114 年度本署及所屬機關計召開廉政平臺聯繫會議 13 場次、行政透明暨社會參與活動 16 場次、清淤疏濬暨企業誠信廉能透明座談會 10 場次，展現本署推動透明、課責機制的努力；以多樣化管道宣導廉政理念，並增進民眾對本署及所屬機關施政之信賴及支持。
- (十七)114 年水利人才培訓計畫完成實用英文及國際新聞等 10 次線上英文課程，及 8 月辦理國際會議英文培訓營，共計 254 人次參訓。114 年 6 月 24 日至 9 月 4 日完成國際新知共學課程-共學環境、社會和治理 (ESG)及國際新知共學課程-人工智慧(AI)課程，培訓 162 人次。
- (十八)114 年度本署水利人員專業職能訓練計畫共完成 11 班次，包含基礎班 1 班及專業班 10 班，合計 253 人次參訓。基礎班於 7 月 9 日至 25 日辦理，分 3 週共 10 日，培訓進署 3 年內同仁 30 人；專業班採主題式課程，涵蓋公私協力、極端氣候水資源風險、景觀美學、AI 應用、流域環境情報地圖、工程實務及水文水理模式等，共培訓 223 人次。
- (十九)為持續推動水權管理數位轉型，已完成開發線上申請水權智慧化流程及系統檢核機制，系統對於申請書內應備之書件進行 AI 智慧化判斷，應備書件內容擬依據水權登記審查作業要點與水權登記申請指引為準，簡化水權主管機關書件審查作業，提升審查效率。另完成行動履勘 APP 功能擴充，介面操作較以往更加簡易，提供履勘人進行定位並製作履勘紀錄表，加速履勘作業執行效率。

(二十)本署「河海區排便民服務網」，提供河川區域、排水設施範圍、海堤區域之「種植植物」、「圍築漁塭/插吊蚵」、「少量土石採取」、「其他(一般)」土地使用行為許可線上申請、線上繳費、案件進度查詢等功能，並依不同申請類別提供申請人資格、申請項目及費用說明、申請方式、申請使用限制、申辦流程圖、相關文件下載、法規說明等資訊供民眾使用，114 年度線上申辦案件數共計 1,705 件。

(廿一)水井管理及鑿井業部份，114 年度針對主管機關共辦理 2 場教育訓練，透過訓練提升主管機關專業知能，提升服務效能。

(廿二)本署 114 年度辦理 3 場地下水鑿井業以受聘僱技術員及技工教育訓練，針對業者進行專業知能及法規宣導，期以提升地下水資源管理。

(廿三)辦理 114 年度「地下水鑿井技工考驗合格證書」遺失補發及更名換發 8 件。

(廿四)辦理抗旱水井抽查作業：

為掌握全國抗旱水井整備情形，本署及所屬分署分別於 114 年 6 月至 9 月期間至北部、中部及南部共辦理 19 場次抗旱水井抽查作業，完成 100 口抗旱水井抽查，抽查成果顯示抗旱水井出水功能皆正常，且多數管理機關訂有維護管理機制(如開口維護契約)，可有效因應可能之旱象，保障公共給水之基本需求；惟仍有少部份抗旱水井量水設備損壞、管線漏水及未增設告示牌等問題，已請水井管理單位注意及改善完成，並針對抽查結果良好之機關(構)給予適當獎勵機制。

(廿五)積極辦理地下水補注作業復育地下水環境：

本署為積極復育地下水超抽區域之地下水環境，114 年持續於雲彰地區之濁水溪流域(含石榴班溪)及高

屏地區之高屏溪流域辦理河槽地下水補注工作，截至 114 年底，全國已配合河川疏濬作業設置補注區，總計提供約 1.42 億噸入滲補注量，期可提高當地地下水蓄存量，以確保地下水資源之永續利用。

(廿六)辦理河川小水力發電案場招商說明會：

於辦理河川小水力案場公開徵求申辦設置結合水利設施之小水力作業前，本署結合相關河川分署辦理廠商招商說明會，向業者說明案場資訊及公開徵求申辦作業流程，可減少廠商初期調查成本與投資風險，並促進河川小水力發電案場之建設落實，說明會並就廠商意見進行交流，以提升招標作業之透明度與完善性。

(廿七)加速辦理備用水井整備：

為避免天然災害或其他重大變故造成既有供水設備受損或地面水源受汙染時，無法滿足基本用水需求，原訂 113～115 年完成備用水井規劃調查，加速於 114 年即完成全國備用水井徵用之調查及使用、管理規劃，並對不足徵用區之雙北市持續辦理備用井新鑿與修繕工作，可提供緊急狀況之民生、醫療及國防基本用水需求，強化水資源全社會防衛韌性。

(廿八)辦理「2025 年台灣國際水週」水利署主題館：

已於 114 年 10 月 29 日至 31 日假台北南港展覽館 1 館辦理完成「2025 年台灣國際水週」水利署主題館，三天展期吸引超過 4,300 名國內外參觀者入場，水利署主題館共計有 394 人次到訪，另五大主題的 15 場專題演講累計 186 位國內外訪客參與；另有 208 位訪客進行現場洽談與水力發電互動遊戲體驗，展現高度交流熱度。透過展示本署之政策與重大計畫推動方向，以獲得一般民眾之施政認同或協力，並引導水利產業技術與服務發展方向，促進水利產業升級，達成公私協力共創台灣美好水環境之願景。

二、便捷服務程序，確保流程透明

(一)透過「水文資訊申請網」提供無紙化水文資訊申請，並採用多元化便捷繳費管道便利民眾使用，114 年度受理完成申請案件計 55 件，申請總筆數計 205,470 筆。

(二)綠美化水岸土地維護管理：114 年辦理 3 場企業媒合說明會，宣傳本署水岸土地環境，以提高民眾及企業參與綠美化水岸土地認養意願，建立政府與民間相互信任合作之夥伴關係，累計媒合認養維護 68 處(其中 12 處為企業認養)，認養維護總面積達 398 公頃。

(三)於全球資訊網優化相關服務，改善操作流程並增進資訊透明，分述如下：

1、優化水利工程淨零排放專區，提供書籍販售資訊、減碳典範案例等、改善碳排係數查詢功能，精進操作流程，以增進資訊透明，截至 114 年 12 月底止本署全球資訊網網頁瀏覽量逾 207 萬人次。

2、「水利工程計畫透明網」於生態檢核單一工程生態檢核資訊內容頁上面加入工程基本資訊連結，可快速連至工程查詢頁面檢視工程的基本資訊並提供工程的 KML 檔下載功能。

3、「圖書典藏及影音數位平台」導入響應式網站設計，提供各平臺裝置順利瀏覽，統計 2021 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日之瀏覽人次約 2461 萬次。

(四)本署於政府資料開放平臺提供的服務，114 年為提升資料品質，提高資料正確性、可用性、完整性，已於 114 年完成盤點計有地層下陷(11)、水利統計(19)、水利行政與管理(71)、水庫與堰壩(27)、水文統計(24)、河川區域(7)、河川與排水(38)、環境敏感(19)及防災應用(14)等 230 項資料集，全數皆為金標章及白金標章認證。統計 106 年 9 月至 114 年 12 月 31 日總瀏覽量約達 182 萬 3,250 次，總下載量達 25 萬 8,351 次，提供民眾於創新服務等加值運用。此外，

修訂「水資料主題資料標準 v3.1」，經滾動修訂業管資料標準，已獲數位發展部於 114 年 7 月 1 日數位資創決字第 1143001385 號函，同意上架至政府資料標準平臺，提供各單位產製資料有共同格式，並利未來介接共享加值。

- (五)「耗水費徵收作業系統」提供大用水戶線上學習、申報及查詢等作業，約計 1,500 件。
- (六)「省水標章管理系統」提供 215 家廠商線上申辦作業，並有建置網頁版及手機版，供廠商或民眾查詢合格省水標章使用許可之產品數量約 5,782 件。
- (七)「水庫集水區暨自來水水質水量保護區查詢系統」提供各直轄市、縣(市)政府及水庫管理機關(構)等，線上為民辦理集水區及保護區環境查詢業務，提升行政效率與便民措施，114 年度瀏覽數 77,280 人次，下載查詢證明單 8,925 件。
- (八)為使民眾之反映意見，得到即時服務及處理，本署設置廉政電子郵件信箱、郵政信箱及傳真專線，跨域協調整合檢調廉、NGO 團體、地方基層，成立「石門水庫至新竹聯通管工程」、「烏溪烏嘴潭人工湖工程計畫」、「曾文南化聯通管工程計畫」、「南投地區砂石」、「大安大甲溪聯通管工程」、「新竹海淡廠」、「臺南海淡廠」及「蘇澳溪分洪工程計畫-蘇澳溪分洪道工程」等 8 案廉政平臺定期召開會議，明快處置問題，有效排除外力不當干擾。且於本署全球資訊網建置「前瞻基礎建設計畫-水環境建設行政透明專區」及「水利工程計畫透明網-工程行政透明專區」，公開相關施工資訊、用地取得作業、核定程序等重要事項，提升行政透明度，積極主動公開資訊。並於本署全球資訊網設置「廉政窗口」，提供最新廉政相關之法規內容、相關作業規定及資訊。
- (九)建置「防汛護水志工小幫手」line 機器人，提供防汛護水志工便利管道以回報巡查資料，於 114 全年通報件數共 40,269 件，亦可供全臺水患自主防災社區回報啟動狀態，達到以非工程措施降低民眾生命財產損失之目的。

- (十)本署近年執行工程約每年 300 至 400 件，所屬機關所面臨的業務量頗重，執行過程中為了兼顧工程品質及工程進度，雙方如對於契約條款或行政規定上的認知不同時即衍生許多履約爭議及訴訟案件。為減少機關與廠商間之履約爭議，並提供執行機關與廠商一個較佳的解決對策機制，爰提出「工務行政透明與履約疑義輔導計畫」。其執行方式係包含召開分區座談會每年一次，分為北、中、南區召開，邀集在建工程施工廠商出席，並於會中對相關疑義即立刻回應；如無法立即回應者，另召開諮詢小組會議辦理，114 年度分別於 6 月 23 日、10 月 31 日、11 月 3 日辦理北、中、南各 1 場合計 3 場次與 66 家廠商進行座談會。
- (十一)本署已完成鑿井業書件表單(地質柱狀圖、抽水試驗紀錄表、鑿井竣工圖)標準化作業，於 114 年 6 月 18 日公告「地下水鑿井業管理規則」第 21 條書圖表件填表範例。
- (十二)為持續推動水權管理數位轉型，已完成開發線上申請水權智慧化流程及系統檢核機制，系統對於申請書內應備之書件進行 AI 智慧化判斷，應備書件內容擬依據水權登記審查作業要點與水權登記申請指引為準，簡化水權主管機關書件審查作業，提升審查效率。另完成行動履勘 APP 功能擴充，介面操作較以往更加簡易，提供履勘人進行定位並製作履勘紀錄表，加速履勘作業執行效率。
- (十三)建置「防汛護水志工小幫手」line 機器人，提供防汛護水志工便利管道以回報巡查資料，於 114 全年通報件數共 40,269 件，亦可供全臺水患自主防災社區回報啟動狀態，達到以非工程措施降低民眾生命財產損失之目的。

三、探查民意趨勢，建立顧客關係

- (一)持續更新本署防災資訊服務網之防災、避難及警戒資訊，使民眾了解最新防災訊息，99 年至 114 年底累積瀏覽數已達 5,781 萬 847 次，其中 114 年度瀏覽數達 697 萬 6,435 次。

- (二)防汛護水志工於 114 年度共計有約 1,437 人，藉公私協力機制，於颱風豪雨期間，執行水災情查報作業，協助災區疏散撤離及民眾臨時救援行動，並於平時定期巡檢水利及防汛設施，提供即時災情查報結果。
- (三)輔導全臺 571 處水患自主防災社區，並運用種子社區協助地方政府推動區域合作及運作實務教學，持續推動全民防汛精進研習營及全民自主防災策進會議，掌握社區推動與執行概況，同時辦理績優水患自主防災社區評鑑，以鼓勵社區持續運作並強化其自主防災能量。
- (四)訂定輿情反應處理機制及標準作業程序，蒐集輿情剪報 3,355 則，均提陳各級主管，供業務改進參考，並掌握不實報導第一時間迅予澄清。
- (五)訂定電子信箱處理作業規定，設置民意信箱或首長信箱，方便民眾提供建言，並建置回覆管道及滿意度調查，以改進服務缺失，114 年度院長信箱、部長信箱及署長信箱，共計受理 449 件；人民陳情部列管計有 143 件、署列管計有 54 件，均供首長及主管作為提升施政效能參考。
- (六)本署「河海區排便民服務網」使用台灣 Pay 或全國繳費 e-Bill，提供線上繳費服務，114 年度共計核銷 1,297 筆繳費單，並提供「一鍵全繳」功能，將多筆繳費單合併支付，降低民眾手續費負擔，114 年度共計有 129 人次使用，核銷 735 筆繳費單，至少省下 2,205 元手續費。
- (七)為水井之源頭進行管理，落實地下水鑿井業管理，本署亦積極派員參與地下水鑿井公會定期舉辦理 4 場理監事會議及 1 場會員大會，面對面與鑿井業者接觸溝通，除了解業者實際運作情況外也回應問題與宣導地下水相關法規政策。
- (八)為滿足苗栗地區未來用水需求，本署推動天花湖水庫工程計畫，為瞭解當地民眾需求並減少施工障礙，114 年積極拜會縣長、鄉長及地方意見領袖等共計 15 場次，並於頭屋

鄉、公館鄉及銅鑼鄉辦理地方說明會，展現誠意與地方民眾及 NGO 團體溝通，深入瞭解民意趨勢，同時辦理 3 場次參訪活動，邀請地方民眾參訪已完工的烏嘴潭人工湖美景及大安大甲溪聯通管工程辦理情形，化解民眾疑慮，有效達成共識，降低未來工程阻力，以確保工程如期如質完工並發揮供水效益。

(九)為提升公共工程品質，確保民眾生活福祉，健全全民督工的機制，藉由通報處理之完整性、依循 SOP 處理全民督工通報案件、成立臨時 LINE 群組管控及他機關協調及整合機制等管理機制，發揮政府一體之團隊精神，以降低民怨，114 年度本署所屬機關共處理 8 件全民督工案件，以民間力量監督政府施政，協助政府部門及早發現相關缺失，並謀求改善，以提昇行政透明，彰顯政府重視民眾心聲，並鼓勵民眾於通報後回饋滿意度，共創優質公共建設之決心。

(十)2025 年臺灣國際水週-國際論壇，已於 10 月 28 至 29 日假臺北南港展覽館 2 館舉行，辦理 1 場水領袖峰會及 8 場分論壇，共計邀請 37 位國內外專家擔任主持人、講者及與談人，探討人工智慧(AI)、大數據、物聯網(IoT)等全球關注的重要水議題，除能向國際分享臺灣的水利成就外，亦透過經驗交流以連結國際最新水利趨勢。

(十一)114 年全國水會議於 3 月 21 日假公務人力發展學院臺北院區卓越堂舉行，廣邀社會大眾、公民團體、政府機關、產業及學研界等，現場超過 200 個單位、共計 625 人參與，亦透過網路直播及線上意見交流等方式，共同討論提升水領域韌性與調適能力的對策，會議獲致 14 項共識結論，將作為未來訂定水治理政策的重要依據。

(十二)成立三個工作圈：「濱溪帶的修復、保全與管理行動方案」、「流域 GIS 的進一步實踐：公公與公私協力」及「流域社造」，由本署與該議題民間提案人或其他民間代表，共

同擔任召集人，分別召開 2 次、3 次及 2 次工作圈會議，公私協力共同尋求及落實方案。

(十三)本署暨所屬機關於 114 年 12 月 1 日參加由社團法人社區大學全國促進會主辦「流域對話年度論壇」，由該會邀請民間代表、林業保育署及地方政府，以「跨單位合作建構友善自然親水環境」、「深化中央到地方的公私協力、推動在地化調適」及「流域公共藝術機制建立之探討」三項議題分組討論交流，尋求對話與合作方式，參與人數約 100 人。

四、創新服務方式，整合服務資源

(一)114 年全臺淹水感測器累計 2,055 處，於 114 年颱風豪雨期間，在宜蘭縣、花蓮縣、新竹市、南投縣、臺中市、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、臺南市及高雄市皆曾測得 50cm 以上之即時災情通報。

(二)大型移動式抽水機 114 年度配合經濟部（本署）災害緊急應變小組於丹娜絲颱風、薇帕颱風、0728 豪雨、楊柳颱風、樺加沙颱風、馬太鞍溪堰塞湖、1020 豪雨及鳳凰颱風開設應變作業調度支援，以及協助機關抽水作業 4 次，總計支援 409 台次（防汛應變 341 台次、花蓮光復馬太鞍溪 54 台次及機關 14 台次）、待命 82 台。另前瞻基礎建設計畫 5 期補助 2 次辦理縣（市）管河川及區域排水整體改善計畫非工程措施-大型移動式抽水機購置案，合計 330 台。

(三)建置水資源物聯網感測基礎雲端作業平臺（簡稱 IoW），本署暨所屬機關與各地方政府於全臺建置 2,055 支淹水感測器及收納 4,377 餘筆 CCTV 影像（其中 CCTV 影像辨識於 114 年度颱風豪雨期間，偵測積淹水事件 541 次、河川水位高度警戒 22 次、人員及機具安全 3 次），資料均上傳雲端作業平臺，整合水情區域資訊，並應用於防災及緊急應變系統。

- (四)透過行動水情 APP 資訊傳遞,114 年完成新增「水位鬧鐘」、整合降雨預報「落雨小幫手」、擴充水位歷線與預報資訊等功能,自 109 年上半年改版迄今首次下載次數已逾 11 萬 1,007 次。
- (五)「河海區排管理圖台」、「河海區排管理行動化 APP」介接「國土測繪圖資服務雲」國土利用現況調查成果資料圖資,可結合土地使用及違法使用案件範圍進行查核、「內政地理資訊圖資雲整合服務平台」全國門牌地址定位服務,提供指定地址搜尋與定位功能。
- (六)114 年度研擬行政流程革新,完成地下水鑿井技工考驗制度及相關書件草案。
- (七)為協助產業解決用水需求,已成立專網,並由專人專案協助產業提送用水計畫及取得用水同意文件,同時成立線上群組,提供最新供水情勢及協助解決產業用水需求,並配合行政院推動投資臺灣三大方案,逐案盤點並協助產業取得用水,截至 114 年 12 月底,投資廠商總計 1,698 家,經依產業類別及投資金額推估,總用水需求每日 51.2 萬噸,用水無虞,產業可安心投資。
- (八)提供內政部國土管理署環境敏感地區單一窗口平台各項本署權管圖資參與流程簡化作業,並請申請人透過該平台申辦敏感地區查詢作業,以達簡政便民、提升本署服務之效能,114 年度受理民眾及其他機關申請相關案件達約 9,300 件(含單一窗口平台案件約 7,000 件)。

貳、檢討

- 一、綠美化水岸土地認養面積逐年增加,為提高場地使用率及維護成效,權管單位仍需定期加強巡檢,並留存紀錄。
- 二、114 年度水利人員專業職能訓練實體班次頻繁,鑒於基層同仁公務繁忙,且部分分署往返交通耗時,導致參訓與公務難以兼

顧。為提升培訓效能，未來部分課程可評估採「即時視訊」或開發「數位課程」，以增加學習彈性及降低行政成本。

隨著資通訊科技應用環境成熟及民間參與公共事務量能提升，民眾對公共服務提供之效率與品質有更高的期待，除持續利用資訊及網路技術，為民眾帶來更便捷之服務外。回顧 114 年度執行成果，本署利用資訊科技完備與民眾身家攸關的各項軟硬體防洪設施，降低淹水風險，致力穩定供應國家發展所需的水源，廣納各界意見推行水環境建設，打造韌性臺灣；過程中重視服務對象意見回饋，公私協力擴大社會參與，創造透明互信的合作環境，以提供有感優質的創新服務，並著重工程減碳，重視環境永續。展望未來，面對氣候變遷與極端氣候，水利署團隊將持續秉持專業，良善治理，擘劃推行各項以民為本的前瞻水利計畫，為臺灣永續水綠環境努力。