

經濟部水利署第七河川局 110 年度行政透明暨廉政滿意度問卷調查報告

壹、依據

- 一、經濟部水利署 107 年 9 月 12 日經水廉字第 1071102384 號函頒「工程行政透明措施實施計畫」。
- 二、本局 110 年度廉政工作計畫。

貳、調查時間

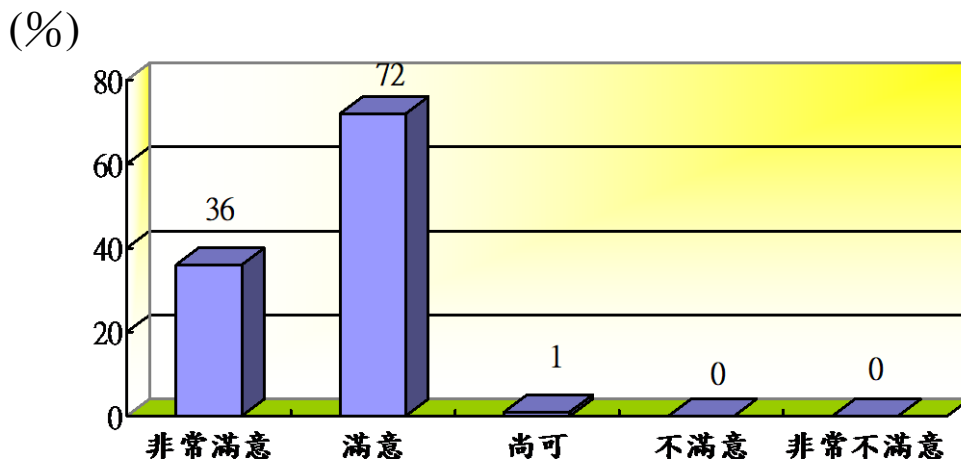
自 110 年 4 月 1 日至 5 月 31 日止。

參、問卷調查結果分析

本局 110 年廉能行政透明問卷對象係針對洽公民眾及承攬本局採購案件廠商，計發出 110 份問卷，回收 109 份，回收率 99.1%，調查結果民眾及廠商認為本次舉辦機關行政透明問卷滿意度調查報告分別有 33.0% 非常滿意及 66.1% 感到滿意(問卷內容如附件)；其問卷分析內容如下：

一、您對於本局整體服務態度與公務員廉政風紀之滿意程度？

選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	36	72	1	0	0
百分比	33.0%	66.1%	0.9%	0%	0%



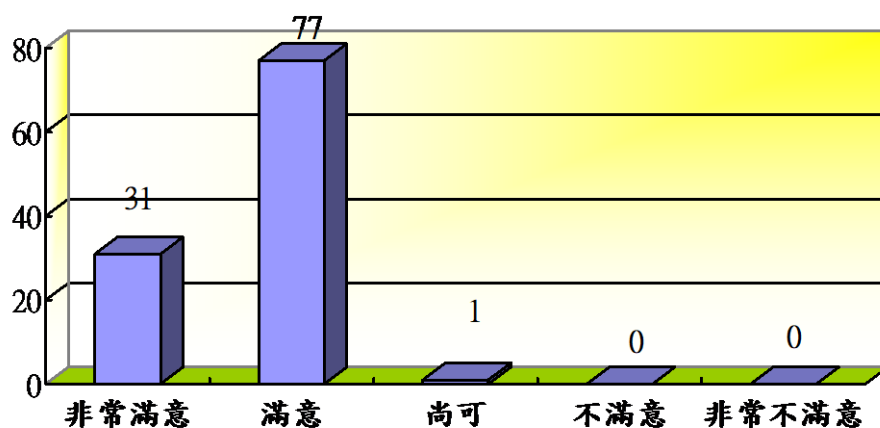
分析：

本問項調查結果，回答「非常滿意」與「滿意」者分別為 33.0%、66.1%，受訪者對於本局人員的服務態度滿意情形有 99.1%受訪者均給予正面評價(表示非常滿意者及滿意者合計，下同)，僅 0.9%的受訪者持尚可之保留看法，顯示本局業務承辦人員服務態度及廉政風紀良好，具高度正面評價與肯定。

二、您對於本局推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開等措施)滿意程度為何？

選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	31	77	1	0	0
百分比	28.4%	70.7 %	0.9%	0%	0%

(%)

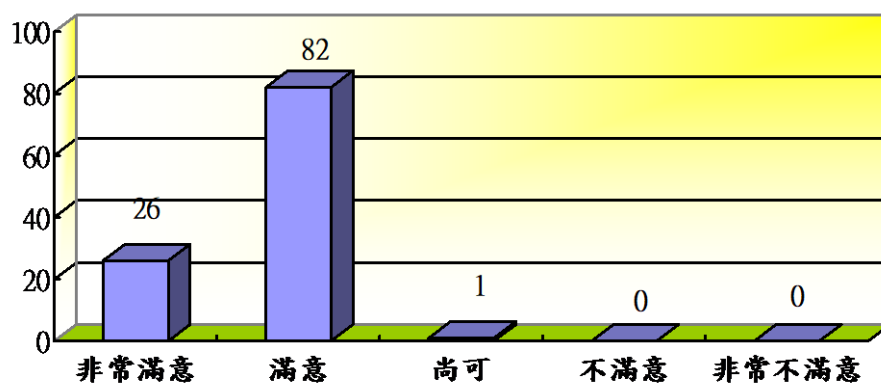


本問項調查本局推動行政透明措施內容結果，回答「非常滿意」與「滿意」者分別為 28.4%及 70.7%，受訪者對於本局推動相關行政透明措施有 99.1%受訪者均給予正面評價，僅 0.9%的受訪者持尚可之保留看法，顯示受訪者對本局推動相關行政透明措施內容表示滿意。

三、對於本局工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	26	82	1	0	0
百分比	23.9%	75.2%	0.9%	0%	0%

(%)



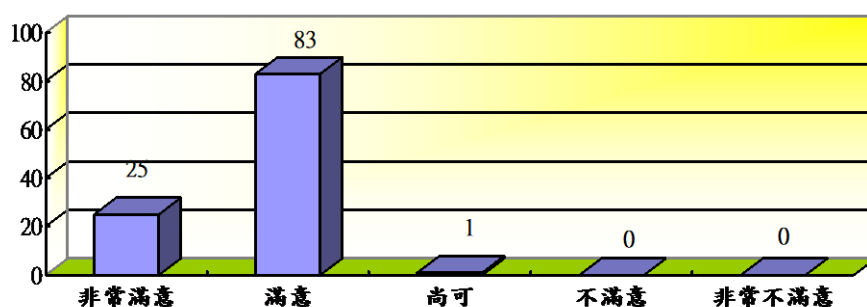
分析：

本問項調查結果，民眾對於本局施作工程品質回答「非常滿意」與「滿意」者分別為 23.9% 及 75.2%，顯示受訪者對於本局施做工程品質多數感到滿意，工程品質獲得九成以上民眾之正面評價與肯定。

四、對於本局人員服務品質及效率，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	25	83	1	0	0
百分比	22.9%	76.2%	0.9%	0%	0%

(%)



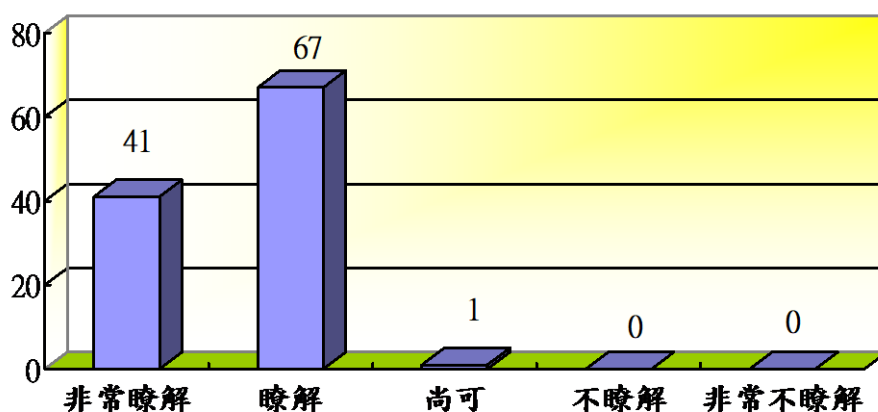
分析：

在受訪者對於本局行政效率方面，表示非常滿意者 22.9%、滿意者 76.2%等資料，統計有 99.1%受訪者給予正面評價者，僅 0.1%受訪者持尚可之保留看法，顯示受訪者肯定本局人員之服務品質及效率。

五、請問您對於本局相關採購標案中，招標文件的內容(包含招標公告)，是否能夠讓您(或貴公司)充分完整的瞭解嗎？

選項	非常瞭解	瞭解	尚可	不瞭解	非常不瞭解
人數	41	67	1	0	0
百分比	37.6%	61.5%	0.9%	0%	0%

(%)



分析：

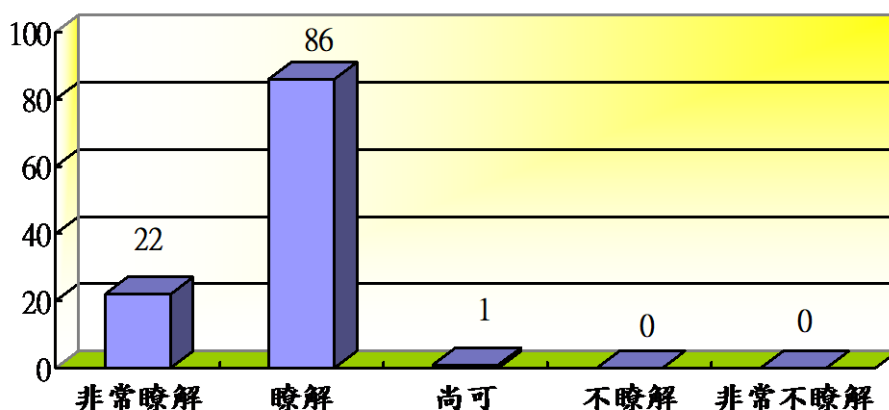
本問項調查廠商對於本局招標文件內容是否能夠充分

理解，回答「非常瞭解」與「瞭解」者分別為 37.6% 及 61.5%，顯示多數受訪者對本局招標文件之內容整體瞭解。

六、對於本局的採購標案履約過程中，您(或貴公司)是否能隨時瞭解案件或問題處理的進度？

選項	非常瞭解	瞭解	尚可	不瞭解	非常不瞭解
人數	22	86	1	0	0
百分比	20.2%	78.9%	0.9%	0%	0%

(%)



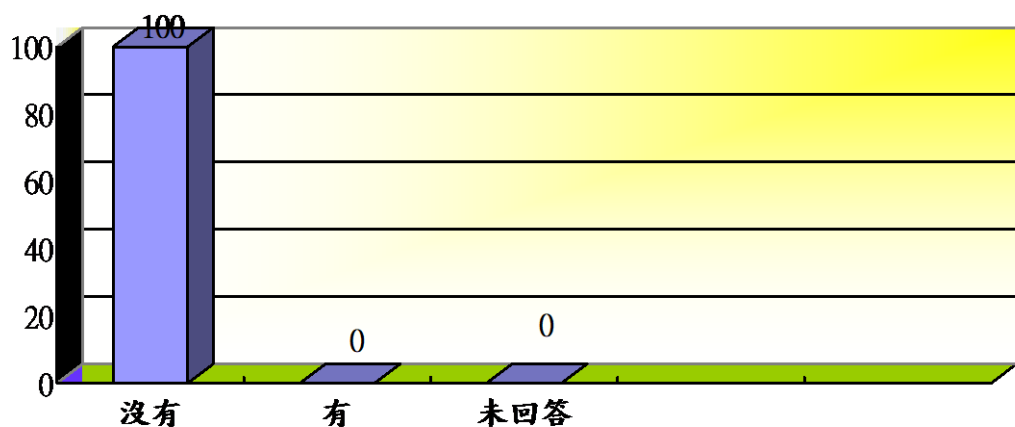
分析：

本問項調查本局廠商對於「採購標案履約過程」案件及問題處理的進度之瞭解程度，回答「非常瞭解」與「瞭解」者合計有 99.1%，顯示本局廠商對於採購標案履約過程能隨時瞭解並且對於問題處理的速度感到滿意。

七、您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？

選項	沒有	有	未回答		
人數	100	0	0		
百分比	100%	0%	0%		

(%)

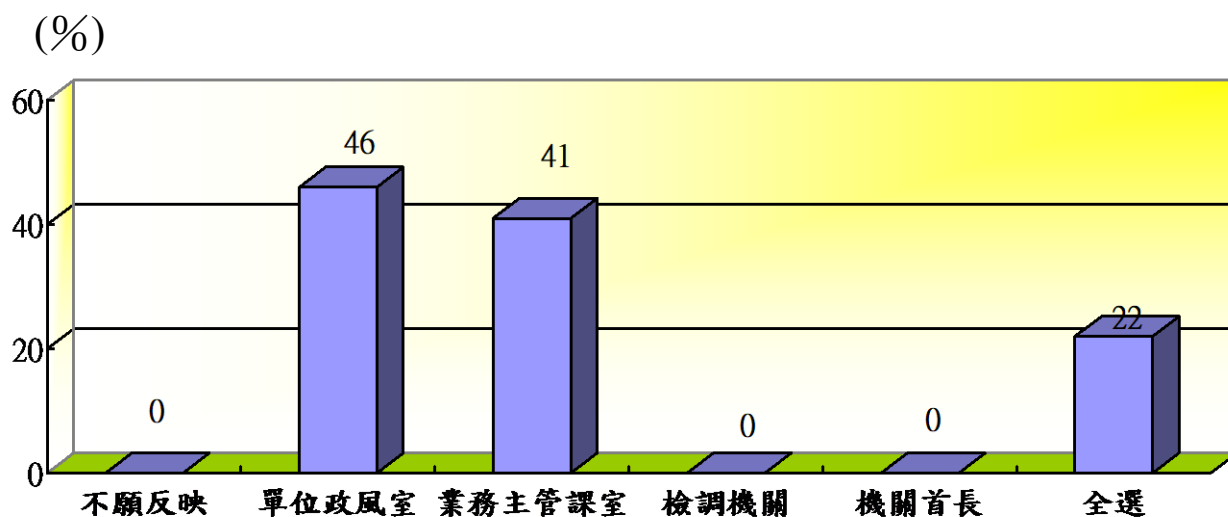


分析：

受訪者對於本局或各分局人員涉及利用職務上機會，有藉故刁難或索取不法情事，本次調查並無親身經驗或聽聞情事，顯示本局人員尚無涉及利用職務上機會，有藉故刁難或索取不法等具體情事。

八、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？(複選)

選項	不願反映	單位政風室	業務主管課室	檢調機關	機關首長	全選
人數	0	46	41	0	0	22
百分比	0%	42.3%	37.6%	0%	0%	20.1%



分析：

本問項調查民眾或廠商遇有權益受損或發現貪瀆不法時，有 42.3% 會向本局政風室反映、另 37.6% 會向業務主管課室反映，選擇全部皆會反映者占 20.1%，顯示多數受訪者遇有權益受損或發現貪瀆不法事件時，多數會向本局相關單位反映。

伍、綜合分析

一、對於本機關人員服務品質滿意度：

在為民服務品質方面，就受訪者對於本局或分局人員服務態度給予正面評價 99.1%、保留評價 0.9%，行政效率正面評價 99.1%、保留評價 0.9% 等資料，綜合本局為民服務品質正面評價 99.1%、負面評價 0.9%，得知有九成九受訪者肯定本局民服務品質，惟尚有評價 0.9% 受訪者持尚可之保留看法，未來本局仍應持續強化為民服務工作。

項目	服務態度	行政效率	綜合分析
正面評價	99.1%	99.1%	99.1%
保留評價	0.9%	0.9%	0.9%

二、對於本局推動行政透明施政成效及民眾陳請或檢舉貪瀆措施看法：

受訪者對於本局推動行政透明施政及採購標案履約過程有 99.1%受訪者均給予正面評價，相較去年(100%)略有降低，另受訪者並無親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形，與去年相同；而民眾陳請或檢舉貪瀆措施看法部分，有 79.9%會向本局相關單位反映，另有 20.1%除向本局反映外，亦會向檢調機關檢舉，證明本局防貪、查處作為及檢調機關肅貪成果與民眾對於政府清廉程度的看法，存在相當程度的相互影響，可作為往後辦理廉政防貪、反貪、肅貪參考，將以「使公務員不能貪及不敢貪」為短程目標，中程目標則建立「使公務員及國民均有不願貪」之理念，最後以「培養拒絕貪污成為習慣」作為遠程目標。

陸、結語

近年來，本局定期辦理行政透明暨廉政滿意度問卷調查，俾使民眾表達其所好惡及對於本局業務執行盲點之洞察，藉以思謀改進之道；經由本項民意調查獲致之各項數據分析，得知本局執行上級政策及推展各項廉能行政透明措施業務作為，大致符合多數民眾需求，未來仍將持續傾聽來自民眾及廠商對於本局推動廉能行政透明措施工作給予之評價及意見，使所屬員工內化廉潔觀念，俾建構廉能、透明之機關文化。