

中華民國 111 年 04 月 (第 15 期)



經濟部水利署
第四河川局政風室製

政風宣導

地址：彰化縣溪州鄉中山路三段 640 號

檢舉電話：(04)8898270

傳真電話：(04)8898762

廉政專線：0800-286-586

☆公務機密;消保宣導☆

【在網路上購買境外商品時，應注意下列事項】

- 一、慎選賣家，選擇有信譽的賣家，跨境爭議案件實務上處理不易。
- 二、注意廣告內容，商品售價異常低廉，無法確認賣家身分，商品品質與規格不明確，均應特別留意。
- 三、考慮選擇以第三方支付方式付款之賣家。
- 四、發生爭議時，應立即向託運人(國內清關行)及運輸業者反映及申訴，讓業者掌握時效，協助處理或暫緩付款給境外公司。

資料來源：消費者保護處