

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	210	1100616 AM: 10:25	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 電話禮貌良好。 3. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。	
管理課	303	1100616 AM: 10:30	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。	
主計室	121	1100616 AM: 10:35	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無。
資產課	109	1100616 AM:10:15	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	110	1100616 AM:10:45	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	1100616 AM:10:52	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	1100616 pM: 11:00	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	1100616 AM: 10:40	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好	

