

# 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

110.08.05

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	210	陳〇華	10:00	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
管理課	303	呂〇羽	09:50	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
主計室	121	孫〇榛	09:45	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
資產課	109	鄭〇邦	10:45	89	1. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 2. 電話禮貌良好。	電話鈴響接話響鈴 3 聲應答, 接聽速度有待加強。

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
政風室	117	賴 0 安	10:35	90	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
人事室	119	費 0 佩	10:30	90	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
規劃課	510	孫 0 綦	09:35	90	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
服務台	777	陳 0 淵	10:50	89	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> </ol>	