

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	111	葉 0 音	110.10.12 PM14:42	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好	
工務課	211	如 0 陳	110.10.12 PM15:00	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫 0 綦	110.10.12 PM14:50	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	張 0 玲	110.10.12 PM14:40	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴 0 安	110.10.12 PM14:22	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	費 0 佩	110.10.12 PM14:36	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	岑 0 張	110.10.12 PM14:20	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	葉 0 鳳	110.10.12 PM14:35	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並能告知分機專線號碼。 3. 電話禮貌良好。	