

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	110	陳 0 芬	112.06.05 PM15:01	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。 	
管理課	303	呂 0 羽	112.06.05 PM14:14	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。 	
工務課	201	楊 0 茜	112.06.05 PM15:08	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。 	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	108	陳 0 政	112. 06. 05 PM14 : 11	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴 0 安	112. 06. 05 PM15 : 06	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	陳 0 諭	112. 06. 05 PM14 : 10	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	李 0 孺	112. 06. 05 PM15:06	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	張 0 玲	112. 06. 05 PM14:07	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。	