

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	217	張 0 翰	112.07.17 AM09:20	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。 	
管理課	303	費 0 佩	112.07.17 AM09:25	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 承辦人不在座, 委婉告知並代為轉達。 3. 電話禮貌良好。 	
主計室	121	孫 0 榛	112.07.17 AM10:30	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。 	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	109	鄭 0 邦	112.07.17 AM09:18	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。 	
政風室	117	賴 0 安	112.07.17 AM09:39	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。 	
人事室	119	蕭 0 文	112.07.17 AM09:16	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。 	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
規劃課	510	孫 0 榛	112.07.17 AM09:11	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 承辦人不在座, 委婉告知並代為轉達。 3. 電話禮貌良好。 	
服務台	777	李 0 國	112.07.25 AM09:30	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知耐心解答。 3. 電話禮貌良好。 	