經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	陳 0 真	112.11.15 AM10：06	85	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好	
管理課	303	費 0 佩	112.11.15 AM10：50	86	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	
工務課	210	陳 0 華	111.03.23 AM11：05	88	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	118	鄭 0 文	112.11.14 AM10：22	87	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	
政風室	117	賴 0 安	112.11.15 AM10：27	86	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	
資產課	107	張 0 玲	112.11.15 AM11：31	89	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	121	孫 0 榛	112.11.15 AM16：15	88	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知。 3.電話禮貌良好。	
服務台	777	洪 0 民	112.11.15 PM14：35	90	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好	