經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表20231011

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	陳0真	0930	84	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	
政風室	117	賴0安	1010	85	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	
主計室	121	李0孺	1120	85	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務科	210	陳0華	1125	88	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	
規劃科	510	孫0榛	1400	86	1.電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	
資產科	107	張0玲	1430	84	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
服務台	777	洪0民	0940	87	1.電話鈴響接話迅速。 2.接話時能清晰報明接話者單位,態度親切,對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3.電話禮貌良好。	