經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表　113.01.09 第 1 次

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產科	109	鄭 0 邦	15：08	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	賴 0 安	10：30	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
主計室	121	李 0 孺	08：58	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
管理科	306	余 0 群	08:40	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
規劃科	510	陳 0 諭	10:30	87	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名,態度親切,回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
秘書室	113	葉 0 音	08:58	88	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名,態度親切,回答所詢詳細耐心。	
服務台	777	陳 0 余	09：40	87	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名,態度親切,回答所詢詳細耐心。	

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表　113.01.11 第 2 次

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
管理科	302	呂 0 翰	11：25	87	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
規劃科	510	孫 0 榛	09：30	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
秘書室	110	陳 0 余	08：53	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
資產科	109	羅 0 琰	15:00	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川分署電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
政風室	117	賴 0 安	10:40	87	4. 電話鈴響接話迅速。 5. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名,態度親切,回答所詢詳細耐心。 6. 電話禮貌良好。	
主計室	120	莊 0 璘	08:30	86	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名,態度親切,回答所詢詳細耐心。	
服務台	777	張 0 芩	09：15	87	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名,態度親切,回答所詢詳細耐心。	