

水利署

臺北水源特定區管理局

資源管理程序書

V1.0

文件編號	WRATB-ISMS-2-014
分類等級	局內使用
初版日期	
修訂日期	

制訂	審查	會辦	核准

本文件為水利署臺北水源特定區管理局所有，禁止翻印

文件編修紀錄

發行／修訂 版本	發行／修訂 生效日期	發行/修訂內容說明	制訂	審查	核准	備註
V1.0		規範本局核心資通系統資源之管理作業，建立本程序書初稿。		資通安全執行秘書	資通安全處理小組召集人	

目錄

0.	目的	4
1.	範圍	4
2.	相關文件	4
2.1	WRATB-ISMS-2-015 變更管理作業程序書	4
3.	作業說明	4
3.1	名詞定義	4
3.2	角色與權責	4
3.3	界定資源管理項目	5
3.4	資源量測、收集與分析	5
3.5	資源調適或升級	5
4.	產出紀錄	5
4.1	WRATB-ISMS-4-037 資源量測計畫表	5
4.2	WRATB-ISMS-4-038 資源量測紀錄表	5
4.3	相關量測紀錄	5

0. 目的

在於規劃、建立、量測、管理本局**核心資通系統資源**，確保能提供具有充分的資源，滿足資通系統維運需求，特訂定本程序書。

1. 範圍

本局各課室及核心資通系統。

2. 相關文件

2.1 WRATB-ISMS-2-015 變更管理作業程序書

3. 作業說明

3.1 名詞定義

- 3.1.1 資通系統資源:係指提供資通系統維運所需之人力、軟體、硬體、網路、機房基礎架構等。
- 3.1.2 資源調適：對既有的資源進行重新分配（re-allocate）、建構（re-configure）、整理（如硬碟重整、資料庫重整、人力重新配置等）等處理，以提高資源的運轉效能。
- 3.1.3 資源升級：當資源無法採用資源調適的方法提高資源的運轉效能，可採取資源升級措施。資源升級是對現有的資源進行擴充、版本更新、汰換等作業，以更高等級的資源來滿足資通系統的要求。

3.2 角色與權責

3.2.1 權責主管

- 3.2.1.1 同意「WRATB-ISMS-4-037 資源量測計畫表」。

3.2.2 系統管理人員

- 3.2.2.1 界定資源管理項目，擬定或維護「WRATB-ISMS-4-037 資源量測計畫表」。
- 3.2.2.2 實施資源量測，並記錄資源量測結果。

3.3 界定資源管理項目

- 3.3.1 系統管理人員應每年依據目前**核心資通系統**資源的重要性，界定資源管理的項目。
- 3.3.2 系統管理人員對於**核心資通系統**，應建立資源管理機制，以管理資通系統資源，包括：
 - 3.3.2.1 規劃資源量測的目標、項目、範圍、頻率和方法。
 - 3.3.2.2 擬定或維護「WRATB-ISMS-4-037 資源量測計畫表」，以量測資通系統資源，經權責主管同意後實施。

3.4 資源量測、收集與分析

- 3.4.1 系統管理人員應依據「WRATB-ISMS-4-037 資源量測計畫表」，實施資源量測。
- 3.4.2 量測紀錄可以記錄於「WRATB-ISMS-4-038 資源量測紀錄表」、其他相關之維護紀錄表單或是由量測軟體所產生的系統紀錄。

3.5 資源調適或升級

- 3.5.1 需要進行資源調適或升級時，系統管理人員應評估資源調適或升級對其他資通系統的衝擊，並建立發生衝擊時的解決方案。
- 3.5.2 資源的調適或升級活動，應遵循「WRATB-ISMS-2-015 變更管理作業程序書」的規定要求辦理。

4. 產出紀錄

- 4.1 **WRATB-ISMS-4-037 資源量測計畫表**
- 4.2 **WRATB-ISMS-4-038 資源量測紀錄表**
- 4.3 **相關量測紀錄**