

資訊紀錄	電腦系統	實體設備
火災_IA	入侵_CIA	水災_IA
未授權存取資料_CI	阻斷服務攻擊_IA	火災_IA
作業人員或使用者錯誤_I	未授權軟體變更_I	未授權存取資料_CI
作業失能_IA	未授權撥接存取_CI	地震_IA
委外作業失能_IA	作業人員或使用者錯誤_I	有害動物_IA
社交工程_C	技術失能_IA	污染_A
冒充_CIA	使用盜版軟體_I	污染放射線_A
破壞_IA	委外作業失能_IA	作業人員或使用者錯誤_I
竊聽_C	社交工程_C	技術失能_IA
偷竊_CI	破壞_IA	委外作業失能_IA
軟體程式錯誤_I	軟體程式錯誤_IA	破壞_IA
通訊失能_A	惡意程式碼_CIA	偷竊_CIA
惡意破壞資料與設施_IA		通訊服務失能_A
惡意程式碼_CIA		惡意破壞資料與設施_IA
詐欺_CI		極端的溫濕度_A
傳輸錯誤_I		電力供給失能_A
資料外洩_C		電子干擾_A
誤傳_I		電源不穩_A
竄改或任意變更_I		暴風雨_A

服務	人員
干擾_A	未授權存取資料_CI
中斷_A	罷工_A
誤用_IA	未授權軟體變更_I
	作業人員或使用者錯誤_I
	否認_I
	使用盜版軟體_I
	委外作業失能_IA
	社交工程_C
	破壞_IA
	偷竊_CIA
	詐欺_CI
	誤傳_I
	竄改或任意變更_I
	請假_A
	離職或更換頻繁_A

資訊紀錄_火災_IA

使用易燃性之材質，如紙或盒子。

資訊紀錄_未授權存取資料_CI

網路存取規劃不當。
非單位內人員進出未有適當人員陪同。
缺少實體安控。
對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。
軟體開發者與作業人員的職責未釐清。
程式人員監督不週。

資訊紀錄_作業人員或使用者錯誤_I

- 安全訓練不足。
- 使用者認知不足。
- 缺少文件。
- 缺少有效的型態管理控制。
- 複雜的使用者介面。

資訊紀錄_作業失能_IA

- 備份失效
- 保存不當

資訊紀錄_委外作業失能_IA
未釐清委外協議的權責。

資訊紀錄_社交工程_C
缺少要求同仁不可在電話上提供資訊的規範。
缺少資訊諮詢的規範：待釐清詢問者的身份再給予資訊。

資訊紀錄_冒充_CIA

- 未保護通行碼(password)檔。
- 缺乏身份鑑別與辨識機制。
- 通行碼易被人識破/取得。

資訊紀錄_破壞_IA

- 存取權限不對。
- 缺少實體安控。
- 缺少變更管理控制。
- 缺少邏輯上(技術或系統)的存取安控。
- 對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

資訊紀錄_竊聽_C

未規範行動與遠端裝置之使用。

使用分享的乙太網路意即訊號會廣播到區域網路中之每一部機器。

缺乏交換資訊協議。

通訊未加密。

資料通訊室或中心缺少實體安控。

資訊紀錄_偷竊_CI

未控制資料及/或軟體複製。

資訊紀錄_軟體程式錯誤_I

不清楚或不完整之開發規格。
技術不足的人員。
系統發展生命週期程序不足。
缺少有效的型態管理控制。

資訊紀錄_通訊失能_A

- 未規劃與建置通訊線路。
- 缺少備援與備份設備。
- 缺乏意外處理機制。

資訊紀錄_惡意破壞資料與設施_IA

- 缺少實體安控。
- 缺少邏輯上(技術或系統)的存取安控。
- 缺乏溝通導致離職同仁可存取系統。
- 對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

資訊紀錄_惡意程式碼_CIA

未定期更新防毒軟體(病毒碼及掃描引擎)。
未規劃與建置通訊線路。
沒有防毒軟體。
對人員在軟體病毒的教育不足。
未實施程式碼檢驗。
對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

資訊紀錄_詐欺_CI

缺乏應用系統控管導致不實的付款。

資訊紀錄_傳輸錯誤_I

佈線不當。
缺乏意外處理機制。

資訊紀錄_資料外洩_C

資料分級錯誤或處理不當。

資訊紀錄_誤傳_!

使用者訓練不足。

缺少接收訊息證明。

傳輸機密資料未加適當防護。

資訊紀錄_竄改或任意變更_1

缺少實體安控。

缺少邏輯上(技術或系統)的存取安控。

缺乏加解密規範與控管機制。

缺乏有效的變更管理。

電腦系統_入侵_CIA

未更新或安裝作業系統/軟體的修補程式。
開發或設定標準不足。

電腦系統_阻斷服務攻擊_IA

網路管理不足。
缺乏備援系統。

電腦系統_未授權軟體變更_I

缺少軟體變更管理規範與程序。

缺少備份。

缺少變更管理軟體。

軟體失能的處理或報告不恰當。

軟體開發者與作業人員的職責未釐清。

程式人員監督不週。

電腦系統_未授權撥接存取_CI

缺少使用者身份辨識。

電腦系統_作業人員或使用者錯誤_I

使用者認知不足。
缺少有效的型態管理控制。

電腦系統_技術失能_IA

使用者認知不足。
變更管理流程失誤。
缺乏原始碼無法修改程式

電腦系統_使用盜版軟體_I

未限制複製軟體。
缺少人員使用合法軟體的規範。
缺少軟體稽核。
軟體派送安裝機制不足。

電腦系統_委外作業失能_IA
未釐清委外協議的權責。

電腦系統_社交工程_C
缺少要求同仁不可在電話上提供資訊的規範。
缺少資訊諮詢的規範：待釐清詢問者的身份再給予資訊。

電腦系統_破壞_IA

存取權限不對。
缺少變更管理控制。

電腦系統_軟體程式錯誤_IA

不清楚或不完整之開發規格。
技術不足的人員。
系統發展生命週期程序不足。
缺少有效的型態管理控制。

電腦系統_惡意程式碼_CIA

未定期更新防毒軟體(病毒碼及掃描引擎)。
未控制由網際網路下載及使用軟體。
沒有防毒軟體。
資通安全政策不足。

實體設備_水災_IA

位於易有天然災害地區。
沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。
備份檔案或系統無法使用。

實體設備_火災_IA

- 位於易有天然災害地區。
- 沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。
- 使用易燃性之材質，如紙或盒子。
- 缺少火災偵測設備。
- 缺少自動滅火系統。
- 缺少實體安控。
- 備份檔案或系統無法使用。

實體設備_未授權存取資料_CI

- 缺少實體安控。
- 對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

實體設備_地震_IA

位於易有天然災害地區。

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。

備份檔案或系統無法使用。

實體設備_有害動物(蟲、鳥、獸)_IA

位於易受環境影響的地區。

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。

實體設備_污染_A

位於易受環境影響的地區。

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。

實體設備_污染(放射線)_A

設備與設施缺乏維護。

備份檔案或系統無法使用。

實體設備_作業人員或使用者錯誤_I 實體設備_技術失能_IA

使用者認知不足。

由於不當的規劃或維護而導致網路容量不夠。

技術設施維護不恰當。

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。

使用者認知不足。

缺少備份設施或流程。

缺乏環境保護。

變更管理流程失誤。

實體設備_委外作業失能_IA

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。
備份檔案或系統無法使用。

實體設備_破壞_IA

缺少實體安控。
對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

實體設備_偷竊_CIA

缺少實體安控。

實體設備_通訊服務失能_A

網路管理不足(路徑彈性)。

實體設備_惡意破壞資料與設施_IA

缺少實體安控。

缺乏溝通導致離職同仁可存取系統。

對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

實體設備_極端的溫濕度_A

位於易受環境影響的地區。

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。

環境監控不足。

實體設備_電力供給失能_A

電力供應設備容量不足。

實體設備_電子干擾_A

位於易受環境影響的地區。

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。

實體設備_電源不穩_A

位於易有電源不穩定地區。

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。

沒有電力調節設備。

實體設備_暴風雨(土石流,颱風)_A

位於易有天然災害地區。

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。

服務_干擾_A

傳輸介面易遭破壞或干擾。

服務_中斷_A

缺乏應變計劃。
容量不足。
未釐清委外協議的權責。
維護不當。

服務_誤用_IA

缺乏線路圖或標示不明。
未釐清委外協議的權責。
缺乏使用規範。

人員_未授權存取資料_CI

未規劃與建置通訊線路。
非單位內人員進出未有適當人員陪同。
缺少實體安控。
傳輸機密資料未加適當防護。
對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

人員_罷工_A

沒有回復資訊與資訊資產的營運持續管理與程序。
缺乏勞資協議。

人員_未授權軟體變更_I

缺少接收訊息證明。
缺少軟體變更管理規範與程序。
缺少備份。
軟體失能的處理或報告不恰當。
軟體開發者與作業人員的職責未釐清。
程式人員監督不週。
傳輸機密資料未加適當防護。

人員_作業人員或使用者錯誤_! **人員_否認_!** **人員_使用盜版軟體_!**

安全訓練不足。
使用者認知不足。
缺少文件。
缺少有效的型態管理控制。
複雜的使用者介面。

未使用數位簽章。
缺少收送訊息證明。

未限制複製軟體。

人員_委外作業失能_IA
未釐清委外協議的權責。

人員_社交工程_C
使用分享的乙太網路意即訊號會廣播到區域網路中之每一部機器。
缺少要求同仁不可在電話上提供資訊的規範。
缺少資訊諮詢的規範：待釐清詢問者的身份再給予資訊。
缺乏交換資訊協議。
通訊未加密。
資訊相關辦公室或機房缺少實體安控。
對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

人員_破壞(偷竊,詐欺,竄改)_IA

對有計畫的破壞行動缺乏懲戒處分。

人員_偷竊_CIA

未控制資料及/或軟體複製。

人員_詐欺_CI

缺乏應用系統控管導致不實的付款。

人員_誤傳_I

使用者訓練不足。

缺少接收訊息證明。

傳輸機密資料未加適當防護。

人員_竄改或任意變更_I

- 缺少實體安控。
- 缺少邏輯上(技術或系統)的存取安控。
- 缺乏加解密規範與控管機制。
- 缺乏有效的軟體變更管理導致未授權軟體變更而製造詐欺事件。

人員_請假_A

- 缺乏職務代理能力
- 缺乏標準作業程序

人員 離職或更換頻繁 A

交接資料不足或未建立

缺乏標準作業程序

風險最大值	風險最小值	風險等級值
27	1	

6
12
27