

經濟部水利署第九河川局 110 年行政透明暨廉政滿意度問卷調查報告

壹、前言

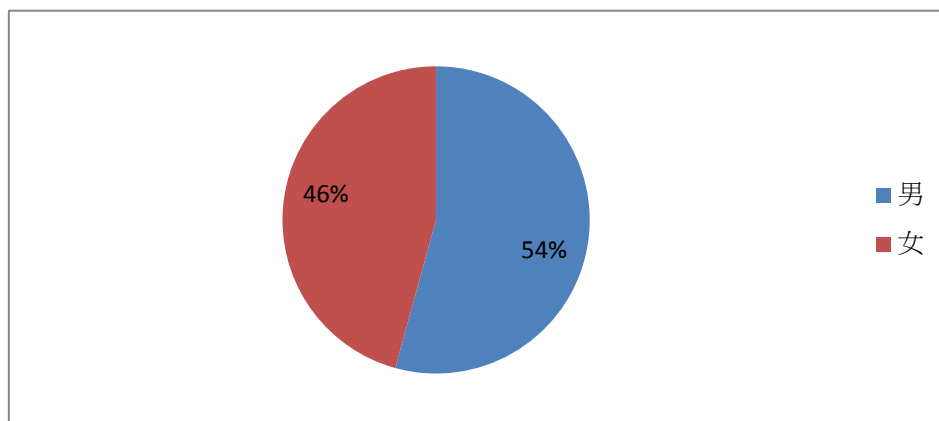
為瞭解本局工程行政透明措施滿意度情形，爰辦理本次行政透明暨廉政滿意度調查，藉瞭解外部民眾對機關透明度暨廉政滿意度，是否提供行政興革意見建議，以及員工操守觀感，期作為持續推動透明廉政業務之參考，俾增進行政效率。

貳、調查方法

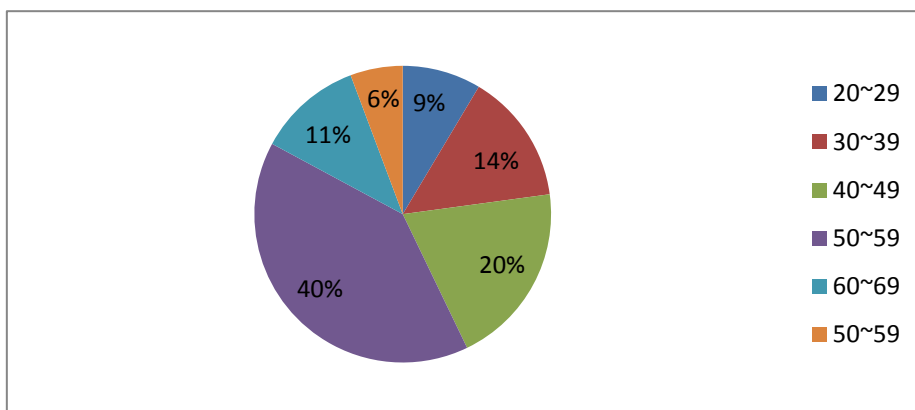
- 一、 調查時間 110 年 12 月 1 日至 111 年 3 月 31 日
- 二、 調查對象 一般民眾。
- 三、 回收方式 多元問卷（電話、line、面談等）。
- 四、 調查樣本 回收問卷 35 份，有效問卷計 35 份，有效樣本數 100%。

參、問卷對象分析

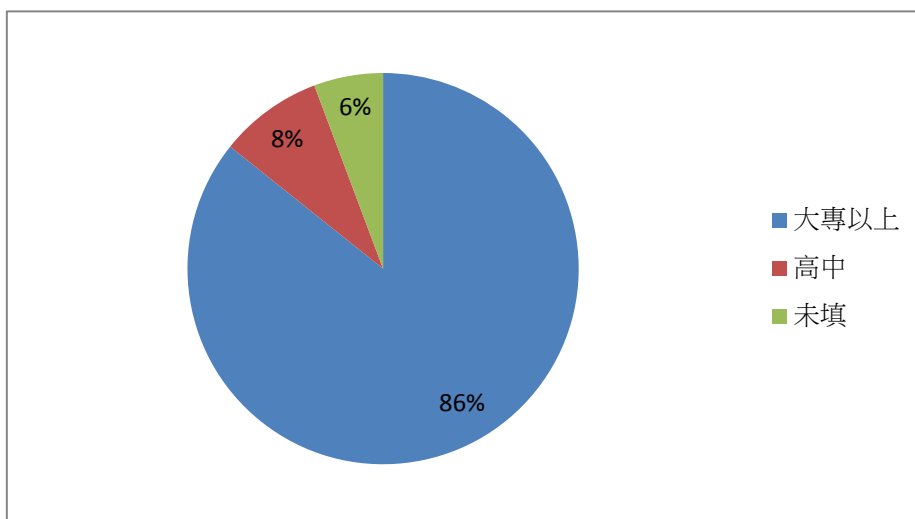
一、性別



二、 年齡

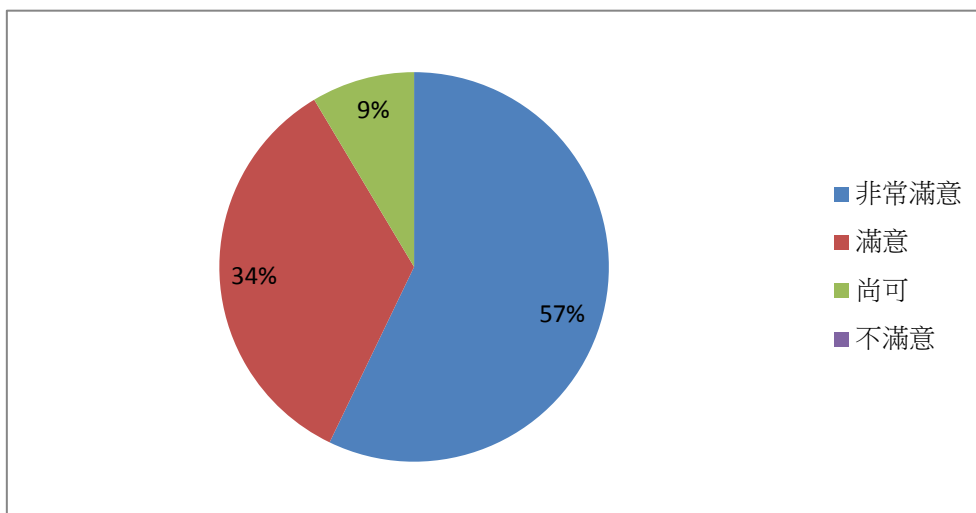


三、 教育程度

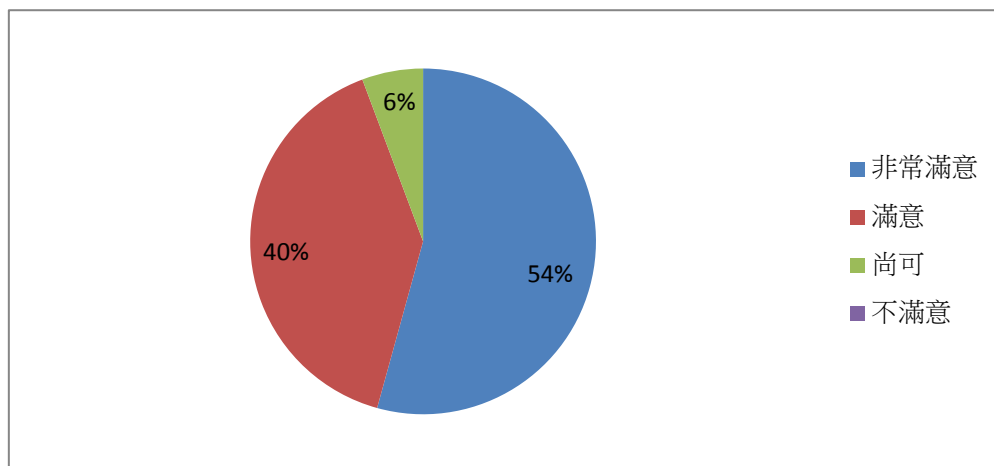


肆、 問卷內容整體分析

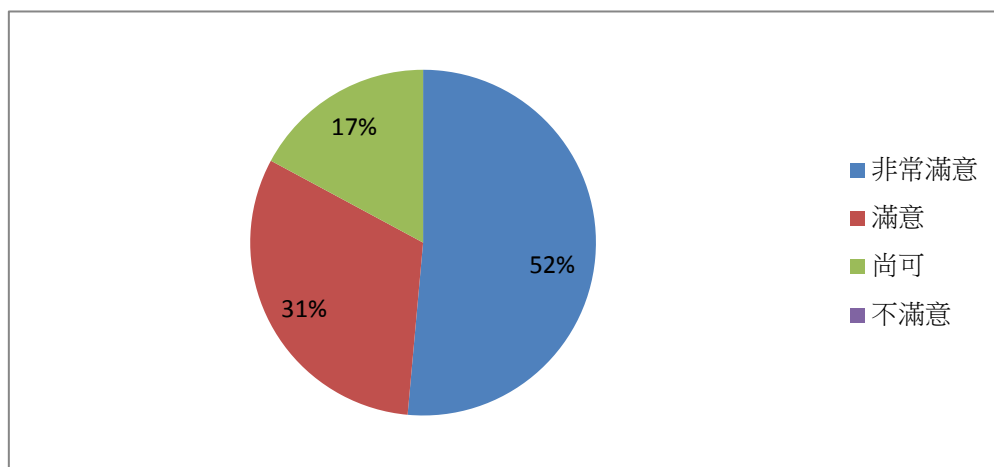
一、 您對本局整體行政風氣與公務員廉政風紀之滿意程度？



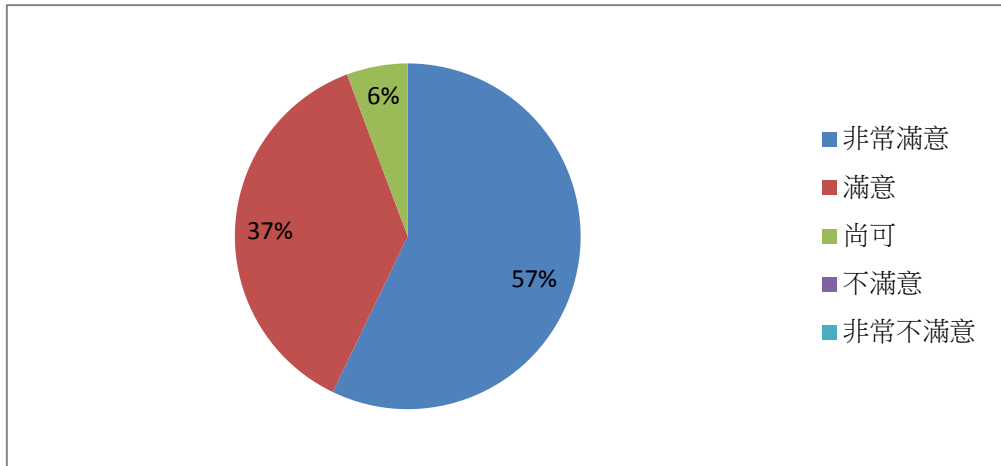
二、您對於本局推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開..等措施)滿意程度為何?



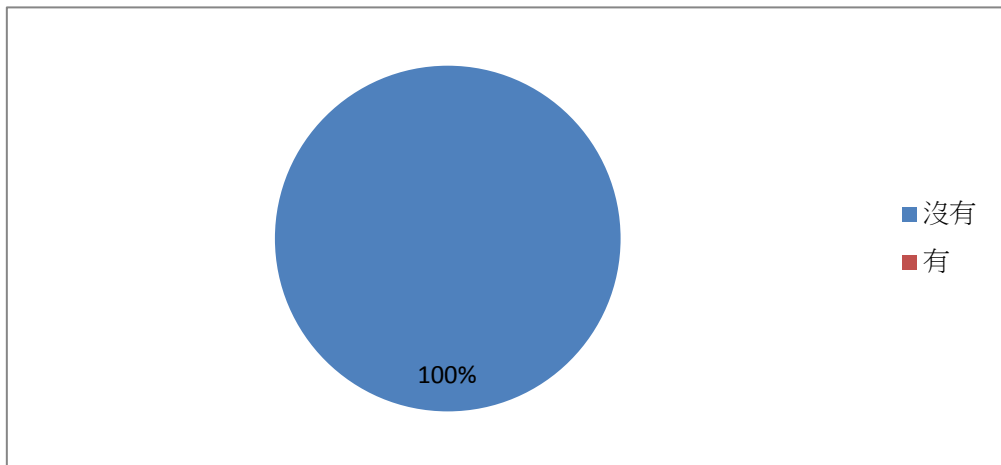
三、對於本局疏濬工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何?



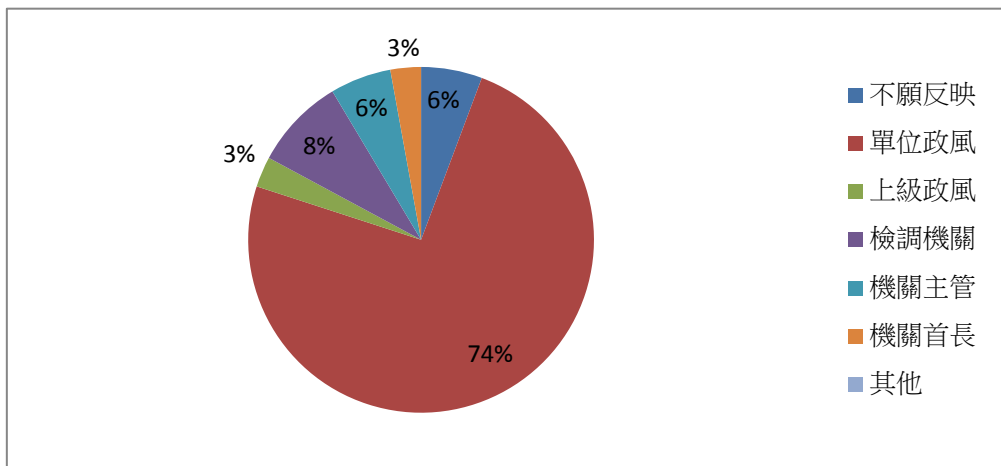
四、對於本局人員服務品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何?



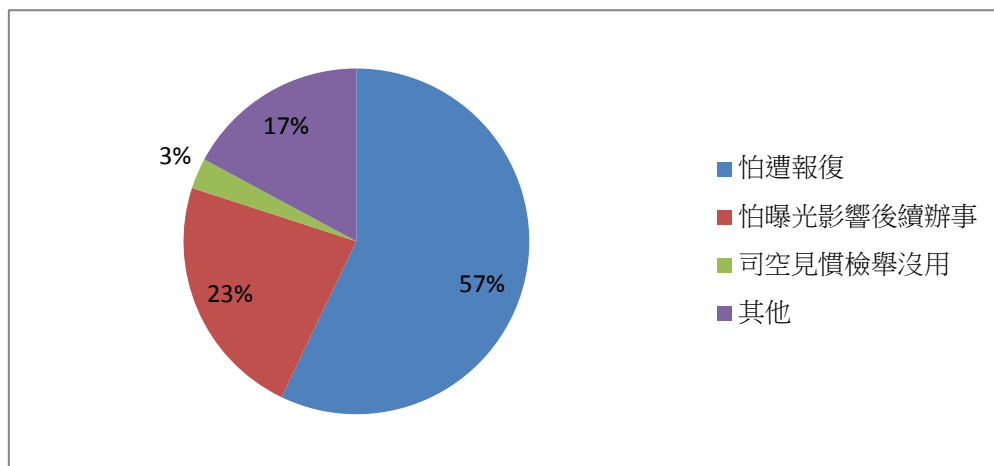
五、您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？



六、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？



七、若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？



八、您建議本局可再辦理哪些疏濬工程資訊公開項目或行政透明措施？

無民眾反映意見。

九、對於本局廉政、其他意見或建議事項：

2位民眾反印，表示南濱海岸做的不錯，假日適合運動慢跑。

伍、 結論

本次調查係採多元方式進行，受訪對象對本局行政透明、疏濬品質、服務態度、人員操守等滿意度均達八成以上，尚無反映本局人員涉嫌藉民眾洽班公務機會，要求賄賂或其他利益情形。顯然，民眾普遍對本局觀感尚屬良好，期許同仁持續保持廉政操守，推動透明業務措施，以符社會期望。