

經濟部水利署第九河川局 109 年行政透明暨廉政滿意度問卷調查報告

壹、前言

為遵行本署108年度廉政會報會議裁示及決議事項、本署暨所屬機關工程行政透明措施實施計畫，辦理本次履約廠商行政透明暨廉政滿意度問卷調查，以取得往來廠商對本監行政透明度暨廉政滿意度與行政興革意見，期作為本局持續推動各項行政措施，增進行政效率參考。

貳、調查方法

一、調查時間

109年3月2日上午10時至同年月3日。

二、調查對象

一般民眾。

三、回收方式

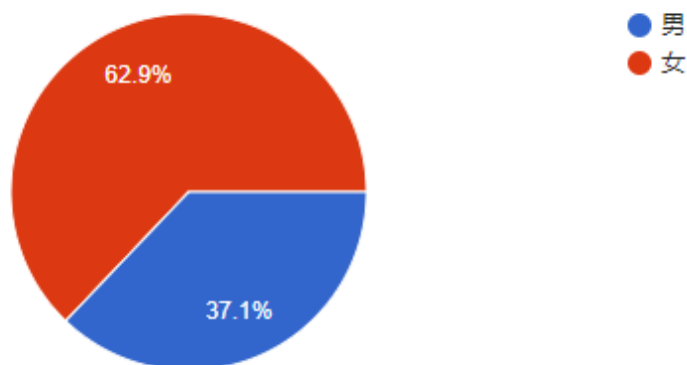
於本局臉書河你在一起專頁張貼連結，民眾於線上填答問卷。

四、調查樣本

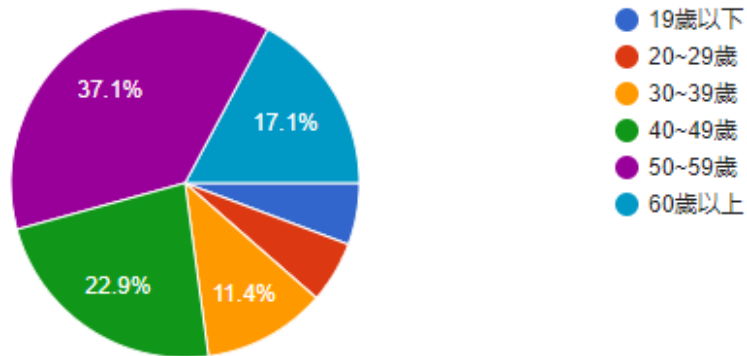
回收問卷35份，有效問卷計35份，有效樣本數100%。

參、問卷對象分析

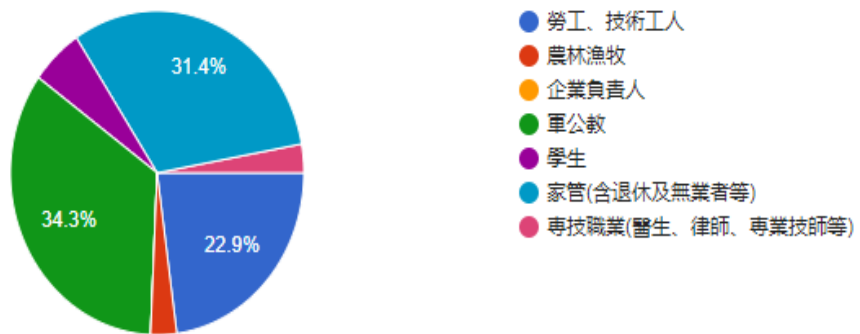
一、性別



二、年齡

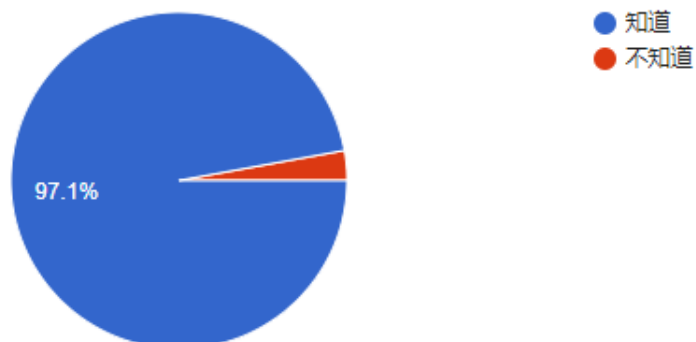


三、職業類別

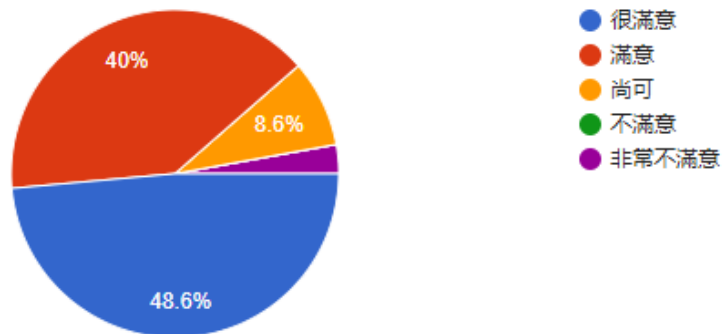


肆、問卷內容統計分析

一、請問您是否知道本局主要轄管花蓮溪及秀姑巒溪等中央管河川暨花蓮海岸治理及防護？

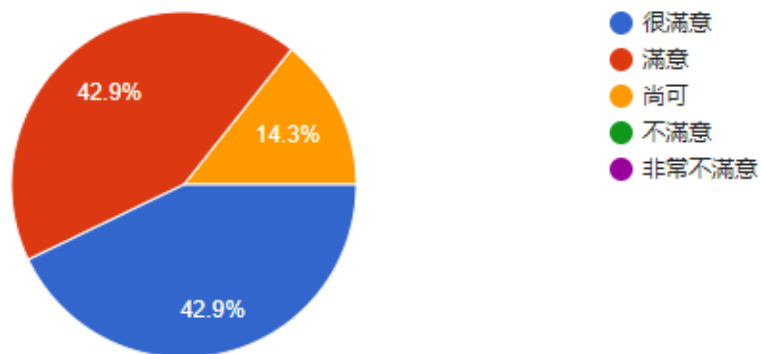


二、請問您對本局各項行政透明措施(公聽會、說明會、上網公告等資訊公開措施)是否滿意?

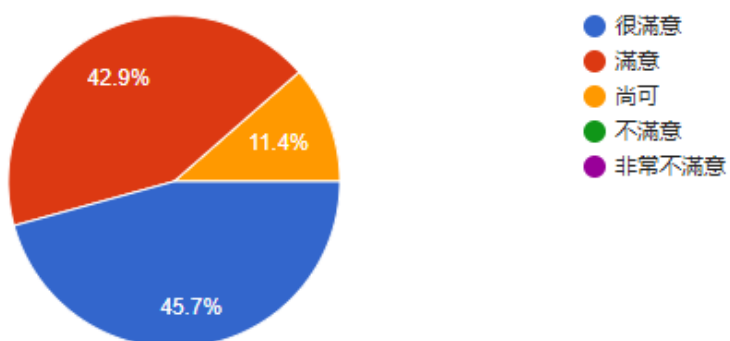


有1位民眾表示非常不滿意原因為：有邀標廠商（中興顧問，鯉溪生態復育一案）並協助取得投標之嫌。

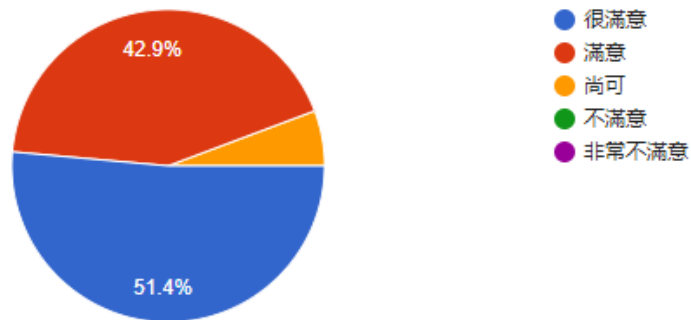
三、請問您對本局各項河海防工程品質(例如：南北濱、化仁海堤、花蓮溪月眉護岸、鯉溪豐南堤段...等工程)是否滿意?



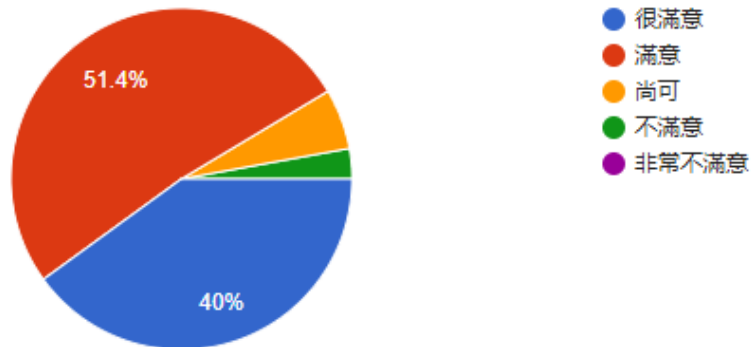
四、請問您對本局的行政效率是否滿意?



五、請問您對本局人員的服務態度是否滿意？

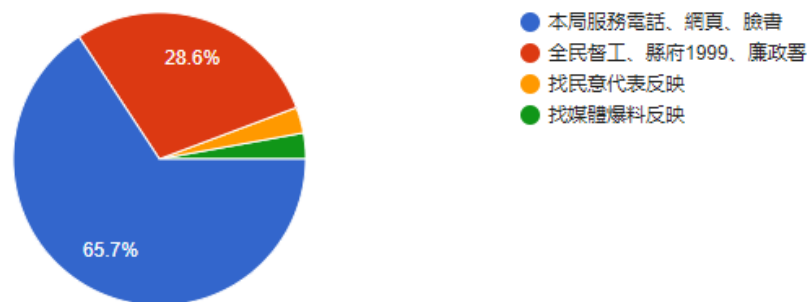


六、請問您對本局廉能形象及員工風紀操守是否滿意？



有1位民眾表示非常不滿意原因為：投標評選過程有鬼。

七、請問若您對於本局行政措施不滿意時，你認為以下管道何者最有效果？



八、請問您是否遇過或聽聞本局人員意圖向您或他人索取財物、要求飲宴招待或其他利益？



九、關於本局的員工風紀狀況，您是否有檢舉事項或其他建議？

有3位民眾反映如下：

- (一) 很好能直接和民眾溝通，跟地方民代共同參與防汛！共同保護地方安全。
- (二) 未曾聽過負面風紀狀況，所接觸過的員工禮貌跟態度都很好連長官都很客氣沒有官架子。
- (三) 操守很好。

十、關於本局的行政措施，您有無其他建議事項？

有2位民眾反映如下：

- (一) 在LINE反應之事，局內人員回應很快。讚！
- (二) 加強河川區域內防汛道路及渠道與非河川區域內道路及渠道的巡視與設施改善。

伍、結論

本次調查係在本局臉書河你在一起直接與民眾溝通，對於本局的行政透明措施、工程品質、行政效率、服務態度、廉能形象

及員工操守滿意度均達八成以上，無民眾反映遇過或聽聞本局人員意圖索取財物、要求飲宴招待或其他利益。對於本局行政措施不滿時大部分民眾認為直接與本局反映溝通最有效果，僅有少數民眾認為找民代或媒體爆料最有效果。