

經濟部水利署各所屬機關
為民服務電話禮貌測試結果--112年

| 機關/評分 | 1-6月 | | | 7-12月 | | | 年度平均 | 位序 |
|------------|------|------|----|-------|--------|----|------|----|
| | 1-3月 | 4-6月 | 平均 | 7-9月 | 10-12月 | 平均 | | |
| 北區水資源局 | 97 | | | | | | | |
| 中區水資源局 | 96 | | | | | | | |
| 南區水資源局 | 98 | | | | | | | 2 |
| 第一河川局 | 95 | | | | | | | |
| 第二河川局 | 93 | | | | | | | |
| 第三河川局 | 94 | | | | | | | |
| 第四河川局 | 94 | | | | | | | |
| 第五河川局 | 95 | | | | | | | |
| 第六河川局 | 94 | | | | | | | |
| 第七河川局 | 99 | | | | | | | 1 |
| 第八河川局 | 97 | | | | | | | |
| 第九河川局 | 96 | | | | | | | |
| 第十河川局 | 96 | | | | | | | |
| 臺北水源特定區管理局 | 99 | | | | | | | 1 |

1.備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2.112年1-3月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計14次，佔100%。

80-89分者，計0次，佔0%