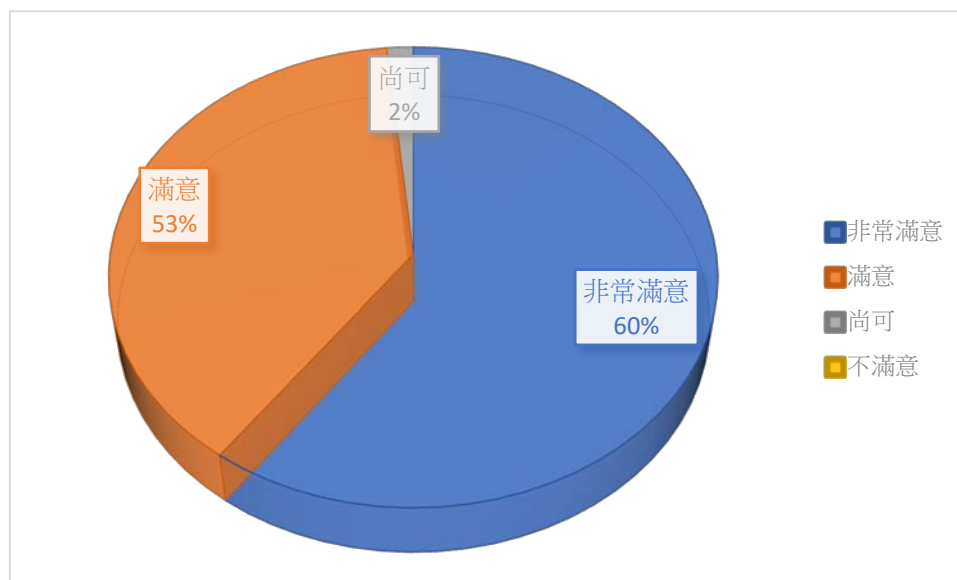


經濟部水利署第六河川局 110 年行政透明暨廉政滿意度問卷調查結果分析

民眾版 共計 65 份有效問卷

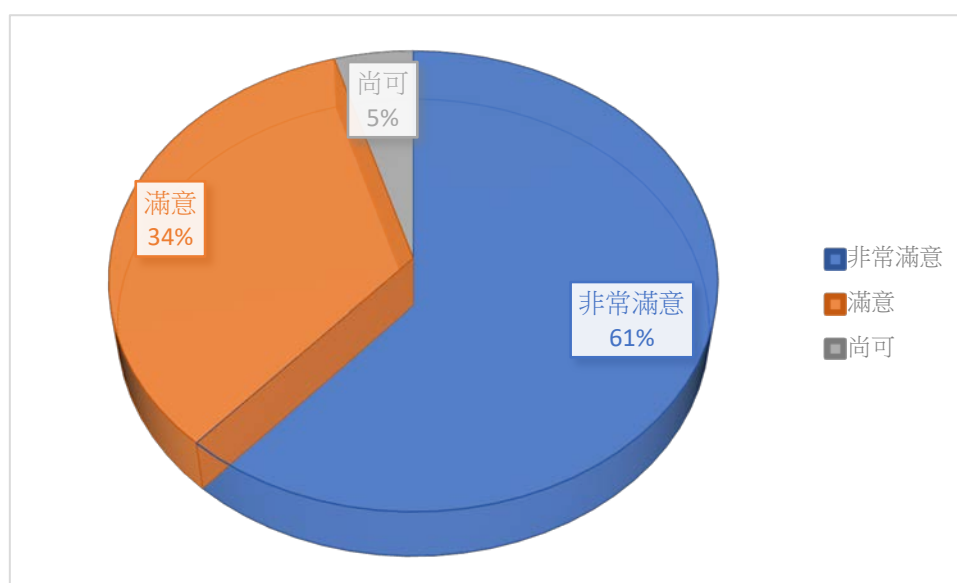
一、您對於本局整體服務態度與公務員廉政風紀之滿意程度？

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	39	25	1	0	0
百分比	60%	53%	2%	0%	0%



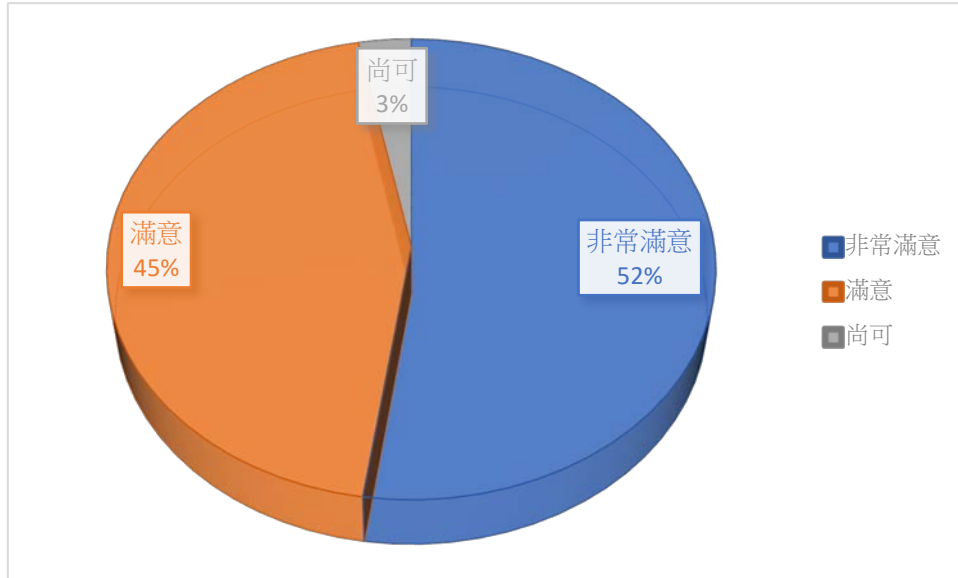
二、您對於本局推動行政透明措施內容(例如:召開說明會、資訊公開等措施)滿意程度為何？

滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	40	22	3	0	0
百分比	61%	34%	5%	0%	0%



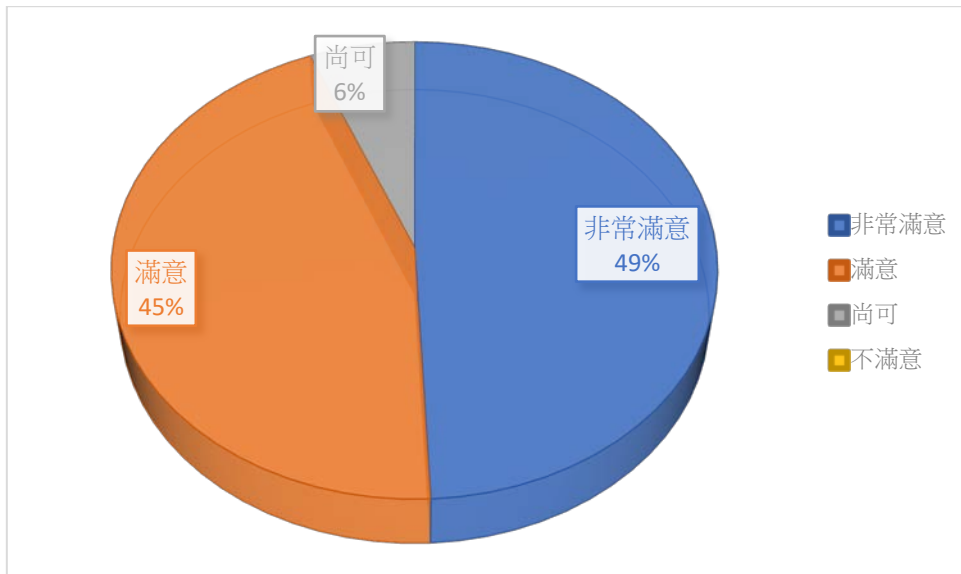
三、對於本局工程品質，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	34	29	2	0	0
百分比	52%	45%	3%	0%	0%



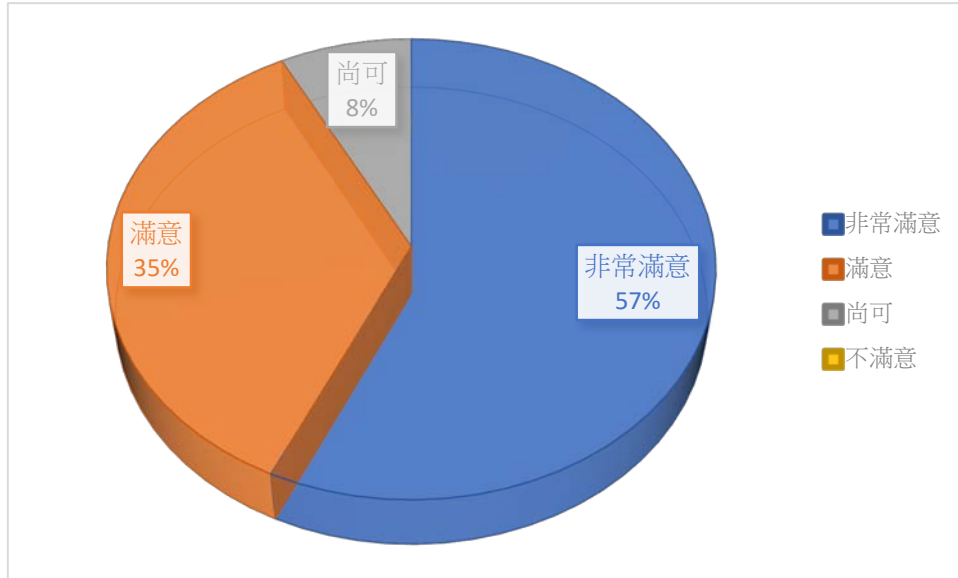
四、對於本局人員服務品質及效率，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	32	29	4	0	0
百分比	49%	45%	6%	0%	0%



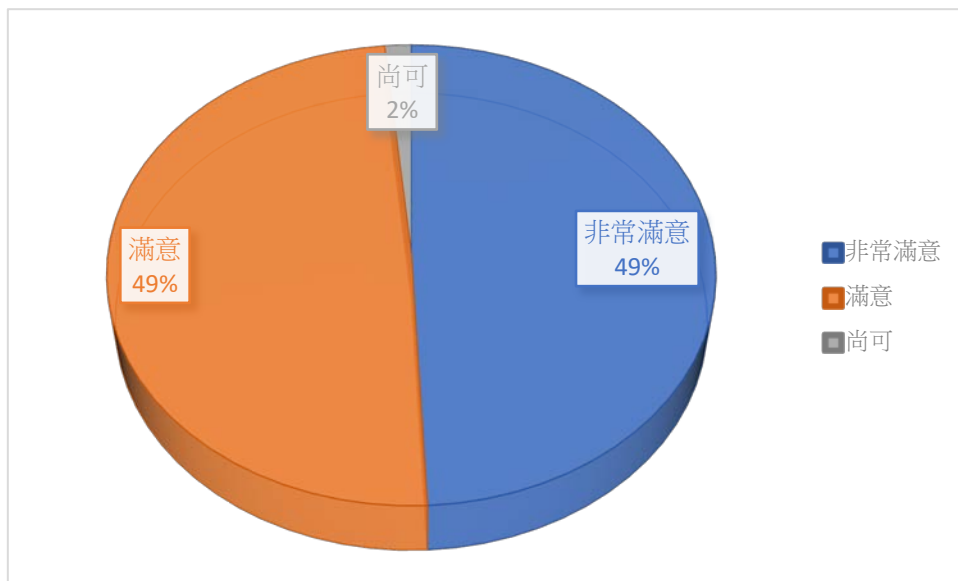
五、請問您對於本局辦公廳舍的環境衛生方面，是否感到滿意嗎？

滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	37	23	5	0	0
百分比	57%	35%	8%	0%	0%



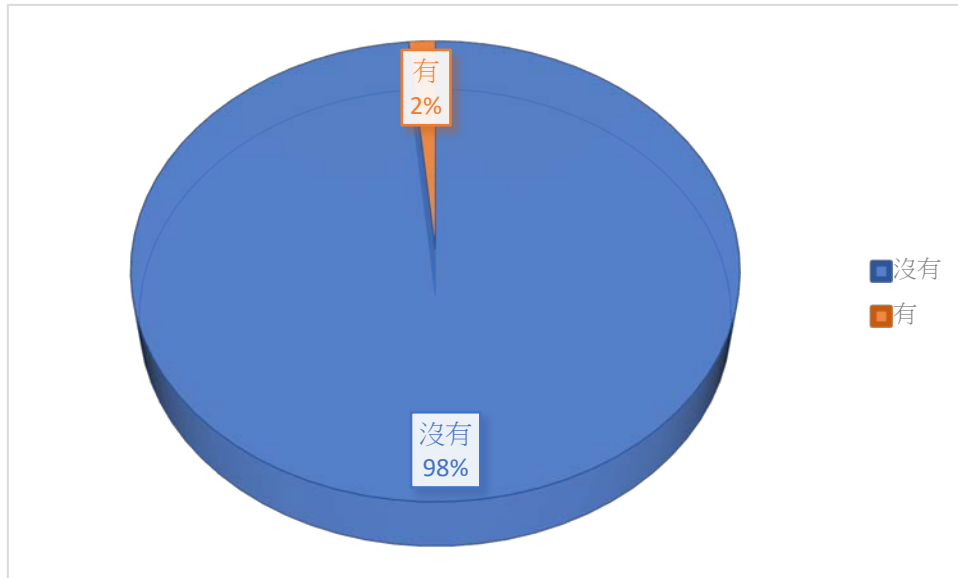
六、請問您對於本局整體的服務品質(含人員及硬體設施)，是否感到滿意嗎？

滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	32	32	1	0	0
百分比	49%	49%	2%	0%	0%



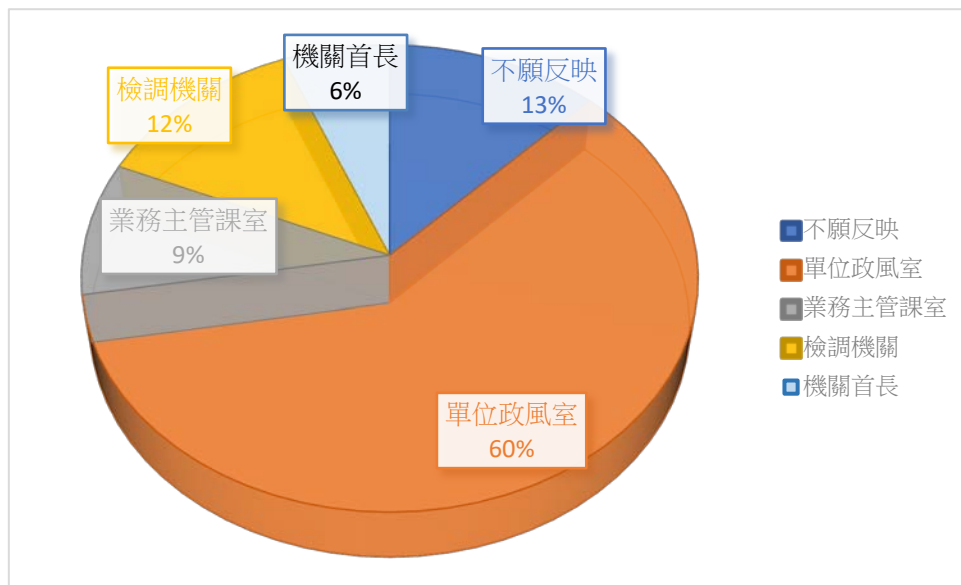
七、您是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？

有無	沒有	有
人數	64	1
百分比	98%	2%



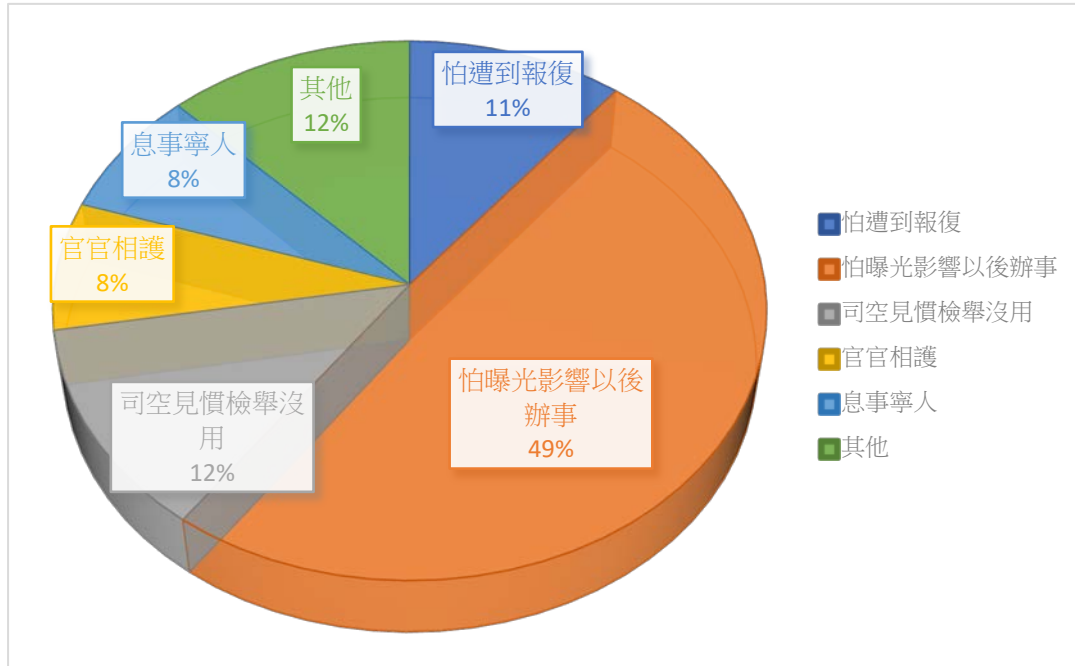
八、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？

	不願反映	單位政風室	業務主管課室	檢調機關	機關首長
人數	8	39	6	8	4
百分比	13%	60%	9%	12%	6%



九、若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？

	怕遭到報復	怕曝光影響以後辦事	司空見慣檢舉沒用	官官相護	息事寧人	其他
人數	7	32	8	5	5	8
百分比	11%	49%	12%	8%	8%	12%



十、本次調查結果統計問卷調查結果分析如下：

- (一) 本次問卷對象對本局「整體服務態度與公務員廉政風紀狀況」絕大多數均感到滿意，僅有 1 位問卷對象認為尚可，未來將持續加強本局公務人員廉政倫理規範相關宣導。
- (二) 本次問卷對象對本局「工程品質」絕大多數均感到滿意，僅有 2 位問卷對象認為尚可，建議本局未來持續精進水利工程品質。
- (三) 本次問卷對象對本局「推展行政透明措施」絕大多數均感到滿意，僅有 3 位問卷對象認為尚可，建議本局多利用機會宣導本局工程行政透明化措施，以利外界週知。
- (四) 本次問卷對象對本局「服務品質及效率」絕大多數均感到滿意，僅有 4 位問卷對象認為尚可，建議本局應持續加強對於民眾之服務態度與回應，以提升本局形象。
- (五) 本次問卷對象對本局「辦公廳舍的環境衛生」絕大多數均感

到滿意，僅有 5 位問卷對象認為尚可，研判或許與部分硬體設施老舊有關，建議本局未來持續進行修繕美化。

- (六) 本次問卷對象對本局「整體的服務品質(含人員及硬體設施)」絕大多數均感到滿意，僅有 1 位問卷對象認為尚可，建議未來仍持續精進本局各項服務品質。
- (七) 本次問卷對象對「是否親身經驗或聽聞至本局洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄」，僅有 1 位問卷對象表示「有」，但未於問卷中說明實際狀況，未來將持續加強本局公務人員廉政倫理規範相關宣導。
- (八) 本次問卷對象對「若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映」，有 60%民眾願意向政風單位反映，政風室未來將持續努力，以提升本局員工廉潔形象並強化民眾對本局執行工程業務之信心。
- (九) 本次問卷對象對「若您的權益受損或發現違法情事時，不願反映原因為何？」，有近 50%問卷對象是怕曝光影響以後辦事，建議本局未來應持續於各項說明會中宣導，暢通與民眾之溝通管道，以提升本局觀感。
- (十) 其他意見或建議事項部分，本次 65 份問卷尚無提出。