

經濟部水利署第七河川分署 112 年度行政透明暨廉政滿意度問卷調查報告

壹、依據

- 一、國家廉政建設行動方案。
- 二、政風機構推動廉政宣導及社會參與實施方案。
- 三、本分署 112 年度廉政工作計畫。

貳、調查時間

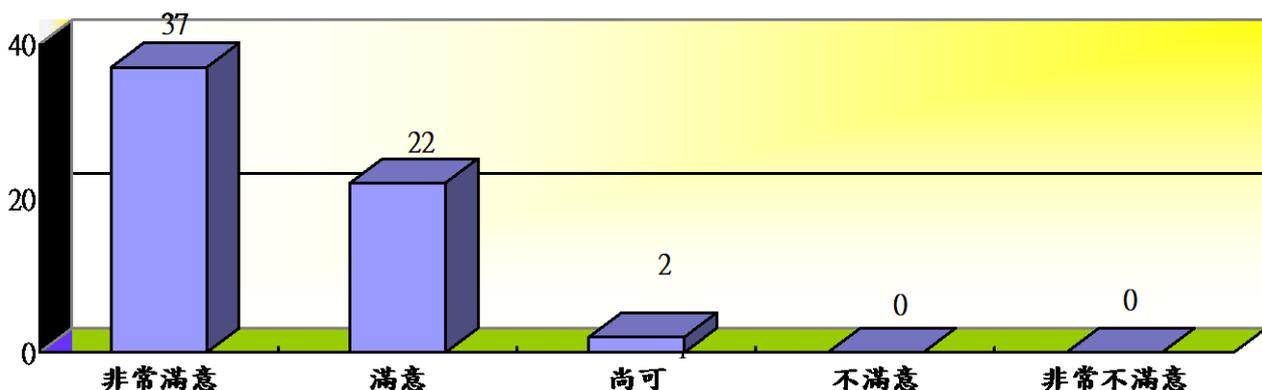
自 112 年 10 月 18 日至 11 月 18 日止。

參、問卷調查結果分析

本分署 112 年行政透明暨廉政滿意度問卷對象係針對洽公民眾及承攬本分署採購案件廠商，計發出 80 份問卷，回收 62 份，調查結果民眾及廠商認為本次辦理行政透明暨廉政滿意度調查報告整體分別有 58.9% 非常滿意及 34.7% 感到滿意；其問卷分析內容如下：

- 一、對於本分署整體服務態度與公務員廉政風紀，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	37	22	2	0	0
百分比	59.7%	37.1%	3.2%	0%	0%

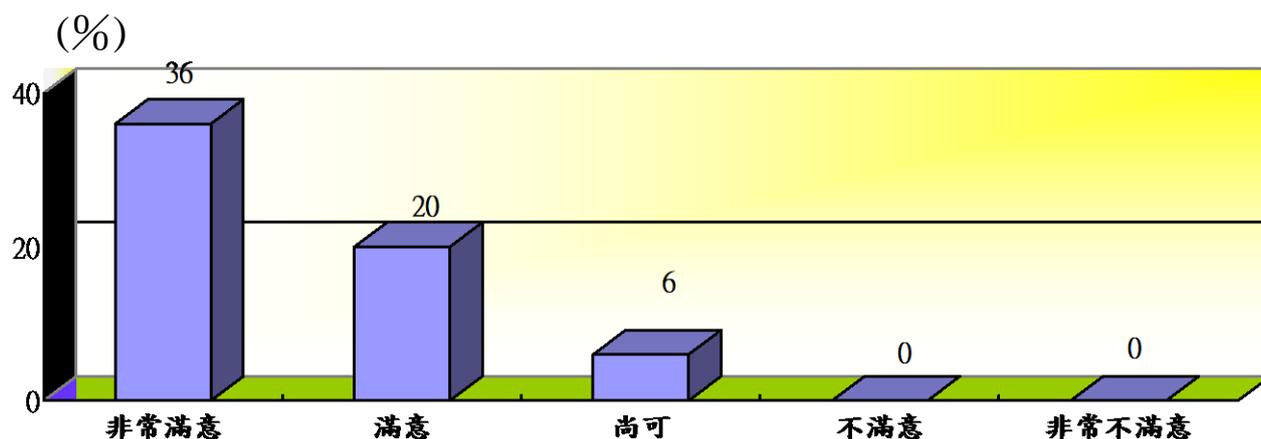


分析：

本問項調查結果，回答「非常滿意」與「滿意」者分別為 59.7%、37.1%，受訪者對於本分署人員的服務態度滿意情形有 96.8%受訪者均給予正面評價（表示非常滿意者及滿意者合計，下同），顯示本分署業務承辦人員服務態度及廉政風紀良好，具高度正面評價與肯定。

二、對於本分署人員行政效率，您親身經驗或聽聞之滿意程度為何？

選項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
人數	36	20	6	0	0
百分比	58%	32.3%	9.7%	0%	0%



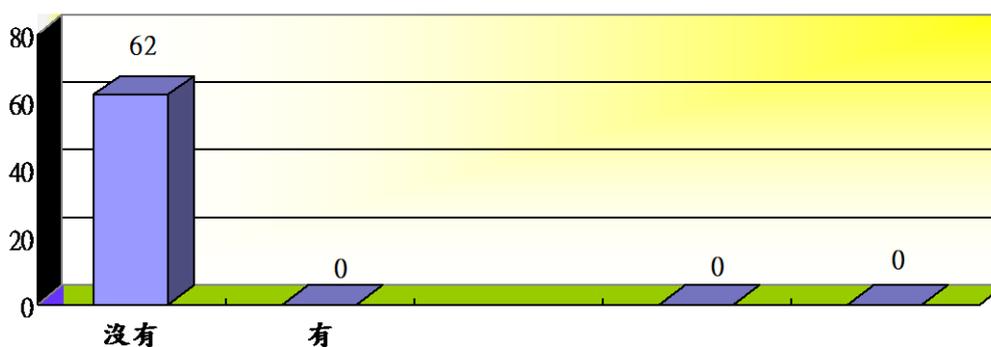
分析：

本問項調查本分署推動行政透明措施相關行政效率內容結果，回答「非常滿意」與「滿意」者分別為 58%及 32.3%，受訪者對於本分署推動相關行政透明措施相關行政效率有 90.3%受訪者均給予正面評價，顯示受訪者對本分署推動相關行政透明措施內容表示滿意。

一、您是否親身經驗或聽聞至本分署洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形？

選項	沒有	有			
人數	62	0			
百分比	100%	0%			

(%)

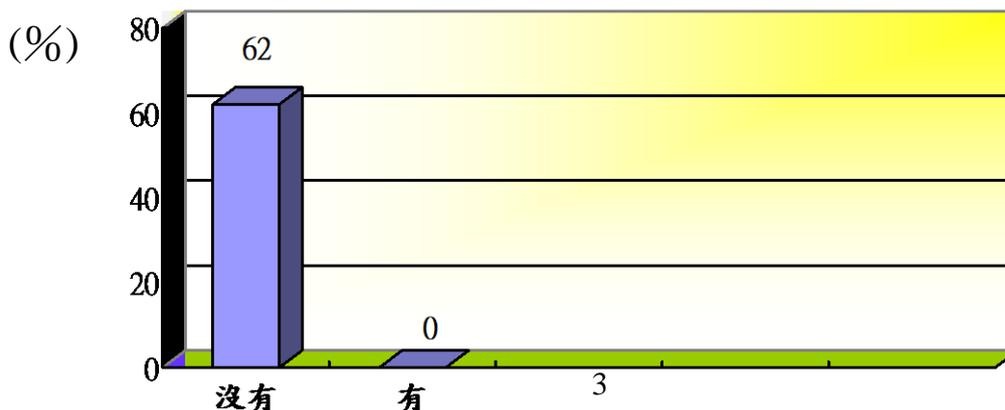


分析：

本問項調查結果，62 位民眾均未親身經驗或聽聞遭遇本分署人員利用職務藉機刁難索賄之情形。

四、您是否親身經驗或聽聞本分署人員利用職務上機會，接受您或您的親友餽贈財務或飲宴招待情事？

選項	沒有	有			
人數	62	0			
百分比	100%	0%			



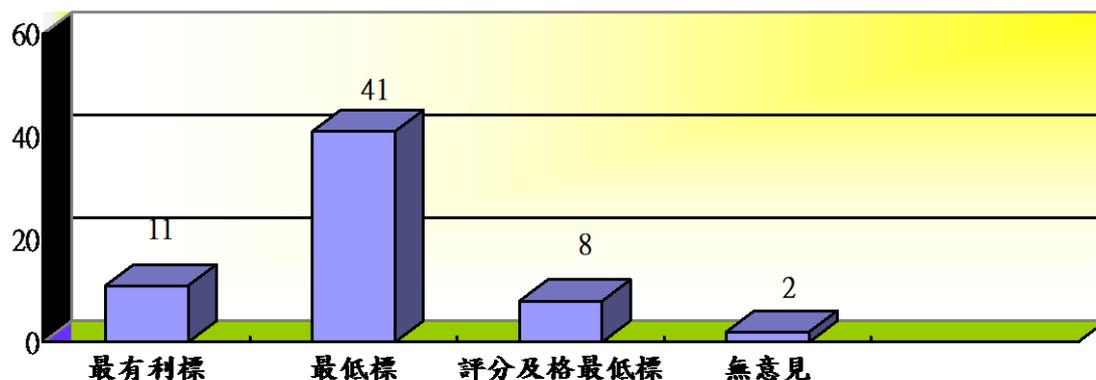
分析：

62 位廠商及民眾均未經歷或聽聞本分署人員意圖索取財物、要求飲宴招待或其他利益，對於本分署的行政透明措施、工程品質、行政效率、服務態度、廉能形象及員工操守均尚屬滿意，無民眾反映遇過或聽聞本分署人員意圖索取財物、要求飲宴招待或其他利益。

五、對於本分署辦理工程標採購案件，請問您(或貴公司)建議本分署採用何種招標方式？

選項	最有利標	最低標	評分及格最低標	無意見	
人數	11	41	8	2	
百分比	17.8%	66.1%	12.9%	3.2%	

(%)

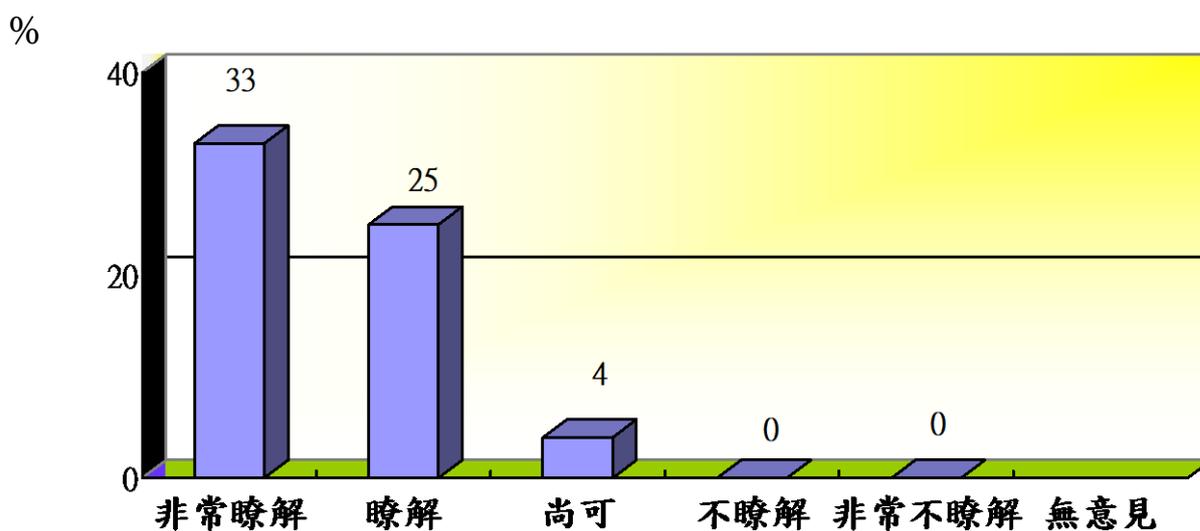


分析：

本問項調查廠商、民眾對於本分署辦理工程標採購案件，有 17.8% 贊同採「最有利標方式」辦理，66.1%贊同採「最低標方式」辦理，12.9%贊同採「評分及格最低標方式」辦理，剩餘 3.2%則持無意見看法顯示多數廠商、民眾較傾向於採最低標辦理招標。

六、對於本分署近年相關採購標案中，招標文件的內容(包含招標公告)，是否能夠讓您(或貴公司)充分完整的瞭解嗎？

選項	非常瞭解	瞭解	尚可	不瞭解	非常不瞭解	無意見
人數	33	25	4	0	0	0
百分比	53.2%	40.3%	6.5%	0%	0%	0%



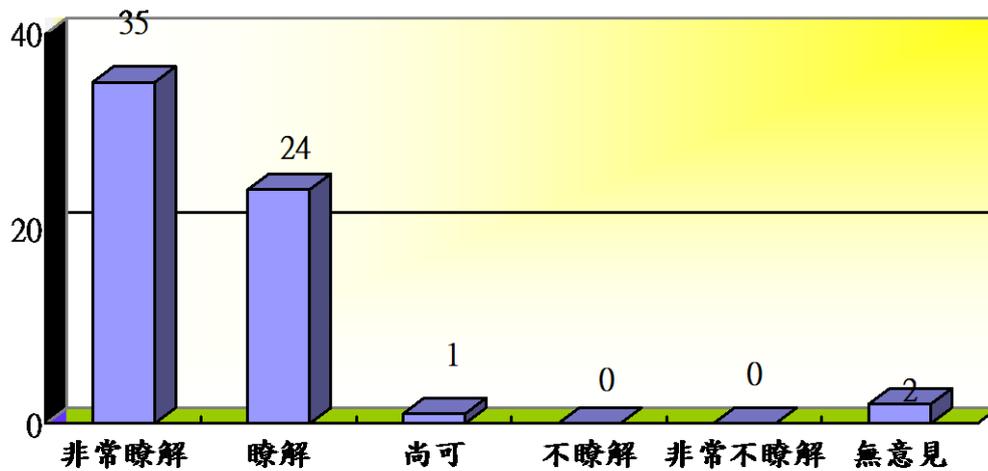
分析：

本問項調查本分署廠商對於「招標文件的內容(包含招標公告)」之瞭解程度，回答「非常瞭解」與「瞭解」者合計有 93.5%，6.5%受訪者持「尚可」看法，顯示本分署廠商絕大多數對於採購標案履約內容及項目有充分完整的瞭解。

七、對於本分署的採購標案履約過程中，您(或貴公司)是否能隨時瞭解案件或問題處理的進度？

選項	非常瞭解	瞭解	尚可	不瞭解	非常不瞭解	無意見
人數	35	24	1	0	0	2
百分比	56.5%	38.6%	1.8%	0%	0%	3.1%

(%)



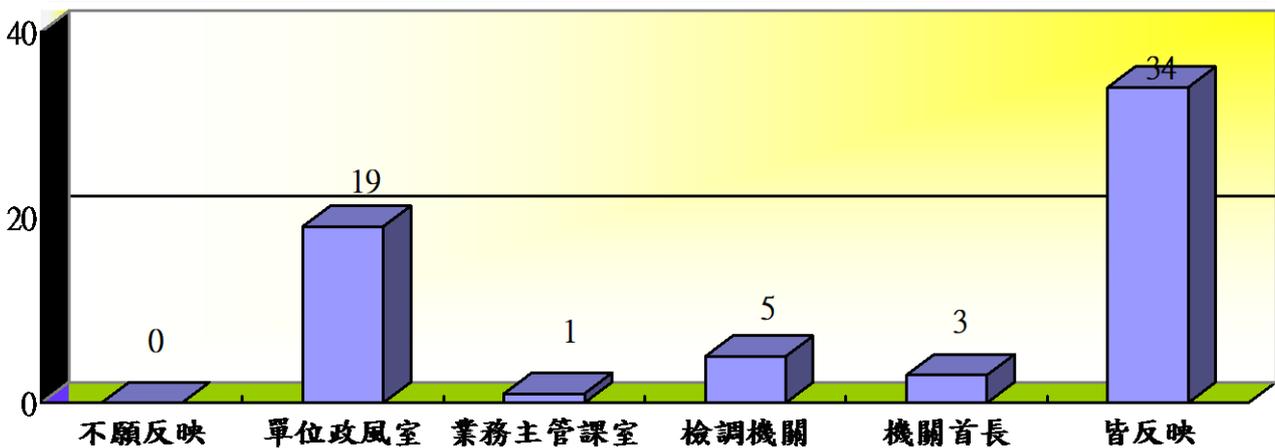
分析：

本問項調查本分署廠商對於「標案履約過程中問題處理進度」之隨時瞭解程度，回答「非常瞭解」與「瞭解」者合計有 95.1%，1.8% 受訪者持「尚可」看法，顯示本分署廠商絕大多數對於採購標案當下案件處理進度及問題處理進度有充分完整的瞭解。

八、若您的權益受損或發現貪瀆不法事件時，您會向誰反映？(複選)

選項	不願反映	單位政風室	業務主管科室	檢調機關	機關首長	皆反映
人數	0	19	1	5	3	34
百分比	0%	30.7%	1.6%	8.1%	4.8%	54.8%

(%)



分析：

本問項調查民眾或廠商遇有權益受損或發現貪瀆不法時，有 30.7% 會向本分署政風室反映，1.6%會向業務主管科室反映，8.1%會向檢調機關反映，4.8%會向機關首長反映，選擇全部皆會反映者占 54.8%，顯示多數受訪者遇有權益受損或發現貪瀆不法事件時，皆會向本分署相關單位及檢調機關反映。

伍、綜合分析

一、對於本機關人員服務品質滿意度：

在為民服務品質方面，就受訪者對於本分署或分局人員服務態度給予正面評價 96.8%、保留評價 3.2%，行政效率正面評價 90.3%、保留評價 9.7%等資料，綜合得知有 93.6%受訪者肯定本分署民服務品質，惟尚有評價 6.4%受訪者持尚可之保留看法，未來本分署仍應持續強化為民服務工作。

項目	服務態度	行政效率	綜合分析
正面評價	96.8%	90.3%	93.6%
保留評價	3.2%	9.7%	6.4%

二、對於本分署推動行政透明施政成效及民眾陳請或檢舉貪瀆措施看法：

受訪者對於本分署推動行政透明施政及採購標案履約過程有 95.1%受訪者均給予正面評價，相較去年(95.3%)略有降低，另受訪者並無親身經驗或聽聞至本分署洽辦業務時，遇有承辦人員刻意刁難藉機索賄之情形，與去年相同；而民眾陳請或檢舉貪瀆措施看法部分，有 91.9%會向本分署相關單位

反映，另有 8.1%除向本分署反映外，亦會向檢調機關檢舉，證明本分署防貪、查處作為及檢調機關肅貪成果與民眾對於政府清廉程度的看法，存在相當程度的相互影響，可作為往後辦理廉政防貪、反貪、肅貪參考，以「使公務員不能貪及不敢貪」為短程目標，中程目標則建立「使公務員及國民均有不願貪」之理念，最後以「培養拒絕貪污成為習慣」為終極目標。

陸、結語

本分署定期辦理行政透明暨廉政滿意度問卷調查，俾使民眾表達其所好惡及對於本分署業務執行盲點之洞察，藉以思謀改進之道；經由本項民意調查獲致之各項數據分析，得知本分署執行上級政策及推展各項廉能行政透明措施業務作為，大致符合多數民眾需求，未來仍將持續傾聽來自民眾及廠商對於本分署推動廉能行政透明措施工作給予之評價及意見，使所屬員工內化廉潔觀念，俾建構廉能、透明之機關文化。