

經濟部水利署各所屬機關
為民服務電話禮貌測試結果--108年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源局	97	97	97	99				1
中區水資源局	95	94	94.5	95				
南區水資源局	91	97	94	98				
第一河川局	93	94	93.5	99				1
第二河川局	93	98	95.5	88				
第三河川局	96	93	94.5	98				
第四河川局	97	99	98	97				
第五河川局	97	99	98	95				
第六河川局	94	93	93.5	92				
第七河川局	99	91	95	99				1
第八河川局	98	98	98	93				
第九河川局	95	99	97	97				
第十河川局	94	95	94.5	98				
臺北水源特定區管理局	99	98	98.5	98				

備註：

1.分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2.108年7-9月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計13次，佔92.86%。

80-89分者，計1次，佔7.14%。

3.總計108年1-9月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試共42次，經統計：

90分以上者，計41次，佔97.62%。

80-89分者，計1次，佔2.38%。