

經濟部水利署各所屬機關
為民服務電話禮貌測試結果--104年度

機關/次數評分	1 - 6月			7 - 12月			平均年度	備註
	一	二	平均	一	二	平均		
北區水資源局	95	94	94.50			0		
中區水資源局	94	93	93.50			0		
南區水資源局	95	96	95.50			0		1
第一河川局	95	87	91.00			0		
第二河川局	97	88	92.50			0		
第三河川局	90	92	91.00			0		
第四河川局	95	96	95.50			0		1
第五河川局	96	83	89.50			0		
第六河川局	94	96	95.00			0		3
第七河川局	94	91	92.50			0		
第八河川局	89	95	92.00			0		
第九河川局	93	95	94.00			0		
第十河川局	93	89	91.00			0		
臺北水源特定區管理局	95	95	95.00			0		3

備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

104年度1- 6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計28次，經統計：

評列90分以上者，計 23 次，達 82.14 %。

評列80-89分者，計 5次，達 17.86 %。