

經濟部水利署各所屬機關  
為民服務電話禮貌測試結果--104年度

機關/次數評分	1 - 6月			7 - 12月			年度平均	年度排名
	一	二	平均	一	二	平均		
北區水資源局	95	94	94.50	92	97	94.5	94.50	<b>2</b>
中區水資源局	94	93	93.50	<b>87</b>	90	<b>88.5</b>	91.00	
南區水資源局	95	96	95.50	92	95	93.5	94.50	<b>2</b>
第一河川局	95	<b>87</b>	91.00	90	90	90	90.50	
第二河川局	97	<b>88</b>	92.50	93	96	94.5	93.50	
第三河川局	90	92	91.00	<b>89</b>	96	92.5	91.75	
第四河川局	95	96	95.50	91	90	90.5	93.00	
第五河川局	96	<b>83</b>	<b>89.50</b>	93	92	92.5	91.00	
第六河川局	94	96	95.00	<b>83</b>	92	<b>87.5</b>	91.25	
第七河川局	94	91	92.50	<b>89</b>	92	90.5	91.50	
第八河川局	<b>89</b>	95	92.00	99	90	94.5	93.25	
第九河川局	93	95	94.00	93	92	92.5	93.25	
第十河川局	93	<b>89</b>	91.00	93	94	93.5	92.25	
臺北水源特定區管理局	95	95	95.00	95	95	95	95.00	<b>1</b>

備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

104年度1- 12月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計56次，經統計：

評列90分以上者，計47次，達 83.93 %。

評列80-89分者，計 9次，達 16.07 %。