

附表 1

104 年度第 2 次提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：經濟部水利署自行考核各組室

優=850 分以上；甲=849-750 分；乙=749-650 分；丙=649-550 分；丁=549 分以下

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考 核 項 目 成 績 (1000 分)						總 分	等 第	考 核 年 月
			一、機關形 象 (170 分)	二、服務流 程 (280 分)	三、顧客 關係 (150 分)	四、資訊 提供及檢 索服務 (100 分)	五、線上 服務及電 子參與 (100 分)	六、提供 創新(意) 服務情形 (200 分)			
水 利 署	01	水利署 各組室	165	260	146	96	93	182	942	優	104 年 12 月

考核結果處理情形：考核結果函送受考核單位並登載於機關網頁。