



經濟部水利署第八河川局

Eighth River Management Office
Ministry of Economic Affairs

109 年工程行政透明措施
民眾滿意度調查成果報告

109 年 3 月 12 日

調查摘要

為貫徹署長推動工程行政透明政策，達到「資訊公開、程序透明」目標及展現本機關除弊興利決心，爰在既有廉政工作基礎上，辦理問卷調查，籍以瞭解民眾期許與建議，並做為水利行政措施重要參據，建立水利行政機關廉能形象。

調查結論：

- 一、受訪者對於本局政府資訊公開程度滿意度中等（50 人，占 63.29%）。
- 二、受訪者對於本局作業程序透明化程度滿意度中等（46 人，占 58.23%）。
- 三、受訪者對於本局所屬工程及駐警人員清廉度滿意度中等（51 人，占 64.56%）。
- 四、受訪者對於本局整體政府資訊公開、作業程序透明作業滿意度高（62 人，占 78.48%）。
- 五、受訪者對於知道公務員有貪污不法行為時，會提出檢舉者 61 人，占 77.22%。顯民眾普遍支持反貪腐及推動清廉政策。
- 六、受訪者對於公務員貪瀆案件，會向哪一個單位提出檢舉，廉政署及第八河川局政風室合計 54 人，占 68.35%，與 108 年比較，合計 53 人，占 67.95%，增加 1 人，提升 0.4%。顯民眾已逐漸知悉受理公務員貪瀆檢舉單位，為法務部廉政署及所屬政風機構。

建議事項：

- 一、辦理防貪、反貪宣導，全面建立民眾「反貪倡廉」觀念。
- 二、說明「獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法」內容，並可獲高額獎金，鼓勵民眾勇於檢舉貪瀆不法。
- 三、適時更新網頁數據及提供最新資訊，保持資料正確性，另加強推廣政策「網路行銷」作為，宣導網路申請便利性，改變民眾傳統觀念。

目 錄

壹、依據.....	4
貳、目的.....	4
參、問卷調查基本架構.....	4
肆、問卷回收分析.....	5
伍、基本資料分析.....	5
陸、問卷個別分析.....	7
柒、整體滿意度分析.....	11
捌、民眾回饋意見.....	12
玖、結論與建議.....	13
拾、調查限制.....	15

經濟部水利署第八河川局
109 年工程行政透明措施民眾滿意度調查成果報告

壹、依據

- 一、經濟部水利署 107 年 9 月 12 日經水廉字第 10711023840 號函。
- 二、經濟部水利署政風室 109 年 2 月 12 日水廉一字第 10911004090 號函。
- 三、本局 109 年度廉政工作計畫。

貳、目的

為貫徹署長推動工程行政透明政策，達到「政府資訊公開、作業程序透明」目標及展現本機關除弊興利決心，爰在既有廉政工作基礎上，針對本局政府資訊公開、線上申請、受理陳情、在建工程、紅石溪堤防工程、清廉度、採購案件、行政透明度等 7 項議題，研訂滿意度調查問卷內容，籍以瞭解民眾期許與建議，並做為水利行政措施重要參據，建立水利行政機關廉能形象。

參、問卷調查基本架構

- 一、調查時間：109 年 2 月。
- 二、調查對象：一般民眾及廠商（占 80%）、本局員工（占 20%）。
- 三、問卷數量：100 份。
- 四、回收時間：109 年 3 月。
- 五、分析時間：109 年 3 月。
- 六、結果報告：109 年 4 月。
- 七、作業期程（甘特圖）：

項目 月份	蒐集 資料	研訂 問卷	發放 問卷	回收 問卷	統計 分析	結果 報告
2 月						
3 月						
4 月						

肆、問卷回收分析

一、發放問卷：100 份。

二、回收問卷：80 份，回收率：100%。

三、有效問卷：79 份，占全數問卷：98.75%。

四、無效問卷：1 份，占全數問卷：1.25%。

伍、基本資料分析

針對回收有效問卷 79 份，進行基本資料統計如下：

一、性別：

(一) 男性 37 人，占 46.84%。

(二) 女性 42 人，占 53.16%。

二、居住地：

(一) 臺東縣所屬鄉（鎮、市）75 人，占 94.94%。

(二) 外縣市 4 人，占 5.06%。

三、年齡：

(一) 20-29 歲 7 人，占 8.86%。

(二) 30-39 歲 7 人，占 8.86%。

(三) 40-49 歲 23 人，占 29.11%。

(四) 50 歲以上 42 人，占 53.16%。

四、婚姻狀況：

(一) 已婚 56 人，占 70.89%。

(二) 未婚 21 人，占 26.58%。

(三) 其他 2 人，占 2.53%

五、教育程度：

(一) 國小 1 人，占 1.27%

(二) 國中 1 人，占 1.27%。

(三) 高中職 19 人，占 24.05%。

(四) 大專（學）43 人，占 54.43%。

(五) 研究所以上 14 人，占 17.72%。

(六) 未提供 1 人，占 1.27%。

六、職業別：

(一) 主管人員 5 人，占 6.33%

(二) 專業人員 15 人，占 18.99%

(三) 佐理人員 11 人，占 13.92%

(四) 服務人員 13 人，占 16.46%

(五) 農、林、漁、牧工作人員 3 人，占 3.80%%

(六) 勞動工人 5 人，占 6.33%

(七) 軍警人員 3 人，占 3.80%

(八) 家務管理 11 人，占 13.92%

(九) 其他 13 人，占 16.46%

陸、問卷個別分析

針對回收有效問卷 79 份，進行個別滿意度統計及分析如下：

一、您對於第八河川局全球資訊網整體政府資訊公開程度滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
10	49	19	1	0	0	79
比例：滿意以上：59 人，占 74.68%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。						

二、您對於第八河川局全球資訊網工程資訊公開程度滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
12	40	25	2	0	0	79
比例：滿意以上：52 人，佔 65.82%；不滿意以上：2 人，占 2.53%。						

三、您對於第八河川局全球資訊網河川疏濬資訊公開程度滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
12	38	26	1	0	2	79
比例：滿意以上：50 人，占 63.29%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。						

四、您對於第八河川局全球資訊網公地申請資訊公開程度滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
11	39	27	1	0	1	79
比例：滿意以上：50 人，占 63.29%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。						

五、您對於第八河川局全球資訊網線上申請作業滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
9	37	30	2	0	1	79
比例：滿意以上：46 人，占 58.23%；不滿意以上：2 人，占 2.53%。						

六、您對於第八河川局全球資訊網受理民眾陳情作業滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
13	36	28	2	0	0	79
比例：滿意以上：49 人，占 62.03%；不滿意以上：2 人，占 2.53%。						

七、您對於第八河川局主動公開在建工程訊息作法滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
12	39	27	1	0	0	79
比例：滿意以上：51 人，占 64.56%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。						

八、您對於第八河川局針對在建工程定期辦理座談會作法滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
11	39	25	3	0	1	79
比例：滿意以上：50 人，占 63.29%；不滿意以上：3 人，占 3.80%。						

九、您對於第八河川局針對在建工程建立檢調廉跨域合作滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
11	34	32	2	0	0	79
比例：滿意以上：45 人，占 56.96%；不滿意以上：2 人，占 2.53%。						

十、您對於第八河川局紅石溪堤防環境改善工程訊息公開滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
17	36	24	2	0	0	79
比例：滿意以上：53 人，占 67.09%；不滿意以上：2 人，占 2.53%。						

十一、您對於第八河川局紅石溪堤防環境改善工程設計滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
16	38	24	1	0	0	79

比例：滿意以上：54 人，占 68.35%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。

十二、您對於第八河川局紅石溪堤防環境改善工程施工工法滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
13	42	22	1	0	1	79

比例：滿意以上：55 人，占 69.62%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。

十三、您對於第八河川局工程人員清廉度滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
16	37	24	1	0	1	79

比例：滿意以上：53 人，占 67.09%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。

十四、您對於第八河川局河川駐警人員清廉度滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
13	38	25	1	0	2	79

比例：滿意以上：51 人，占 64.56%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。

十五、您對於第八河川局辦理工程採購案件作業程序滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
16	42	19	1	0	1	79

比例：滿意以上：58 人，占 73.42%；不滿意以上：1 人，占 1.27%。

十六、整體而言，您對於第八河川局積極推動「政府資訊公開、作業程序透明」作法滿意嗎？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無法回答	合計
19	43	15	0	0	2	79

比例：滿意以上：62 人，占 78.48%；不滿意以上：0 人，占 0%。

柒、整體滿意度分析

一、政府資訊公開部分（第 1-4 題）：

（一）滿意以上 50 人，占 63.29%，與 108 年比較，增加 7 人，成長幅度為 16.28%。

（二）不滿意以上 1 人，占 1.27%，與 108 年比較，無增減。

二、線上申請部分（第 5 題）：

（一）滿意以上 46 人，占 58.23%，與 108 年比較，增加 4 人，成長幅度為 9.52%。

（二）不滿意以上 2 人，占 2.53%，與 108 年比較，無增減。

三、受理陳情部分（第 6 題）：

（一）滿意以上 49 人，占 62.04%，與 108 年比較，增加 14 人，成長幅度為 40%。

（二）不滿意以上 2 人，占 2.53%，與 108 年比較，無增減。

四、在建工程部分（第 7-9 題）：

（一）滿意以上 50 人，占 63.29%，與 108 年比較，增加

4 人，成長幅度為 8.69%。

(二) 不滿意以上 2 人，占 2.53%，與 108 年比較，增加 2 人。

五、紅石溪工程部分（第 10-12 題）：

(一) 滿意以上 53 人，占 67.09%，與 108 年比較，增加 4 人，成長幅度為 8.16%。

(二) 不滿意以上 1 人，占 1.27%，與 108 年比較，無增減。

六、清廉程度部分（第 13-14 題）：

(一) 滿意以上 51 人，占 64.56%，與 108 年比較，增加 8 人，成長幅度為 18.6%。

(二) 不滿意以上 1 人，占 1.27%，與 108 年比較，無增減。

七、採購案件部分（第 15 題）：

(一) 滿意以上 58 人，占 73.42%，與 108 年比較，增加 3 人，成長幅度為 5.45%。

(二) 不滿意以上 1 人，占 1.27%，與 108 年比較，增加 1 人。

八、整體行政透明度部分（第 16 題）：

(一) 滿意以上 62 人，占 78.48%，與 108 年比較，減少 2 人，減少幅度為 3.12%。

(二) 不滿意以上 0 人，占 0%，與 108 年比較，減少 1 人。

捌、民眾回饋意見

一、請問您如果知道公務員有貪污不法行為時，您會不會提出檢舉？

(一) 會 61 人，占 77.22%。

(二) 不會 15 人，占 18.99%。

(三) 不知道 3 人，占 3.80%。

二、請問您對於公務員貪瀆案件，會向哪一個單位提出檢舉？

(一) 廉政署 14 人，占 17.72%(108 年 34 人，占 43.59%)。

(二) 第八河川局政風室 40 人，占 50.63%(108 年 19 人，占 24.36%)。

(三) 調查局 9 人，占 11.39%(108 年 15 人，占 19.23%)。

(四) 法官、檢察官 2 人，占 2.53%(108 年 6 人，占 7.69%)。

(五) 民意代表 3 人，占 3.80%(108 年 4 人，占 5.13%)。

三、請問您對於公務員貪瀆案件，不會提出檢舉的理由是什麼？(單選)

(一) 怕遭到報復 3 人，占 3.80%。

(二) 檢舉也沒有用 7 人，占 8.86%。

(三) 不知如何檢舉 5 人，占 6.33%。

(四) 事不關己少管為妙 5 人，占 6.33%。

(五) 難以提出證據 15 人，占 18.99%。

(六) 其他 2 人，占 2.53%。

三、請問您知道第八河川局有成立政風室嗎？

(一) 知道 52 人，占 65.82%(108 年 44 人，占 56.41%)。

(二) 不知道 27 人，占 34.18%(108 年 34 人，占 43.59%)。

四、請問您最近 1 年有無與第八河川局工程人員接洽的經驗？

(一) 有 25 人，占 31.65%。

(二) 沒有 51 人，占 64.56%。

(三) 不清楚 3 人，占 3.80%。

玖、結論與建議

一、調查結論

- (一) 受訪者對於本局政府資訊公開程度滿意度，與 108 年比較，提升 16.28%。顯推動資訊公開措施，已獲民眾支持。
- (二) 受訪者對於本局作業程序透明化程度滿意度，與 108 年比較，提升 9.52%。然其中調查線上申請及受理陳情作業，不滿意者，分別有 2 人（合計 4 人），各占 2.53%。顯應再提升線上申請作業便利性及縮短陳情案件作業流程，及時回應民眾意見。
- (三) 受訪者對於本局所屬工程及駐警人員清廉度滿意度，與 108 年比較，提升 18.6%。顯本局員工品操清廉程度，已獲民眾肯定。
- (四) 受訪者對於本局整體政府資訊公開、作業程序透明作業滿意度，與 108 年比較，降低 3.12%。顯線上申請及受理陳情作業，影響整體政府資訊公開、作業程序透明作業滿意度，應想方設法改善。
- (五) 受訪者對於知道公務員有貪污不法行為時，會提出檢舉者 61 人，占 77.22%。顯民眾普遍支持反貪腐及推動清廉政策。
- (六) 受訪者對於公務員貪瀆案件，會向哪一個單位提出檢舉，廉政署 14 人及第八河川局政風室 40 人（合計 54 人），占 68.35%，與 108 年比較，合計 53 人，占 67.95%，增加 1 人，提升 0.4%。顯民眾已逐漸知悉受理公務員貪瀆檢舉單位，為法務部廉政署及所屬政風機構。

二、建議事項

- (一) 定期辦理廉政法令、政府採購法及政府資訊公開法等研習課程，以強化員工廉潔意識及行政作業透明

化認知。

- (二) 辦理防貪、反貪宣導，全面建立民眾「反貪倡廉」觀念。
- (三) 說明「獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法」內容，並可獲高額獎金，鼓勵民眾勇於檢舉貪瀆不法。
- (四) 適時更新網頁數據及提供最新資訊，保持資料正確性，另加強推廣政策「網路行銷」作為，宣導網路申請便利性，改變民眾傳統觀念。

拾、調查限制

- 一、母群數偏小：本次研究無法以全體縣民為母群數，並採取分層抽樣法，抽出受訪者，僅能以到局洽公民眾、地方座談會民眾、員工親友或家屬等為調查對象。
- 二、研究經費、人力不足：本次研究以本局政風室為主辦單位，由於政風室無相關預算、人力 1 人，僅辦理小範圍調查研究。
- 三、未來研究方向：委請臺東地區國立大學辦理研究調查，以完整研究架構。