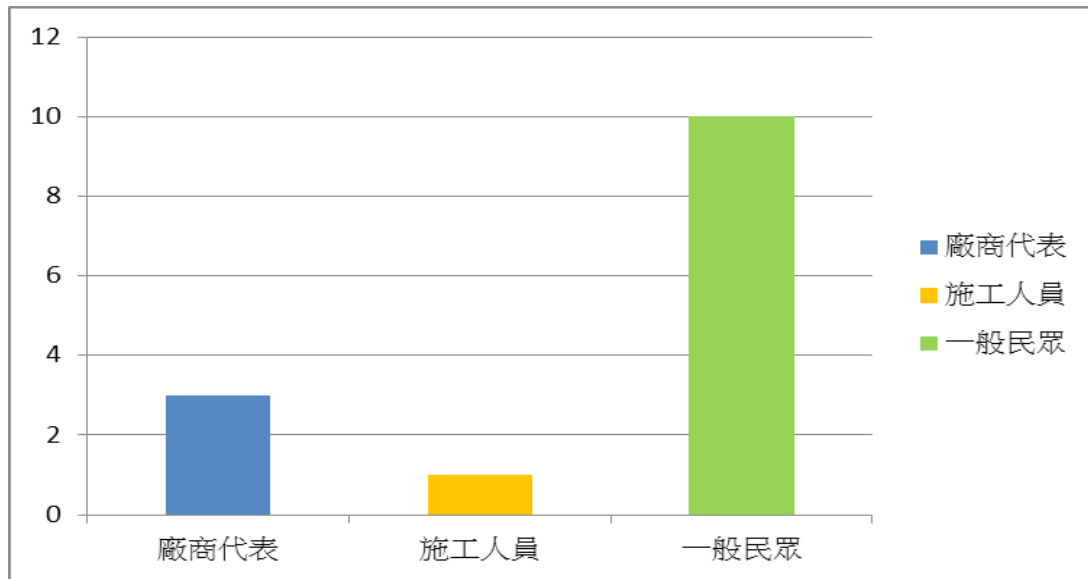


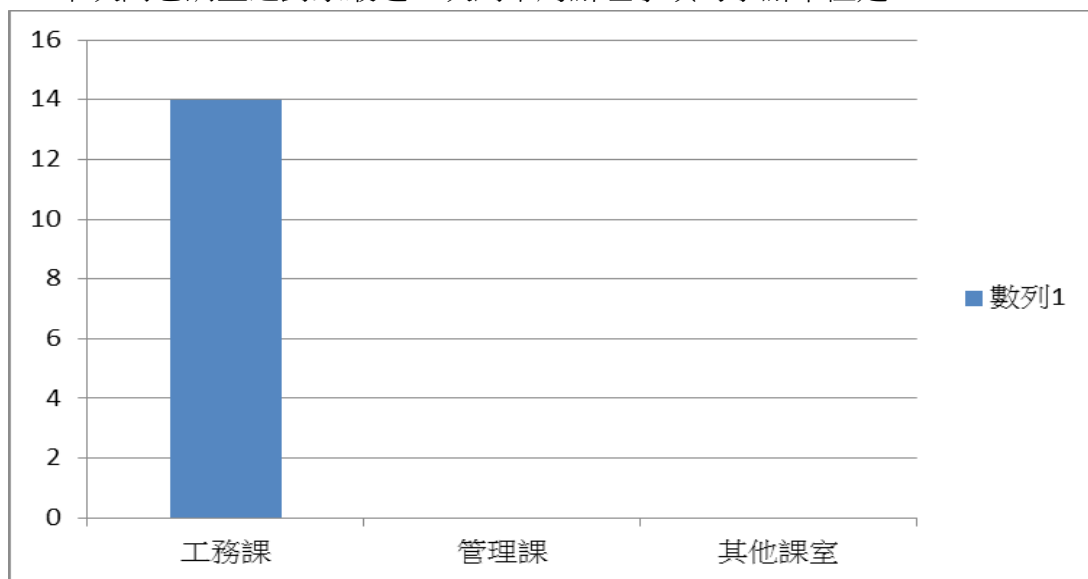
# 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查結果分析報告

一、本次調查結果共計發出 20 分問卷 共計取得 14 分回收問卷 經統計問卷調查結果分析如下：

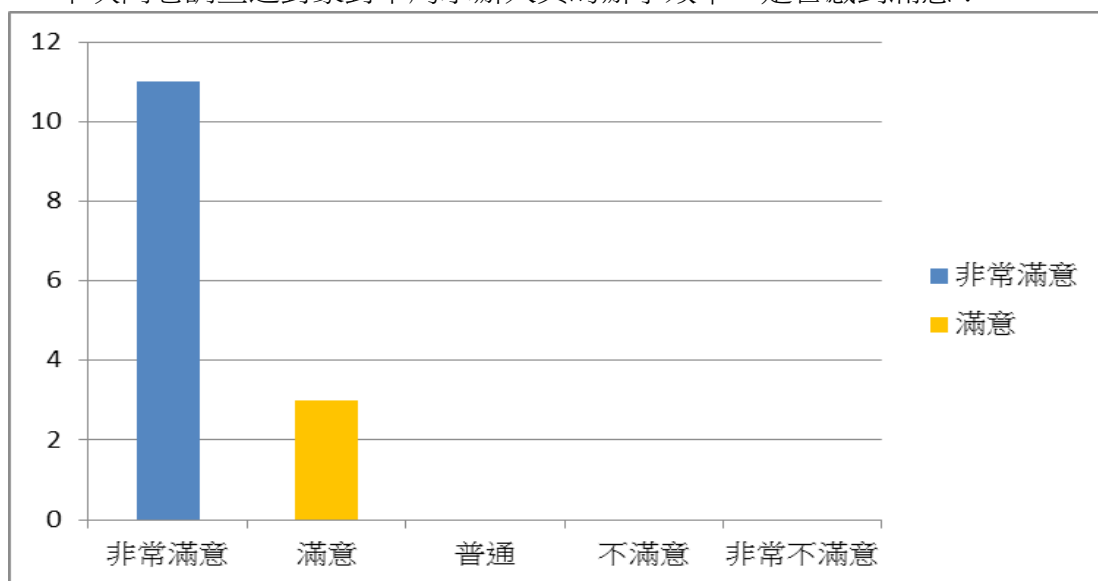
1、本次問卷調查之身分別：



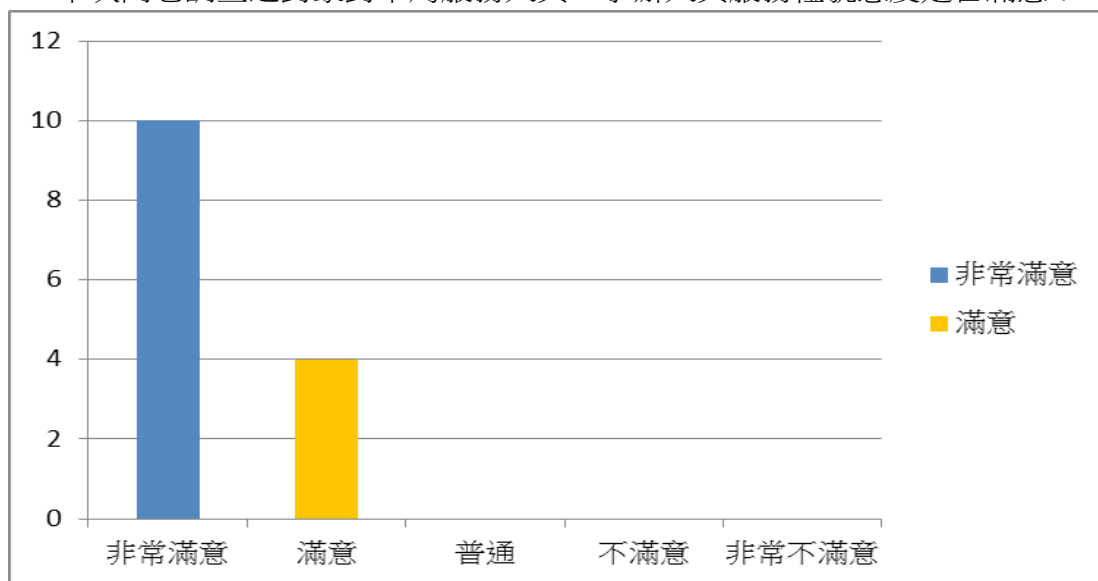
2、本次問卷調查之對象最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：



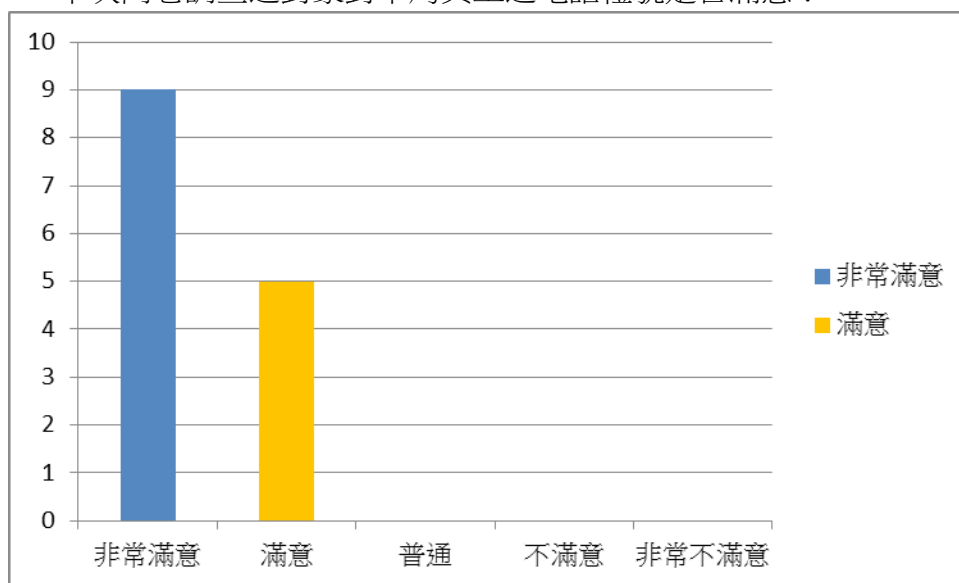
3、本次問卷調查之對象對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？



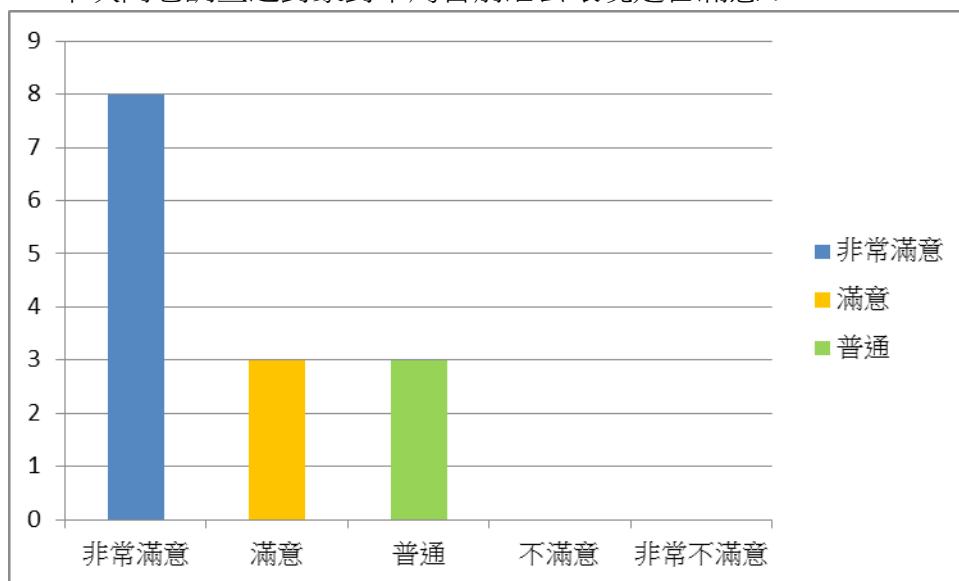
4、本次問卷調查之對象對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？



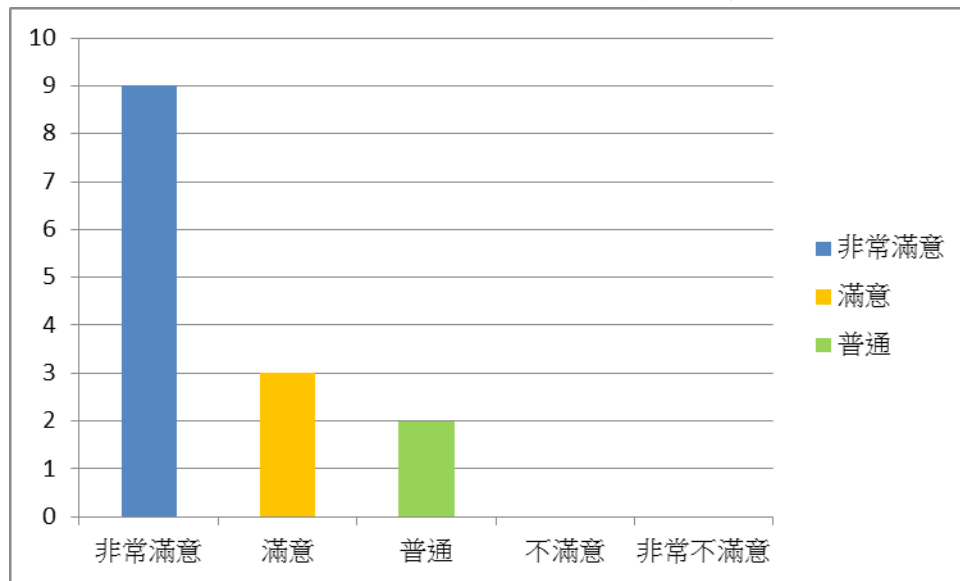
5、本次問卷調查之對象對本局員工之電話禮貌是否滿意？



6、本次問卷調查之對象對本局目前洽公環境是否滿意？



7、本次問卷調查之對象對本局目前行政透明化措施是否滿意？



8、本次問卷調查之對象對本局有無其他改進意見可供施政上之參考？

本次問卷調查之對象對本局均未提其他改進意見。

二、本次調查結果統計問卷調查結果分析如下：

- 1、本次問卷對象對本局之辦事效率、服務禮貌態度、電話禮貌均感到滿意。
- 2、本次問卷對象對本局之洽公環境感到普通有 3 位，似係對本局工務課之辦公  
環、境硬體設施老舊有關，建議本局利用 108 年防震補強之機會進行局部修  
繕美化。
- 3、另對本局目前行政透明化措施感到普通有 2 位，建議本局多利用機會宣導  
本  
局工程行政透明化措施，以利外界週知。

三、附件：

①

108.4.12 0910

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意<sup>陳先生</sup> 度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度,特製作本份問卷,您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考,以提升服務品質及行政效率,謝謝!  
您的資料與意見將受到保護,請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員,以利本局辦理統計作業,謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是:

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率,是否感到滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

2

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度,特製作本份問卷,您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考,以提升服務品質及行政效率,謝謝!  
您的資料與意見將受到保護,請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員,以利本局辦理統計作業,謝謝您。

- 1 請問您的身分是:  
廠商代表 施工人員 一般民眾
- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是:  
工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局
- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率,是否感到滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

3

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度,特製作本份問卷,您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考,以提升服務品質及行政效率,謝謝!  
您的資料與意見將受到保護,請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員,以利本局辦理統計作業,謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是:

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率,是否感到滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

④

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度,特製作本份問卷,您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考,以提升服務品質及行政效率,謝謝!  
您的資料與意見將受到保護,請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員,以利本局辦理統計作業,謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是:

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率,是否感到滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意?

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:



5

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！  
您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

6

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:



## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:  
廠商代表 施工人員 一般民眾
- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：  
工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局
- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

8

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

9

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:  
廠商代表 施工人員 一般民眾
- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：  
工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局
- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

10

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！  
您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

11

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

12

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度,特製作本份問卷,您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考,以提升服務品質及行政效率,謝謝!您的資料與意見將受到保護,請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員,以利本局辦理統計作業,謝謝您。

- 1 請問您的身分是:  
廠商代表 施工人員 一般民眾
- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是:  
工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局
- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率,是否感到滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:



13

## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:



## 經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查表

您好:為瞭解您對本局行政透明化措施的滿意度，特製作本份問卷，您寶貴的意見將作為本局行政透明化業務推動之參考，以提升服務品質及行政效率，謝謝！  
您的資料與意見將受到保護，請您放心作答。 聯絡電話:06-6252623

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。

- 1 請問您的身分是:

廠商代表 施工人員 一般民眾

- 2 您最近一次到本局辦理事項的承辦單位是：

工務課 管理課 秘書室 其他課室( ) 未到過本局

- 3 請問您對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 4 您對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 5 您對本局員工之電話禮貌是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 6 您對本局目前洽公環境是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 7 您對本局目前行政透明化措施是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

- 8 請問您有無其他改進意見可供本局施政上之參考:

請填寫改進意見:

作答結束

作答完請交給本局承辦人員，以利本局辦理統計作業，謝謝您。