

經濟部水利署第十河川局108年度行政透明暨廉政滿意度訪查彙整統計表

訪查人數	12								
調查題目									
一、請問您是否知道河川區域申請許可使用之相關申請規定？									
知道	5	不知道	7						
比例	41.67%	比例	58.33%						
二、請問您是否知道可利用「河海區排申辦業務便民服務網」線上申請河川區域使用？									
知道，且申請過	0	知道，尚未使用過	6	不知道	6				
比例	0.00%	比例	50.00%	比例	50.00%				
三、請問您有無親身經歷或聽聞本局人員宣稱可協助代辦河川區域申請許可事宜，並有收取服務費用之情形？									
無	12	有	0						
比例	100.00%	比例	0.00%						
四、請問您有無親身經歷或聽聞本局人員藉故刁難或延宕河川區域申請許可事宜？									
無	12	有	0						
比例	100.00%	比例	0.00%						
五、請問您有無親身經歷或聽聞本局人員有假借職務上之權力、身分或機會，收受賄賂、不當餽贈或接受宴請招待等情形？									
無	12	有	0						
比例	100.00%	比例	0.00%						
六、請問您對於本局人員的清廉印象評價為何？									
很好	4	好	3	普通	5	不佳	0	很不佳	0
比例	33.33%	比例	25.00%	比例	41.67%	比例	0.00%	比例	0.00%
七、請問您對於本局近年來的服務態度是否滿意？									
很滿意	4	滿意	2	普通	6	不滿意	0	很不滿意	0
比例	33.33%	比例	16.67%	比例	50.00%	比例	0.00%	比例	0.00%
八、請問您對於本局近年來的行政效率是否滿意？									
很滿意	3	滿意	3	普通	6	不滿意	0	很不滿意	0
比例	25.00%	比例	25.00%	比例	50.00%	比例	0.00%	比例	0.00%
九、請問您對於本局執行河川區域申辦業務，有無其它具體建議？									
無建議	12	有建議	0						
比例	100.00%	比例	0.00%						
十、請問您過去是否曾經向本局提出反映意見？有無得到具體回應？									
不曾反映	11	有反映意見	1	機關妥善回應	0	機關無妥善回應	0		
比例	91.67%	比例	8.33%	比例	0.00%	比例	0.00%		

經濟部水利署第十河川局 108 年行政透明暨廉政滿意度訪查表

受訪人	單位、職稱	聯絡電話
時間	訪查地點(含電訪)	訪查人
108 年 月 日 時 分		
訪查內容		
<p>一、請問您是否知道河川區域申請許可使用之相關申請規定？</p> <p><input type="checkbox"/>知道 <input type="checkbox"/>不知道</p> <p>二、請問您是否知道可利用「河海區排申辦業務便民服務網」線上申請河川區域使用(http://river.wra.gov.tw/#)？</p> <p><input type="checkbox"/>知道，且申請過 <input type="checkbox"/>知道，尚未使用過 <input type="checkbox"/>不知道</p> <p>三、請問您有無親身經歷或聽聞本局人員宣稱可協助代辦河川區域申請許可事宜，並有收取服務費用之情形？</p> <p><input type="checkbox"/>無</p> <p><input type="checkbox"/>有：_____（請說明相關情形）</p> <p>四、請問您有無親身經歷或聽聞本局人員藉故刁難或延宕河川區域申請許可事宜？</p> <p><input type="checkbox"/>無</p> <p><input type="checkbox"/>有：_____（請說明相關情形）</p> <p>五、請問您有無親身經歷或聽聞本局人員有假借職務上之權力、身分或機會，收受賄賂、不當餽贈或接受宴請招待等情形？</p> <p><input type="checkbox"/>無</p> <p><input type="checkbox"/>有：_____（請說明相關情形）</p> <p>六、請問您對於本局人員的清廉印象評價為何？</p>		

很好 好 普通 不佳 很不佳

七、請問您對於本局近年來的服務態度是否滿意？

很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意

八、請問您對於本局近年來的行政效率是否滿意？

很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意

九、請問您對於本局執行河川區域申辦業務，有無其它具體建議？

無建議

建議事項：_____

十、請問您過去是否曾經向本局提出反映意見？有無得到具體回應？

不曾反映

有反映意見 機關妥善回應 機關無妥善回應

_____（若未獲回應，請說明反映意見）

處理意見