

經濟部水利署第十河川局為民服務窗口整合民眾意見問卷調查表

各位親愛的市民您好：

為瞭解本局為民服務窗口是否普遍符合民眾需求，懇請您協助完成本問卷，並提供您寶貴的意見，本局將作為日後改進參考，以提升服務品質，謝謝您的合作。

1. 請問您來本局洽公時段為：
 08：30~10：00 10：01~11：30 11：31~13：30 13：31~15：00
 15：01~16：30 16：31~17：30 17：31~
2. 請問您來本局所接洽業務為：
購置標單 洽詢工程業務 工程或財物開標 洽詢河川管理業務
繳款或請款 陳情或國賠申請 其它
3. 請問您來本局接洽業務時是否有人主動招呼或提供諮詢：
是 否
4. 請問您來本局接洽業務時承辦人或服務台態度是如何：
語調謙合、熱誠或解說詳盡 語調平淡態度尚佳或解說尚可
語調急躁不耐煩或解說不清楚 語調粗暴或答非所問、態度明顯敷衍
5. 請問您今天來局洽公等候時間為：（以下不含辦理時間）
5分以下 6~10分 11~20分 21~30分
30分以上
6. 請問您可忍受等候時間為：
5分以下 6~10分 11~20分 21~30分
無所謂
7. 請問您來本局所接洽業務是否辦妥：
完全解決 部份解決 完全沒有解決
祇是提出建議供參考 其它
8. 請問您對本局整體服務滿意嗎：
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
沒意見 不知道 其它
9. 請問您不滿意理由：
問題未解決 處理態度不佳 處理時間太慢 找不到承辦人
曲解法令或引用錯誤 推諉責任 其它

建議事項： _____

基本資料：

- 性 別：男 女
年 齡：20歲以下 21~35歲 36~50歲 50歲以上
教育程度：研究所以上 大學（專） 高中（職） 小學
職 業：學生 家管 軍公教 工商 服務業 其它

※本問卷填妥後請交給服務台人員，謝謝您的指教。（ 年 月 日）