

經濟部水利署各所屬機關  
為民服務電話禮貌測試結果--105 年

機關/評分	1-6 月			7-12 月			年度平均	位序
	1-3 月	4-6 月	平均	7-9 月	10-12 月	平均		
北區水資源局	91							
中區水資源局	90							
南區水資源局	99							<b>1</b>
第一河川局	94							
第二河川局	91							
第三河川局	98							<b>2</b>
第四河川局	93							
第五河川局	88							
第六河川局	90							
第七河川局	94							
第八河川局	89							
第九河川局	87							
第十河川局	95							<b>3</b>
臺北水源特定區管理局	93							

備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

105 年 1-3 月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計 14 次，經統計：

90 分以上者，計 11 次，達 78.57 %。

80-89 分者，計 3 次，達 21.43 %。