

經濟部水利署各所屬機關  
為民服務電話禮貌測試結果--105 年

| 機關/評分      | 1-6 月 |       |    | 7-12 月 |         |    | 年度平均 | 位序       |
|------------|-------|-------|----|--------|---------|----|------|----------|
|            | 1-3 月 | 4-6 月 | 平均 | 7-9 月  | 10-12 月 | 平均 |      |          |
| 北區水資源局     | 91    |       |    |        |         |    |      |          |
| 中區水資源局     | 90    |       |    |        |         |    |      |          |
| 南區水資源局     | 99    |       |    |        |         |    |      | <b>1</b> |
| 第一河川局      | 94    |       |    |        |         |    |      |          |
| 第二河川局      | 91    |       |    |        |         |    |      |          |
| 第三河川局      | 98    |       |    |        |         |    |      | <b>2</b> |
| 第四河川局      | 93    |       |    |        |         |    |      |          |
| 第五河川局      | 88    |       |    |        |         |    |      |          |
| 第六河川局      | 90    |       |    |        |         |    |      |          |
| 第七河川局      | 94    |       |    |        |         |    |      |          |
| 第八河川局      | 89    |       |    |        |         |    |      |          |
| 第九河川局      | 87    |       |    |        |         |    |      |          |
| 第十河川局      | 95    |       |    |        |         |    |      | <b>3</b> |
| 臺北水源特定區管理局 | 93    |       |    |        |         |    |      |          |

備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

105 年 1-3 月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計 14 次，經統計：

90 分以上者，計 11 次，達 78.57 %。

80-89 分者，計 3 次，達 21.43 %。