

經濟部水利署 105 年度提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：各所屬機關

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受考核 單位名 稱	考核項目成績（1000 分）							總分	等第	考核 年月
			一、服務 流程 （280 分）	二、機關 形象 （170 分）	三、顧客 關係 （150 分）	四、資訊 提供及檢 索服務 （100 分）	五、線上 服務及電 子參與 （100 分）	六、提供 創新服務 情形 （100 分）	七、辦理 服務規劃 創新整合 情形 （100 分）			
水 利 署	1	北區水 資源局	272	161	145	95	95	93	92	953	優	105 10
	2	中區水 資源局	270	160	143	98	98	90	89	948	優	105 10
	3	南區水 資源局	273	165	145	95	94	95	93	960	優	105 11
	4	第一河 川局	250	157	143	93	92	88	85	908	優	105 10
	5	第二河 川局	246	154	146	91	90	88	87	902	優	105 11
	6	第三河 川局	258	155	142	96	94	86	85	916	優	105 10
	7	第四河 川局	253	159	146	93	92	90	89	922	優	105 10
	8	第五河 川局	246	155	142	94	94	89	90	910	優	105 10
	9	第六河 川局	250	156	142	94	95	82	85	904	優	105 11
	10	第七河 川局	253	159	146	96	92	86	86	918	優	105 10
	11	第八河 川局	242	159	146	93	91	86	88	905	優	105 10
	12	第九河 川局	238	160	146	93	91	86	88	902	優	105 11
	13	第十河 川局	250	160	146	95	95	86	87	919	優	105 10

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績（1000分）							總分	等第	考 核 年 月
			一、服務 流程 (280 分)	二、機關 形象 (170 分)	三、顧客 關係 (150 分)	四、資訊 提供及檢 索服 (100 分)	五、線上 服務及電 子參與 (100 分)	六、提供 創新服務 情形 (100 分)	七、辦理 服務規劃 創新整合 情形 (100分)			
水 利 署	14	臺北水 源特定 區管理 局	不予計分	165	146	92	92	95	94	950	優	105 10
備註：本表係依考核項目評分；再以公式【總分÷（總分－不予計分）×得分】採計。												

考核結果處理情形：考核結果函送受考核機關並登載於機關網頁。