

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
政風室	117	孫○蓁	12月27日 AM:09:40	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細, 結束時有道再見。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	林○芳	12月27日 AM:09:30	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。	
主計室	120	孫○榛	12月27日 AM:9:32	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細明確, 結束時有道再見。 3. 電話禮貌良好。	
服務台	8892105	陳○華	12月27日 AM:11:30	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心, 結束時有道再見。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	曾0婷	12月27日 AM:09:36	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。	
管理課	302	蘇0湏	12月27日 AM:10:35	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	謝0澤	12月6日 AM:08:10	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切。	建議加強接話時報名身份
工務課	217	王0營	12月6日 AM:08:30	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 接話態度親切。	建議加強接話時報名身份