

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
服務台	8892105	朱 0 綺	103.01.17 AM:09: 30	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
管理課	8892904	胡 0 天	103.01.17 AM:09: 32	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。	
規劃課	8895220	林 0 芳	103.01.17 AM:09: 35	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
資產課	8898308	張 0 玲	103.01.17 AM:09: 40	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	8898380	林 0 汝	103.01.17 AM:09:45	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	8898492	謝 0 澤	103.01.17 AM:09:48	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心電話禮貌良好。	
主計室	8893352	陳 0 真	103.01.17 AM:10:10	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	8898270	孫 0 蓁	103.01.17 AM:10:15	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位。 3. 電話禮貌良好。	