

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	210	103.02.17 14:22	90	1. 電話禮貌良好。 2. 接話者能清晰表達受話者單位，承辦人不在座，代接委婉告知，態度親切。	建議加強接話時報名代接身份
規劃課	512	103.02.17 14:15	89	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接電話時能清晰表達受話者單位，回答詳細、親切並帶專業。	無
資產課	109	103.02.17 14:03	91	1. 電話禮貌良好。 2. 接話者能清晰表達受話者單位，承辦人不在座，代接委婉告知，態度親切。	建議加強接話時報名代接身份
主計室	121	103.02.17 15:12	95	1. 電話禮貌良好。 2. 接話者能清晰表達受話者單位，承辦人不在座，代接委婉告知，態度親切。	建議加強接話時報名代接身份

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	119	103.02.17 14:57	96	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接電話時能清晰表達受話者單位 回答詳細、親切並帶專業。	無
秘書室	115	103.02.17 14:41	96	1. 電話禮貌良好。 2. 接話者能清晰表達受話者單位， 承辦人不在座，代接委婉告知， 態度親切。	無
政風室	117	103.02.17 16:00	95	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接電話時能清晰表達受話者單位 回答詳細、親切並帶專業。	無
服務台	777	103.02.17 15:37	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接電話時能清晰表達受話者單位 回答詳細、親切並帶專業。	無