

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	206	103.05.07 AM: 09:25	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 電話禮貌良好。 3. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。	無
管理課	316	103.05.06 PM: 16:45	92	1. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 2. 電話禮貌良好。	無
資產課	109	103.05.05 AM: 09:20	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
人事室	119	103.05.05 PM:15:20	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。	無

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	103.05.05 AM:09:22	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位， 回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
政風室	117	103.05.07 AM:10:45	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
服務台	777	103.05.07 AM:10:20	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
規劃課	510	103.05.05 PM: 14:30	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好	無