

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	8898324	曾 0 婷	AM:9:26	94	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
規劃課	8894046	徐 0 宏	AM:10:59	93	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
會計室	8898421	莊 0 璘	AM:09:23	93	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
服務台	8892105	梁 0 敏	PM:14:38	93	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	8898203	陳 0 賢	AM:10:00	93	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ol>	
管理課	8892904	詹 0 年	AM:09:22	92	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> </ol>	
政風室	8898270	孫 0 蓁	AM:10:40	93	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> </ol>	
工務課	8898909	蕭 0 文	PM:15:21	93	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> </ol>	