

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	206	黃 0 蓉	103.07.31 PM3:43	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
管理課	331	胡 0 天	103.07.31 PM3:41	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	511	陳 0 榮	103.07.30 PM3:35	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	呂 0 羽	103.07.31 PM03:54	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
秘書室	111	錢 0 羨	103.07.30 PM03:28	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	廖 0 雲	103.07.31 PM04:12	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	

### 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	121	莊 0 璘	103.07.30	93	1. 電話鈴響接話迅速。	

			PM03:26		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	
服務台	777	梁O敏	103. 07. 30 AM03:25	93	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	