

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	202	蕭 0 文	103.08.28 PM15:00	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
管理課	307	劉 0 娟	103.08.28 PM15:10	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答尚詳細。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫 0 綦	103.08.28 PM15:25	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於所找承辦員不在座, 代接時能委婉告知並代為留言。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	呂 0 羽	103.08.28 AM11:00	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於所找承辦員不在座, 代接時能委婉告知並代為留言。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	11 7	林 0 芳	103.08.28 PM15:45	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	廖 0 雲	103.08.28 PM16:55	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
------	------	-----	------	----	----	------

主計室	120	孫 0 榛	103.08.28 PM15:32	93	<ol style="list-style-type: none">1. 電話鈴響接話迅速。2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切有禮, 回答所詢詳細。3. 電話禮貌良好。	
服務台	777	呂 0 羽	103.08.28 PM14:50	93	<ol style="list-style-type: none">1. 電話鈴響接話迅速。2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。3. 電話禮貌良好。	