

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	206	陳 0 華	103.08.20 AM10:00	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
管理課	311	楊 0 渝	103.08.20 AM10:18	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答尚詳細。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫 0 綦	103.08.20 AM10:25	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 對於所找承辦員不在座, 代接時能委婉告知並代為留言。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	呂 0 羽	103.08.20 AM10:50	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於所找承辦員不在座, 代接時能委婉告知並代為留言。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	11 7	林 0 芳	103.08.20 AM11:05	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	廖 0 雲	103.08.20 PM16:20	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。	

### 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
------	------	-----	------	----	----	------

主計室	120	曾 0 婷	103.08.20 PM16:10	93	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 電話鈴響接話迅速。</li><li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切有禮, 回答所詢詳細。</li><li>3. 電話禮貌良好。</li></ol>	
服務台	777	陳 0 芬	103.08.20 PM16:24	92	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 電話鈴響接話迅速。</li><li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。</li><li>3. 電話禮貌良好。</li></ol>	