

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	119	廖*雲	14:00	94	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 回答所詢詳細耐心。 3. 善用問候語及結束語。	
規劃課	510	孫*蓁	14:05	90	1. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名。 2. 電話鈴響接話迅速。	建議加強接話問候語
秘書室	115	許*婷	14:10	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。	建議加強新進人員認識周遭人員
服務台	777	周*卿	14:14	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 3. 善用問候語及結束語。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
------	------	-----	------	----	----	------

資產課	107	呂*羽	14:21	89	1. 電話鈴響接話迅速。	建議接話時能清晰報明接話者單位
工務課	222	陳*如	14:33	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度和藹, 回答詳細耐心。	
政風室	117	林*芳	14:50	95	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 善用問候語及結束語。 3. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。	
主計室	121	莊*璘	15:04	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度語氣和藹, 回答所詢詳細耐心。	