

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	113	陳0芬	106.08.21 09:50	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
管理課	325	蘇0湏	106.08.21 10:10	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位姓名, 態度親切, 回答所詢 詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
服務台	777	葉0音	106.08.21 10:30	93	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 4. 承辦人不在座, 委婉告知並代為留言。 	
資產課	109	張0玲	106.08.21 14:10	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	206	陳 0 華	106.08.21 14:25	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
主計室	121	莊 0 璘	106.08.21 14:40	89	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰有親切報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
規劃課	510	孫 0 蓁	106.08.21 16:05	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 	
政風室	117	林 0 芳	106.08.21 16:20	92	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度親切, 回答所詢詳細耐心。 3. 電話禮貌良好。 4. 承辦人不在座, 委婉告知並代為留言。 	