

水利署第四河川局 106 年上半年度提升服務效能考核結果統計表

受考核單位：第四河川局

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

| 編號 | 受考核 單位名稱 | 考核項目及成績（1000 分） | | | | | 總分 | 等第 | 考核年月 |
|----|-------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-----|----|-------|
| | | 基礎服務 | 服務遞送 | 服務量能 | 服務評價 | 開放創新 | | | |
| | | 200 分 | 300 分 | 200 分 | 200 分 | 100 分 | | | |
| 1 | 工務課 | 190 | 274 | 182 | 175 | 96 | 917 | | 10607 |
| 2 | 管理課 | 196 | 286 | 184 | 185 | 93 | 944 | 1 | |
| 3 | 規劃課 | 191 | 280 | 182 | 187 | 95 | 935 | 2 | |
| 4 | 資產課 | 190 | 273 | 185 | 174 | 90 | 913 | | |
| 5 | 主計室 | 189 | 270 | 180 | 172 | 89 | 900 | | |
| 6 | 人事室 | 190 | 272 | 181 | 173 | 89 | 905 | | |
| 7 | 政風室 | 189 | 268 | 182 | 173 | 88 | 900 | | |
| 8 | 秘書室 | 194 | 273 | 185 | 187 | 89 | 928 | 3 | |

**經濟部水利署第四河川局 106 年度上半年提升服務效能
考核優缺點紀錄摘要表**

| 編號 | 受考核機關 (單位)名稱 | 優點 | 建議改進事項 |
|----|-----------------|---|--------|
| 1 | 工務課 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「河川構造物基樁工程實務概論」教育訓練及「從三書計畫中談監造單位及承攬廠商應有之作為及責任」課程，藉以提升同仁專業服務能力。 2. 辦理縣庄溪頭下埤排水支線分洪道工程之「分洪道工程施工工法觀摩」。 3. 辦理「水里溪北埔堤防河川環境營造工程」公聽會及 106 年度「水里溪北埔堤防河川環境改善工程」公聽會，以提升民眾參與及施政透明度。 4. 於濁水溪採用現地拌合去土最大化，減災節能又環保，確保河堤安全，達成防減災之效，保障人民生命財產安全。 | |
| 2 | 管理課 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立便民申請河川公地的服務流程。 2. 每月提供不定期至二崙、荖桐、竹塘及二水等鄉鎮，辦理下鄉服務。 3. 配合水利署開發河川便利通，現河川公地已有線上申請服務，另繳費流程亦爭取多元繳費方式，除超商、農會、郵局等繳費方式外，亦新增 ATM 轉帳服務，民眾如有申辦自然人憑證，即可於自宅完成轉帳手續，繳費不必再出門，以達便民之效率。 4. 臨櫃申辦河川公地種植，圖籍資料連線電腦螢幕供民眾閱覽，方便民眾確認及瞭解河川地籍圖資，避免爾後發生爭議。 5. 辦理河川疏濬作業暨廉政透明說明會，藉由民眾參與廣為宣導防治盜採，進而改善河防安全。 | |
| 3 | 規劃課 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立完善的防汛志工機制，以達政府與人民共同合作關心咱的家園。 2. 定期辦理護水志工教育訓練、志工表揚大會，並配合水利署辦理各相關政策宣導及誓師大 | |

| | | | |
|---|-----|--|--|
| | | <p>會等活動，完整展現與民眾互通有無以及增進親和度，以提升服務之品質。</p> <p>3. 優先針對水情不佳地區之大城、芳苑、仁愛等地區辦理地方說明會，會中邀集各相關單位以及村長，以說明當地現況以及未來施政方向。</p> <p>4. 協助推動成立水患自主防災社區，於彰化縣已成立 17 個自主防災社區，透過前述災害防救法則「自救：互救：公救」=「7：2：1」，以落實民眾自主避災、離災，降低國家社會成本支出及人民生命財產損失。</p> | |
| 4 | 資產課 | 辦理用地徵收公聽會，促使用地徵收資訊透明讓民眾對於工程使用到的用地問題更加了解，避免造成民怨。 | |
| 5 | 主計室 | 積極配合業務單位各項業務推展，縮短工程款請領及民眾申退河川公地保證金等款項會辦期程。 | |
| 6 | 人事室 | 藉由替代役的長才參與公益活動，為機關形象加分，同時也能培養替代役的同理心，關懷社會，為大社會種下溫暖的種子，促成社會正向的力量。 | |
| 7 | 政風室 | <p>1. 舉辦 2 場法治專題講座，提升同仁相關知識。</p> <p>2. 辦理河川疏濬作業暨廉政透明說明會，藉由民眾參與廣為宣導防治盜採等觀念。</p> | |
| 8 | 秘書室 | <p>1. 提供適切洽工環境，建立無障礙的空間，便利民眾洽公。</p> <p>2. 定期檢視並維護服務場所內外環境，提供舒適、明亮、整潔之洽公場所。設置服務台及雙語標示，並由服務人員提供諮詢及引導服務。</p> <p>3. 為落實為民服務效能，設置開標室以利本局開標流程統一作業，程序透明公開及杜絕不法情事。</p> <p>4. 及時蒐集輿情、指派專人列管追蹤民眾興革建議及陳情案件。</p> <p>5. 機關辦公室門口設置電視牆顯示疏濬成果、節水、河川規劃及防汛宣導等資訊及設置</p> | |

| | | | |
|--|--|-------------------|--|
| | | LED 跑馬燈，提供最新訊息資訊。 | |
|--|--|-------------------|--|