

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：106年第3季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
106.7.17	總機	6578866	40	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	溫展華	2300	52			承辦人不在代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	
106.8.7	總機	6578866	40	91	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	管理課 林忠育	1212	51			承辦人不在代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：106年第3季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
106.8.25	總機	300	45	90	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	電話結束問候用語。
	主計室 蕭佩珊	309	45			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	
106.9.12	總機	300	40	90	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	人事室 王自賢	214	50			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	