

經濟部水利署第五河川局各課室
為民服務電話禮貌測試結果--106年

機關/評分	1-7月			10-12月			年度平均	106年 年序位	1-7月 位序
	1-3月	4-7月	平均	8-10月	11-12月	平均			
1 規劃課	90	92	91.00						3
2 管理課	97	93	95.00						1
3 工務課	82	94	88.00						
4 人事室	93	96	94.50						2
5 主計室	90	90	90.00						
6 秘書室	89	93	91.00						3
7 資產課	89	92	90.50						
第五河川局合計	630	650	640						
平均	90	93	91						

備註：

1. 分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2. 106年1-3月本局針對各課室實施電話禮貌測試計7次，經統計：

90分以上者，計4次，達58.73 %。

80-89分者，計3次，達41.27%。

3. 總計106年4-7月本局針對各課室實施電話禮貌測試共7次，經統計：

90分以上者，計7次，100 %。

80-89分者，計0次，達0 %。