

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：106年第4季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
106.10.13	總機	6578866	40	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	規劃課 徐治民	2309	52			承辦人不在代接電話，清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	
106.11.21	總機	6578866	40	92	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	管理課 鄭明遠	1218	52			承辦清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	

經濟部水利署第二河川局平時電話測試摘要彙總表

測試月份：106年第4季

抽測時間	抽測課室/人員	抽測分機	評分	總得分	等第	優點	改進建議
106.12.8	總機	300	40	90	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	電話結束問候用語。
	工務課 劉奕良	317	50			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳。	
106.12.11	總機	300	45	95	優	總機人員電話接聽迅速，清楚報上單位名稱、問候語，轉接業務單位時清楚交代承辦人分機號碼。	
	秘書室 林舒慧	211	50			清楚報上單位名稱、問候語，解說詳盡，語調親切，態度佳，業務解說清楚。	