

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	115	陳O真	106.9.29 PM15:50	89	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
管理課	321	劉O娟	106.9.30 AM9:40	89	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
規劃課	510	孫O蓁	106.9.30 AM9:35	89	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

## 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	呂O羽	106.9.30 AM9:32	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	林O芳	106.9.30 AM9:37	90	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	廖O雲	106.9.29 PM15:20	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。 3. 電話禮貌良好。	

### 經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	孫O榛	106.9.30	89	1. 電話鈴響接話迅速。	

			AM9 : 44		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	
服務台	777	錢0羨	106. 9. 30 AM10 : 00	90	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 電話鈴響接話迅速。</li> <li>2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知。</li> <li>3. 電話禮貌良好。</li> </ul>	