

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	陳〇如	106.10.09 16:04	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名, 回答所詢詳細耐心。	
規劃課	孫〇蓁	106.10.09 16:00	92	1. 接話時能清晰報明接話者單位姓名。 2. 電話鈴響接話迅速。	
資產課	黃〇軒	106.10.09 15:55	88	1. 善用問候語及結束語。	建議加強接話速度及報名身分。
主計室	孫〇榛	106.10.09 15:58	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 3. 善用問候語及結束語。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	廖 0 雲	106.10.09 15:53	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	
秘書室	葉 0 音	106.10.09 16:02	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 善用問候語及結束語。。 3. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名, 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	
政風室	林 0 芳	106.10.09 16:08	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接話時能清晰報明接話者單位或姓名、態度親切。 2. 電話鈴響接話迅速。 	
服務台	劉 0 娟	106.10.09 15:50	94	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 3. 善用問候語及結束語。 	