

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	洪 0 傑	14:15	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度親切，回答所詢問題詳細耐心。	
規劃課	梁 0 浙	14:30	95	1. 善用問候語及結束語。 2. 電話鈴響接話迅速。	
資產課	張 0 玲	14:55	98	1. 善用問候語及結束語。 2. 接話時能清晰報明接話者單位及姓名，態度和藹，回答所詢詳細耐心。	
主計室	曾 0 婷	15:15	96	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹，回答所詢詳細耐心。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
人事室	廖 0 雲	15:35	97	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 3. 善用問候語及結束語。 	
秘書室	陳 0 真	15:50	96	<ol style="list-style-type: none"> 1. 善用問候語及結束語。 2. 電話鈴響接話迅速。 	
政風室	林 0 芳	16:10	95	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	
服務台	葉 0 音	16:20	97	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 善用問候語及結束語。 3. 態度和藹, 回答所詢詳細耐心。 	