

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	111	葉 0 音	106.11.27 PM09:31	90	1. 電話鈴響接話迅速。 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接 3. 電話禮貌良好。	
管理課	301	游 0 銘	106.11.27 PM09:35	89	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
工務課	206	陳 0 華	105.11.27 PM09:40	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
資產課	107	呂 0 羽	106.11.27	90	1. 電話鈴響接話迅速。	

			PM10：15		2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
政風室	117	林0芳	106.11.27 PM09：52	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	
人事室	119	廖0雲	106.11.27 PM10：10	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	受測人	測試時間	評分	優點	改進建議
主計室	120	孫0榛	106.11.27 PM09：20	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。 3. 電話禮貌良好。	

服務台	777	陳O真	106.11.27 PM09:29	90	<ol style="list-style-type: none">1. 電話鈴響接話迅速。2. 接話時能清晰報明接話者單位, 態度親切, 對於詢問事項時能委婉告知並代為轉接。3. 電話禮貌良好。	
-----	-----	-----	----------------------	----	--	--