

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

| 受測單位 | 受測電話 | 測試時間 | 評分 | 優點 | 改進建議 |
|------|------|------------------------|----|--|------|
| 工務課 | 陳○華 | 106.12.12 AM:11:52 | 93 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 電話禮貌良好。 3. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 | 無 |
| 管理課 | 游○銘 | 106.12.12 AM: 09:16 | 91 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。 | 無 |
| 主計室 | 莊○璘 | 106.12.12 AM: 10:20 | 92 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 | 無。 |
| 人事室 | 廖○雲 | 106.12.12 PM:13:56 | 93 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。 | 無 |

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

| 受測單位 | 受測電話 | 測試時間 | 評分 | 優點 | 改進建議 |
|------|------|------------------------|----|--|------|
| 秘書室 | 陳O芬 | 106.12.12 pM:14:00 | 92 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位， 回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 | 無 |
| 政風室 | 林O芳 | 106.12.12 pM:13:52 | 92 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 | 無 |
| 服務台 | 許O禎 | 106.12.12 pM: 14:58 | 92 | 1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。 | 無 |
| 規劃課 | 孫O蓁 | 106.12.12 pM: 13:57 | 92 | 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好 | 無 |