

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
工務課	鄭0龍	106.12.25 AM:11:52	93	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 電話禮貌良好。 3. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。	無
管理課	游0銘	106.12.25 AM:9:16	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。	無
主計室	孫0榛	106.12.25 AM:10:20	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無。
人事室	廖0雲	106.12.25 PM:14:00	91	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位，回答所詢詳細耐心、態度親切。 3. 電話禮貌良好。	無

經濟部水利署第四河川局電話禮貌測試彙整表

受測單位	受測電話	測試時間	評分	優點	改進建議
秘書室	陳O芬	106.12.25 PM:14:00	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位， 回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
政風室	林O芳	106.12.25 pM:13:52	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
服務台	張O玲	106.12.25 AM: 09:58	92	1. 電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好。	無
規劃課	孫O蓁	106.12.25 pM: 13:57	92	電話鈴響接話迅速。 2. 接話時能清晰報明接話者單位、姓 名，回答所詢詳細耐心、語氣和藹。 3. 電話禮貌良好	無